

# **PANOPTIKON** **SPOLEČNOSTI AMAZON**

**PRŮVODCE PRO PRACOVNÍKY, ORGANIZÁTORY  
A TVŮRCE PRAVIDEL**



# Obsah

<b>ÚVOD</b>	3
PROČ JE AMAZON PANOPTIKONEM?	3
<hr/>	
<b>VE SKLADU</b>	6
MONITOROVÁNÍ PRODUKTIVITY: SKENERY A ADAPT	6
IDEOLOGICKÁ KONTROLA: PŘIPOJENÍ	7
AUTOMATIZACE SOCIÁLNÍHO DISTANCOVÁNÍ: DISTANČNÍ ASISTENT	8
PRODEJNÍ DOHLED: PANORAMA	9
<hr/>	
<b>VE VEŘEJNÉ DOPRAVĚ</b>	10
NAVIGACE V DOHLEDU: DORUČOVACÍ APLIKACE	10
OČI NA SILNICI: KAMERY DRIVERI	11
<hr/>	
<b>ROZŠÍŘENÍ KONTROLY</b>	12
MAPOVÁNÍ ORGANIZOVÁNÍ PRÁCE: SPOC	12
PANOPTIKUM MIMO PRACOVIŠTĚ: REKOGNITION, RING	13
UTVÁŘENÍ BUDOUCNOSTI DOHLEDU NA PRACOVIŠTI: BUDOUCNOST AMAZONU PŘI POHLEDU NA PATENTY	14
<hr/>	
<b>ZÁVĚRY</b>	15

Tuto zprávu sepsali Alessandro Delfanti,  
Lilian Radovacová a Taylor Walkerová.

# ÚVOD

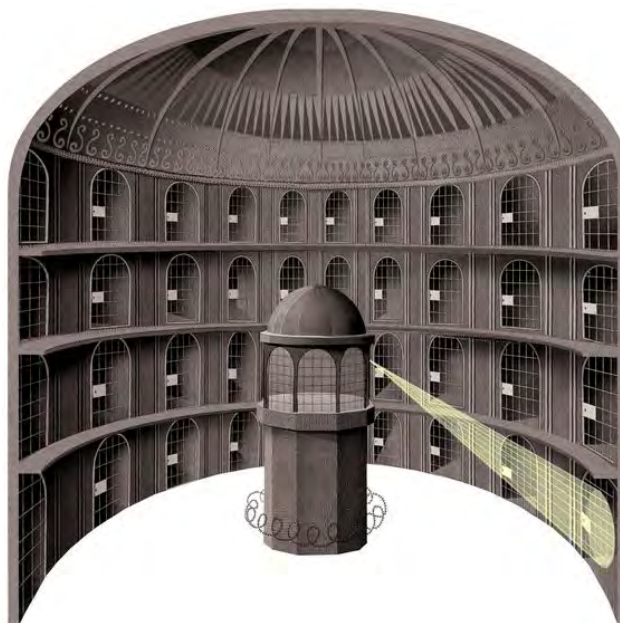
Když spotřebitel klikne na položku na webu Amazonu, zažije rychlý, plynulý a pohodlný proces nákupu a dodání, který mu umožní téměř okamžitý přístup k nekonečné řadě spotřebního zboží. To, co spotřebitelé nevidí, jsou kaskádové efekty uváděné do pohybu tímto kliknutím, které jsou řízeny podnikovými algoritmy společnosti Amazon a dopadají přímo na skutečný pohon konzumního modelu na jedno kliknutí této společnosti – na pracovníky.

Pracovníci, kteří obsluhují sklady společnosti Amazon (nebo „plnicí střediska“), nebo dodávají její balíčky, zažívají formu práce, která je řízena a usměrňována algoritmy a která se promítá do intenzivního tlaku, aby „dělali rychle“ – tedy např. vyzvedli 100 % položek za hodinu ze skladových regálů nebo doručili 30 balíčků za hodinu v ulicích Berlína či Barcelony. Aby společnost Amazon mohla tlačit na své zaměstnance, aby pracovali rychleji, aby mohla sledovat, jak dodržují firemní kulturu, nebo dokonce sledovat odborový aktivismus, nasazuje jeden z nejpropracovanějších a všudypřítomných systémů dozoru na pracovišti, jaký kdy svět poznal.

Nadnárodní společnost se sídlem v Seattlu, s ročním příjmem 386 miliard USD v roce 2020, je jednou z nejsilnějších korporátních entit na světě.<sup>1</sup> A to nejen kvůli své finanční velikosti. S přibližně 200 masivními plnicími centry a globální sítí menších skladů je Amazon druhým největším soukromým zaměstnavatelem na světě. Celosvětově je přímo v Amazonu zaměstnáno přibližně 1,3 milionu pracovníků, z toho přes 100.000 z nich je zaměstnáno v Evropské unii. Tato čísla však nezahrnují statisíce zaměstnanců, kteří jsou najímáni prostřednictvím personálních agentur nebo nesprávně klasifikováni jako nezávislí dodavatelé. Všichni jsou zachyceni v monitorovací síti Amazonu.

„Pronásledují vás skenerem. Jste sledováni při každé jednotlivosti, kterou děláte.“

Skladník amerického skladu společnosti Amazon.



## PROČ JE AMAZON PANOPTIKONEM?

Ve své knize z roku 1975 *Dohlížet a trestat* filosof Michel Foucault použil panoptikon Jeremyho Benthama jako symbol nových technik ovládnání, které se objevily v novodobé společnosti. Na konci 18. století navrhl sociální reformista Bentham kruhové vězení s celami postavenými kolem centrální věže. Architektura panoptikonu byla navržena tak, aby umožňovala jedinému strážci sledovat všechny buňky z věže kdykoli, zatímco vězni nevěděli, zda jsou sledováni. Jak podle Foucaultových slov vězeň panoptikonu mohl v tomto asymetrickém systému sledování pouze předpokládat, že je pod neustálým dozorem: „Je viděn, ale nevidí; je objektem informací, nikdy subjektem komunikace. Následkem toho se sami vězni hlídají pro strach z trestu.“<sup>2</sup>

1 Kohan, S. (2021, February 2). Amazon's net profit soars 84% with sales hitting \$386 billion. *Forbes*. <https://www.forbes.com/sites/shelleykohan/2021/02/02/amazons-net-profit-soars-84-with-sales-hitting-386-billion/?sa=D&sh%3D4e83f4891334&source=editors&usq=AOvVawOTEZtwopgyNI68cgVgyVqb&ust=1621550746203000&sh=201fb2da1334>

2 Foucault, M. (1975). *Discipline and punish: The birth of the prison*. Knopf Doubleday.

Amazon vyvíjí a zavádí digitální technologii, která rozšiřuje a prohlubuje Foucaultův koncept panoptikonu. Ve skladech, kde jsou uloženy komodity, v automobilech, které dodávají balíčky prostřednictvím aplikace Flex, v nákladních automobilech, které převážejí její výrobky – všude tam jsou pracovníci neustále sledováni, zaznamenáváni, je měřena jejich práce a jsou sledovány jejich činnosti. Jiné digitální společnosti, včetně společností Google a Facebook, také vytvořily systémy všudypřítomného zachycování dat, které cílí na uživatele. Všichni víme, že i pouhé nošení smartphonu v kabelce nebo kapse z nás dělá bezděčné subjekty monitorovacích systémů, které generují data ze všech našich aktivit – od našich nákupů až po místo, kde jsme – aby je poté zanalyzovaly a používaly například k tomu, aby na nás zacílily reklamu. Ale na pracovišti je takový všudypřítomný digitální dohled aplikován na „zajatou populaci zaměstnanců“, slovy profesora Shoshany Zuboffa z Harvard Business School.<sup>3</sup>



Všudypřítomný dohled je samozřejmě mnohem širší než v Amazonu. Všude ve městech jsou lidé běžně sledováni bezpečnostními kamerami, kriminálními aplikacemi a biometrickými zařízeními, takže sklad je v jistém smyslu jen dalším místem, kde se pracovníci setkávají se všudypřítomným digitálním sledováním. Jejich vztahy s monitorovací technologií jsou však ještě spletitější: zařízení, jako jsou snímače čárových kódů používané k načítání nebo zaznamenávání polohy zboží v regálech, jsou klíčem k moci a kontrole Amazonu nad pracovníky. Pracovníci nemohou vykonávat svou práci bez těchto technologií, což je činí závislými na samotných nástrojích, které je monitorují. Jiné technologie používané společností Amazon mají za účel pouze sledování. Například všichni pracovníci skladu musí projít skenery celého těla, které je monitorují z hlediska krádeže při každém opuštění pracoviště, a to i na přestávku na oběd, a kamery s umělou inteligencí je nyní monitorují z hlediska správného sociálního distancování v reakci na ohniska nákazy onemocněním COVID-19 v zařízeních Amazon. Všechny tyto technologie fungují na principu smluvní formy moci: pracovníci musí tuto technologii používat, nebo se jí alespoň přizpůsobit, nebo ztratí práci.

Výsledkem je, že pracovníci Amazonu se stávají nechtěnými subjekty v sofistikovaném a všeobjímajícím experimentu v oblasti digitálního sledování, který má katastrofální dopady na jejich těla a životy. Zařízení Amazon mají špičkovou míru úrazů a pracovníci na celém světě hlásí stres a úzkost, protože rytmy práce vyžadované společností je nutí vyhýbat se hydrataci proto, aby se omezily pauzy na toaletě, močí do lahví<sup>4</sup> a používají nebezpečné zkratky.<sup>5</sup> Díky rozšířené nejistotě ve skladech a doručovacích sítích společnosti je mnoho zaměstnanců ještě zranitelnější vůči dohledu, protože se snaží dosáhnout dalšího prodloužení smlouvy.

Rasovost je také hluboce zakomponována do algoritmičtých sledovacích systémů Amazonu. Společnost v mnoha zemích zaměstnává velmi různorodou pracovní sílu, která je podrobována extrémní verzi sledovacích praktik, které už dříve dopadaly na černochoy, domorodé obyvatele a obyvatele s různou barvou pleti – a nadále tak činí. Zejména Anti-Blackness je klíčovým faktorem ve způsobech, jak „je sledování praktikováno, podáváno a uzákoněno,“ píše teoretička Simone Browneová,<sup>6</sup> a její techniky monitorování a kontroly předznamenávaly současné režimy dozoru.

3 Zuboff, S. (2019). *The age of surveillance capitalism: The fight for a human future at the new frontier of power*. Profile Books, str. 178.

4 Gurley, L. K. (25. března 2021). Amazon denies workers pee in bottles. Here are the pee bottles. *Motherboard: Tech by Vice*. <https://www.vice.com/en/article/k7amyn/amazon-denies-workers-pee-in-bottles-here-are-the-pee-bottles>

5 Callahan, P. (5. září 2019). Amazon pushes fast shipping but avoids responsibility for the human cost. *New York Times*. <https://www.nytimes.com/2019/09/05/us/amazon-delivery-drivers-accidents.html>

6 Browne, S. (2015). *Dark matters: On the surveillance of Blackness*. Duke University Press, str. 9.



Toto staví společnost Amazon na přední místo v oblasti inovací technologií digitálního sledování, jimiž jsou rozšiřovány a zdokonalovány principy vědeckého řízení, které v roce 1911 do světa vypustil Frederick Taylor.<sup>7</sup> Společnost se označila za „stroj na vynálezy“ a každoročně utrácí miliardy dolarů za výzkum a vývoj – v roce 2020 to bylo přes 40 miliard USD.<sup>8</sup> Tyto výdaje pomohly společnosti Amazon Web Services stát se světovým lídrem v oblasti cloud computingu; pomohly také vybudovat laboratoř, kde byly od expanze společnosti po roce 2000 nové sledovací technologie zavedeny a testovány: pracoviště Amazon.

V poslední době se strategie dozoru společnosti Amazon rozšiřují i mimo její skladiště: řidiči dodávek jsou sledováni prostřednictvím svých telefonních aplikací a také pomocí kamer s umělou inteligencí instalovaných v jejich automobilech; zákazníci jsou sledováni prostřednictvím systému Alexa, kdy tento virtuální asistent zaznamenává a analyzuje jejich soukromé konverzace; údaje jsou shromažďovány pokaždé, když používají webové stránky společnosti k nějakému nákupu; a bezpečnostní služba Ring sleduje jejich sousedy. I nic netušící občané podléhají sledovací technologii, kterou Amazon prodává donucovacím a imigračním agenturám, jako např. systémy rozpoznávání obličejů založené na umělé inteligenci, nebo spotřebitelům, např. „chytré“ kamery, pomocí kterých mohou sledovat prostor kolem svých domovů. Společnost Amazon intenzivně investuje do technologického rozvoje, aby posílila své ovládnutí pracovníků rozšířením svého digitálního panoptikonu: patenty, které vlastní, odhalují plány společnosti zavést nové technologie dozoru, od brýlí s rozšířenou realitou až po digitální náramky, které budou sledovat pohyby zaměstnanců.

Tato technologie umožňuje přísliby společnosti Amazon o stále rychlejší doručování, ale také umožňuje a udržuje kontrolu společnosti nad pracovníky. Pracovníci jsou sledováni nejen proto, aby se zajistilo, že budou držet krok s nepřiměřeným výkonem požadovaným na jejich pracovních místech, ale také za účelem politické kontroly. Mezi inzeráty pracovních nabídek zveřejněných na firemních webových stránkách k nábory zaměstnanců *www.amazon.jobs* v roce 2020 se objevily pozice analytiků s předchozími zkušenostmi z armády nebo vymáhání práv, kteří by shromažďovali informace o „hrozbách pracovních organizací pro firmu“.<sup>9</sup> Vedoucí skladu jsou vyskoleni ke sledování organizace práce: Amazon je učí udržovat přehled o zaměstnancích, kteří mluví například o „životním minimu“.<sup>10</sup> Interní dokumenty Amazonu, které unikly do tisku, odhalily, že společnost monitoruje stránky sociálních médií, které pracovníci používají k organizaci, a že vedení a soukromé bezpečnostní strážce odbory sledují. Neustálé zavádění stále rušivějších technologií vysílá pracovníkům Amazonu jasnou zprávu: jste sledováni a nesouhlas nebude tolerován.

Neexistuje jiný způsob, jak to vyjádřit: panoptikon digitálního dohledu společnosti Amazon představuje vážnou hrozbu pro demokracii na pracovišti a práva pracujících. Pracovníci Amazonu po celém světě jsou si tohoto problému dobře vědomi a také si dobře uvědomují politickou kontrolu, kterou nad nimi vykonává všudypřítomná sledovací technologie nasazená společností. A také se brání, včetně boje proti monitorování zaměstnanců, prostřednictvím požadavků vznesených v protestech, stávkách a odborových kampaních napříč globální plnicí sítí Amazonu. Doufáme, že tato příručka pomůže pracovníkům, organizacím práce a tvůrcům politik lépe porozumět technologiím, které tvoří panoptikon společnosti Amazon, aby bylo možné ji napadnout prostřednictvím právních předpisů, kolektivního vyjednávání a kroků.

7 Historické umístění jevu a jeho nedávná digitalizace viz Rosenblat, A., Kneese, T., & Boyd, D. (2014). Workplace Surveillance. *Open Society Foundations' Future of Work Commissioned Research Papers*. <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.2536605>

8 Macrotrends. (2021). *Amazon research and development expenses 2006-2021 | AMZN*. <https://www.macrotrends.net/stocks/charts/AMZN/amazon/research-development-expenses>

9 Reklama je stále viditelná na odkazu <https://web.archive.org/web/20200901125940/https://www.amazon.jobs/en/jobs/1026060/intelligence-analyst>

10 Whole Worker. (22. června 2019). *Výcvikové video Amazonu k potírání odborů (DLOUHÁ VERZE) [Video]*. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=uRpwVwFxyk4>

# VE SKLADU

## MONITOROVÁNÍ PRODUKTIVITY: SKENERY A ADAPT

Výkon pracovníků ve skladech společnosti Amazon je neustále sledován. Aby společnost splnila svůj příslib rychlého a plynulého doručení, používá dohled k tomu, aby své zaměstnance donutila pracovat rychleji a s větším úsilím.

Skenery a počítače společnosti Amazon jsou jádrem systému správy skladu společnosti a slouží jako kontrolní rozhraní mezi pracovníky a vedením. Na začátku každé směny se zaměstnanci ve většině plnicích středisek přihlašují do algoritmického systému Amazonu pomocí ručního snímače čárových kódů nebo počítače umístěného na jejich pracovní stanici. Nástroje, jako je skener, jim přiřazují úkoly (přejděte do uličky X a vyberte položku Y), čtou informace zakódované v čárových kódech produktů, které Amazon prodává, a slouží k monitorování každého pohybu pracovníků ve skladu.

Jelikož se každý jednotlivý pracovník přihlašuje do systému prostřednictvím konkrétního zařízení, může vedení Amazonu sledovat jejich míru produktivity. Například zařízení, jako je čtečka čárových kódů, přivádějí data do softwaru ADAPT (Associate Development and Performance Tracker), který sleduje produktivitu pracovníků a identifikuje, jak rychle plní přiřazené úkoly, jako je lokalizace, skenování nebo balení. ADAPT sleduje schopnost pracovníků plnit své kvóty – počet úkolů, které mají vykonávat za hodinu. Systém také sleduje ToT nebo „Time off Task“, což znamená čas, kdy je pracovník odhlášen ze svého zařízení na přestávku na oběd nebo na toaletě. Překročení určité prahové hodnoty ToT vytváří „body ToT“ a pracovníci, kteří jich nashromáždí příliš mnoho, podléhají varování, a v případě nejisté pozice riskují neobnovení své smlouvy. Pracovníci oznámili, že systém byl použit k automatickému propuštění pracovníků prostřednictvím zpráv odeslaných ze snímače čárových kódů.

Monitorování výkonu pracovníků je jedním z nejproblematictějších aspektů práce ve skladech Amazonu. Data generovaná systémy jako ADAPT se používají k tomu, aby pracovníky přiměla ke zvýšení rychlosti. To vede k jevům, jako je takzvané „amazonské tempo“, tedy co nejrychlejší chůze tak, aby bylo vyzvednuto nebo uloženo více položek. Tyto nepřiměřené pracovní rytmy přispívají k úrazovosti ve společnosti Amazon, která je mnohem vyšší než průměr v tomto odvětví.<sup>11</sup> Na ženy a těhotné nepřiměřeně dopadá systém, který počítá přestávky na toaletě do ToT.<sup>12</sup> Nejistí sezónní pracovníci najatí personálními agenturami jsou vůči tomuto způsobu dohledu obzvláště zranitelní.

Ti si vskutku stále uvědomují, že jejich produktivita může rozhodnout o tom, zda budou moci získat další prodloužení smlouvy. Pracovníci také oznámili, že vedení někdy zveřejňuje skóre ToT celému skladu k nahlédnutí, a tak označuje jednotlivé pracovníky a vytváří veřejný tlak na rychlejší výkon.



„Je to velmi jednoduché, vidíte čáru, již lze složit nebo uchopit [na obrazovce], a pokud je v ní mezera, vidíte, že pracovník odešel na toaletu nebo si udělal přestávku.“ Můžete také pozorovat, kolik kusů za hodinu dělá, ve kterých hodinách byl rychlejší.“

Italský pracovník skladu Amazon.<sup>13</sup>

11 Evans, W. (29. září 2020). How Amazon hid its safety crisis. *Reveal*. <https://revealnews.org/article/how-amazon-hid-its-safety-crisis/>

12 Gurley, L. K. (7. října 2020). Pregnant Amazon employees speak out about nightmare at Oklahoma warehouse. *Motherboard: Tech by Vice*. <https://www.vice.com/en/article/akzxe/pregnant-amazon-employees-speak-out-about-nightmare-at-oklahoma-warehouse>

13 Quoted in Delfanti, A. (Připravované do roku 2021). *The warehouse. Workers and robots at Amazon*. Pluto.

## IDEOLOGICKÁ KONTROLA: PŘIPOJENÍ

---

Skenery a další zařízení se nepoužívají jen ke kvantifikaci výstupu pracovníka. Amazon je také používá jako nástroje k ideologické kontrole.

V roce 2018 společnost Amazon spustila program Connections, každodenní průzkum mezi zaměstnanci, který vyžaduje, aby pracovníci Amazonu odpovídali alespoň na jednu otázku denně – údajně důvěrně – která se objeví na obrazovkách jejich zařízení. Program byl vyvinut divizí lidských zdrojů společnosti za účelem vyhodnocení pracovní spokojenosti zaměstnanců, ale mnoho pracovníků se obává, že se používá také k dozoru na pracovišti.

Společnost popisuje svůj program „Spojení“ jako „celofiremní mechanismus zpětné vazby zaměstnanců v reálném čase, jehož cílem je naslouchat a učit se od zaměstnanců ve velkém měřítku za účelem zlepšení zkušeností zaměstnanců. Denně jsou otázky programu „Spojení“ doručovány každému zaměstnanci Amazonu na počítač, zařízení pracovní stanice nebo ruční skener.“<sup>14</sup> V roce 2020 Amazon tvrdil, že od zaměstnanců ve více než 50 zemích dostává denně více než půl milionu odpovědí ve 21 jazycích.<sup>15</sup>



Během směn ve skladu je testování všudypřítomné. Společnost uvádí, že program Connections „analyzuje data z odpovědí a poskytuje postřehy manažerům a vedoucím ke kontrole a přijetí opatření, když odhalí problémy nebo uvidí příležitosti ke zlepšení.“<sup>16</sup> Mnoho pracovníků místo toho uvádí, že mají pocit, že se ve skutečnosti testuje jejich soulad s kulturou Amazonu na pracovišti, ačkoli společnost označuje program Connections a podobné programy jako nástroje k posílení postavení pracovníků. Používání volebních systémů, jako je program Connections, prostřednictvím zařízení typu čtečky čárových kódů je také znepokojující ve vztahu k soukromí. Pracovníci jsou dotázáni po přihlášení do systému; není jim tedy zaručeno, že jejich zpětná vazba nebude poskytnuta supervizorům nebo nebude spojená s jejich identitou.

---

„Jsem velmi zaražený. 18 % lidí nedalo kladnou odpověď na zjevně ožehavou otázku, která by mohla ohrozit jejich vyhlídky u společnosti? Otázky zodpovídáte po přihlášení, takže to není tak, že by nevěděli, kdo jste.“

Pracovník amerického skladu Amazon.<sup>17</sup>

---

14 *Employee Engagement*. (2021). Amazon Sustainability. Citováno 25. května 2021 z odkazu <https://sustainability.aboutamazon.com/people/employees/engagement>

15 *Employee Engagement*. (2021). Amazon Sustainability. Citováno 25. května 2021 z odkazu <https://sustainability.aboutamazon.com/people/employees/engagement>

16 *Employee Engagement*. (2021). Amazon Sustainability. Citováno 25. května 2021 z odkazu <https://sustainability.aboutamazon.com/people/employees/engagement>

17 Anonymous. (2017). Working for Amazon: Better than sex, worse than hell (Part 1). *Naked Capitalism*.

## AUTOMATIZACE SOCIÁLNÍHO DISTANCOVÁNÍ: DISTANČNÍ ASISTENT

---

Pandemie onemocnění COVID-19 přiměla Amazon k zavedení dalšího dohledu ve svém skladu. Stejně jako v jiných otázkách bezpečnosti a ochrany zdraví společnost navrhla technologické řešení sociálního a politického problému.

Současně s tím, jak první vlna pandemie onemocnění COVID-19 v roce 2020 odeznívala, představila společnost Amazon nástroj Distance Assistant: otevřený systém založený na umělé inteligenci, jehož cílem je sledovat a prosazovat sociální distancování v jejich skladech ve Spojených státech a po celém světě. Systém také generuje data, která Amazon může použít k úpravě svých pracovišť nebo přesněji ke sledování pohybu svých pracovníků.

Distance Assistant, inspirovaný radarovými kontrolními značkami rychlosti se skládá z televizní obrazovky, hloubkových senzorů a kamery s podporou AI, které jsou ve skladech Amazonu nainstalovány v oblastech s vysokým provozem. Kamery sledují v reálném čase fyzické pohyby pracovníků při jejich pohybu skladem. Když projdou kolem televizní obrazovky, pracovníci se vidí obklopeni zelenými kruhy „rozšířené reality“, když udržují dva metry vzdálenosti od sebe, a červenými kruhy, když ji neudrží, což jim připomíná, že doslova každý jejich pohyb je sledován a překládán do dat.



Amazon popisuje nástroj Distance Assistant jako „kouzelné zrcadlo“, které má zařízení poskytnout hravou, i když poněkud surrealistickou kvalitu. Jedná se však také o strategii pro vztahy s veřejností, která následovala po kritice selhání společnosti při ochraně pracovníků před infekcí COVID-19 a žalobě podané zaměstnanci skladů, kteří tvrdili, že Amazon ve skutečnosti požadoval, aby porušovali sociálně distanční protokoly.<sup>18</sup> Nástroj Distance Assistant je součástí „fasády dodržování předpisů“ a špatnou náhradou za to, co pracovníci Amazonu požadovali od začátku pandemie: přiměřené pracovní tempo, slušné mzdy a zdravotní výhody, přiměřenou pracovní neschopnost a plnou implementaci opatření v oblasti veřejného zdraví.<sup>19</sup> Místo toho je platforma připomínkou toho, že pracovníci jsou neustále sledováni společností, která odmítá zveřejnit, kolik jejich zaměstnanců bylo doposud infikováno koronavirem.<sup>20</sup>

---

„Těším se, až na mně počítač ve frontě u pokladny vyštěkne, že stojím příliš blízko.“

Uživatel Reddit, r / aws.<sup>21</sup>

---

18 Eidelson, J., & Soper, S. (2020, 3. června). Amazon workers sue over virus brought home from warehouse. *Bloomberg*. <https://www.bloomberg.com/news/articles/2020-06-03/amazon-warehouse-employees-sue-over-virus-brought-home-from-work>

19 Statt, N. (3. června 2020). Amazon warehouse workers sue over risk of COVID-19 infection. *The Verge*. <https://www.theverge.com/2020/6/3/21279740/amazon-sued-nyc-warehouse-workers-covid-19-coronavirus-safety-measures>

20 O'Brien, S. A. (1. října 2020). Amazon said nearly 20,000 workers got coronavirus. *CNN Business*. <https://www.cnn.com/2020/10/01/tech/amazon-covid-cases/index.html>

21 lilhotdog. (duben 2021). *Těším se, až na mně počítač ve frontě u pokladny vyštěkne, že stojím příliš blízko* [komentář v on-line fóru r/aws]. Reddit. [https://www.reddit.com/r/aws/comments/hdeaqy/amazon\\_introduces\\_distance\\_assistant\\_the\\_companys/](https://www.reddit.com/r/aws/comments/hdeaqy/amazon_introduces_distance_assistant_the_companys/)



## PRODEJNÍ DOHLED: PANORAMA

---

Podniky všude přijímají strategie panoptického dozoru společnosti Amazon. Panorama se prodává společnostem po celém světě, což jim umožňuje transformovat jejich každodenní taktiku sledování podle standardů Amazonu.

Panoramatické zařízení Amazon Web Services (AWS) je hardwarové zařízení, které přidává funkce strojového učení ke kamerám připojeným ke standardním internetovým protokolům (IP).<sup>22</sup> Panorama se používá k analýze videí v rámci stávající sítě společnosti v reálném čase, aniž by data opustila provozovnu. Toto je vhodné řešení v organizacích – a zemích – které přijaly přísnější předpisy pro správu dat.

AWS uvádí na trh produkt Panorama pro průmyslové aplikace a bezpečnost na pracovišti a propaguje zařízení jako způsob, jakým společnosti mohou automatizovat dohled nad přestupky souvisejícími s onemocněním COVID-19, jako je nenošení osobních ochranných prostředků nebo dodržování sociálního distancování. Modely počítačového vidění, které zařízení používá, však mohou být vycvičeny ke sledování jakékoli neobvyklé činnosti na video kanálech. Ve spojení se sadou Panorama Software Development Kit mohou výrobci zařízení třetích stran vytvářet všechny typy zařízení s podporou Panoramy a trénovat je prakticky k jakémukoli účelu.



Stejně jako ostatní zařízení Amazonu zaměřená na širší trh, byla Panorama již otestována ve skladech společnosti. Jak již uvedli organizátoři práce a další kritici, pracovníci Amazonu mohou být snadno sledováni kvůli „neobvyklým“ aktivitám, jako je naklonění se k vzájemnému soukromému rozhovoru nebo distribuce brožur a dalších organizačních materiálů.<sup>23</sup> Dále marketing Panoramy jako zařízení, které má zvýšit bezpečnost na pracovišti a zabránit přenosu onemocnění COVID-19, poskytuje společnosti morální krytí pro další hluboce neetické využití této technologie. Automatizací již vsudypřítomného sledování pracovníků rozšiřuje Amazon dosah tradičního video dohledu – a vlastního panoptikonu – způsoby, které jsou nyní přenosné na jiná pracoviště a jejich pracovníky.

---

„Walmart byl za své pracovní postupy hodně kritizován, ale myslím si, že jej předstihl Amazon.“ Amazon dovedl špionáž pracovníků a snahu o pochopení trendů chování pracovní síly nebo jejich předpověď na vyšší úroveň.“

Iain Gold, ředitel Teamsters.<sup>24</sup>

---

22 Shieber, J. (1. prosince 2020). AWS announces Panorama, a device that adds machine learning technology to any camera. *Tech Crunch*. <https://techcrunch.com/2020/12/01/aws-announces-panorama-a-device-adds-machine-learning-technology-to-any-camera/>

23 Schreiber, E. (11. prosince 2020). Amazon Web Services offers companies new tools for spying on workers. *World Socialist Web Site*. <https://www.wsws.org/en/articles/2020/12/12/awsm-d12.html>

24 Palmer, A. (24. října 2020). How Amazon keeps a close eye on employee activism to head off unions. *CNBC*. <https://www.cnn.com/2020/10/24/how-amazon-prevents-unions-by-surveilling-employee-activism.html>

---

# VE VEŘEJNÉ DOPRAVĚ

## NAVIGACE V DOHLEDU: DORUČOVACÍ APLIKACE

Kurýři a přepravci, kteří doručují balíčky pro Amazon, nejsou vyjmuti z jeho digitálního panoptikonu. Přestože Amazon propaguje své „přivýdělkové“ pozice kurýrů jako flexibilní a snadné, společnost už nepropaguje širokou taktiku sledování, která je součástí doručovacích aplikací.

Kurýři Amazonu si musí stáhnout buď aplikaci Flex nebo Relay, které fungují jako primární rozhraní mezi nimi a společností. Flex používají řidiči ekonomiky přivýdělků, které Amazon nesprávně klasifikuje jako nezávislé dodavatele. Relay je podobná aplikace používaná autodopravci, kteří pracují pro subdodavatelské zásilkové firmy, které jsou součástí programu Amazon Delivery Service Partner (DSP). Od všech řidičů se očekává, že si nainstalují a použijí třetí aplikaci s názvem Mentor, která sleduje a hodnotí jejich chování při řízení.

Flex se používá k dodání na poslední míli a je to způsob, jakým řidiči, kteří dovážejí balíčky ke dveřím zákazníků, dělají vše od registrace k práci pro Amazon po získání svých výdělků. Aplikace plánuje 2-6hodinové bloky doručení a poskytuje informace o místě vyzvednutí a navigační informace. Aplikace Flex a Mentor spolupracují na zajištění toho, že pracovníci jsou sledováni během celé směny, například sledováním jejich polohy a času, který stráví každou dodávkou. Řidiči jsou také stavěni proti sobě, protože aplikace jim ukazují, jak si stojí oproti ostatním pracovníkům. Aplikace Mentor dokonce sleduje využití telefonu pracovníkem, sleduje uskutečněné hovory nebo odeslané texty. Pracovníci hlásili, že ať už přijmou nebo odmítnou příchozí hovor, Mentor to zaznamená jako přestupek.<sup>25</sup>

Stejně jako Uber nebo Deliveroo umožňují aplikace typu Flex ekonomiky přivýdělků společnosti Amazon využívat armádu nezajištěných pracovníků k zajišťování doručovacích služeb svým zákazníkům a současně snižovat náklady na vozidla, údržbu, plyn, pojištění, přesuny vybavení a zdravotní péči. Aplikace rovněž usnadňuje nepřetržitý dohled nad řidiči a zvyšuje tempo jejich pracovních směn na nepřiměřenou úroveň, přičemž jim za jejich práci často platí nižší než minimální mzdu.



„[Aplikace] mě stresuje. Neustále na to koukám a myslím si, že mě někdo v Amazonu neustále sleduje, jak řídím.“

Americký řidič společnosti Amazon.<sup>26</sup>

25 Palmer, A. (12. února 2021) Amazon uses an app called Mentor to track and discipline delivery drivers. *CNBC*. <https://www.cnbc.com/2021/02/12/amazon-mentor-app-tracks-and-disciplines-delivery-drivers.html>

26 Alimahomed-Wilson, J. (9. února 2021). *Surveillance, stress, and no bathrooms: Life as an Amazon driver*. Pracovní poznámky. <https://labornotes.org/2021/02/surveillance-stress-and-no-bathrooms-life-amazon-driver>

## OČI NA SILNICI: KAMERY DRIVERI

Aby aplikace, které sledují polohu a rychlost, nebyly málo, řidiči pracující pro Amazon jsou také vizuálně sledováni.

V únoru 2021 společnost Amazon oznámila partnerství se společností Netradyne, softwarovou společností pro správu vozového parku, která vyrábí video telematické systémy. Společnost Amazon plánuje nainstalovat jeden z těchto systémů, nazývaný Driveri, do své flotily dodávkových vozů se značkou Amazon.

Driveri používá kamery vybavené umělou inteligencí ke sledování jízdních návyků kurýrů od okamžiku, kdy zapnou motory, dokud nedokončí svoji směnu. Kamera, která je namontována poblíž zpětného zrcátka, monitoruje silnici i vnitřek vozidla a lze ji deaktivovat pouze při vypnutém motoru. Systém nezaznamenává zvuk ani nemá možnost živého zobrazení, ale vydá zvukové výstrahy, které řidiče obviňují z „roztržitého řízení“, například když zachytí pracovníka, který zvedne telefon (i když jej zvedne, aby použil Flex). Poté ohodnotí řidiče podle jeho jízdního chování v reálném čase a odešle data správcům vozového parku.

Jak Amazon, tak Netradyne popisují Driveri jako „platformu k zabezpečení vozového parku“, ale jde též o sklizeč biometrických údajů. Ve skutečnosti nedávný únik na Twitteru<sup>27</sup> odhalil, že řidiči budou muset písemně souhlasit s používáním Driveri k tomuto účelu, jinak jim hrozí nebezpečí ztráty zaměstnání.<sup>28</sup> Oznámení zasláné prostřednictvím aplikace Flex naznačuje, že interní a externí kamery fungují při zapnutí zapalování a po dobu až 20 minut po jeho vypnutí. Formulář souhlasu také uvádí, že kamery Driveri lze použít k potvrzení identity řidiče a připojení k jeho účtu. Pracovníci i novináři však zdůraznili, že sledovací systémy v kabině jsou mnohem víc než jen identita řidiče a funkce účtu: technologie vybavená umělou inteligencí pracovníky neustále sleduje, jako by na ně již nebyl vyvíjen obrovský tlak, aby pracovali rychleji. Někteří pracovníci například uvádějí, že se cítí povinni porušovat dopravní předpisy, aby dosáhli cílů.<sup>29</sup> Další pracovníci prohlásili on-line, že plánují zakrýt kameru lepicí páskou v zoufalém pokusu odolat této formě dohledu.



„[Driveri] vznáší důležité otázky týkající se soukromí a dohledu nad pracovníky, na které musí Amazon odpovědět.“

Pět amerických senátorů v dopise adresovaném společnosti Amazon.<sup>30</sup>

27 Gurley, LK [@LaurelKGurley]. (22. března 2021). Kurýři Amazonu v USA musí do dnešního večera podepsat tento formulář souhlasu, aby společnost Amazon mohla shromažďovat jejich biometrické informace a používat kamery s umělou inteligencí, které sledují jejich polohu a pohyb. Pokud ho nepodepíšou, přijdou o práci [Tweet]. Twitter. <https://twitter.com/LaurenKGurley/status/1374114988391022606>

28 Gurley, L. K. (2021, March 23). Amazon Delivery Drivers Forced to Sign 'Biometric Consent' Form or Lose Job. *Motherboard: Tech by Vice*. <https://www.vice.com/en/article/dy8n3j/amazon-delivery-drivers-forced-to-sign-biometric-consent-form-or-lose-job>

29 Callahan, P. (2019, September 5). Amazon Pushes Fast Shipping but Avoids Responsibility for the Human Cost. *New York Times*. <https://www.nytimes.com/2019/09/05/us/amazon-delivery-drivers-accidents.html>

30 Palmer, A. (2021, March 3). Senators question Amazon about using cameras to monitor delivery drivers. *CNBC*. <https://www.cbc.com/2021/03/03/senators-question-amazon-about-cameras-monitoring-delivery-drivers.html>

# ROZŠÍŘENÍ KONTROLY

## MAPOVÁNÍ ORGANIZOVÁNÍ PRÁCE: SPOC

Po získání řetězce ekologických potravin Whole Foods v roce 2017 zavedla společnost Amazon na svých pracovištích novou technologii dozoru. Aby udržel pracovníky pod kontrolou, generuje „tepelné“ mapy a další druhy vizualizace dat, které upozorňují na problematická pracoviště, například na ty s rizikem odborové činnosti.

GeoSPatial Operating Console (SPOC) společnosti Amazon je softwarový systém, který konsoliduje a vizuálně mapuje data shromážděná oddělením lidských zdrojů společnosti Amazon, její celosvětovou zpravodajskou jednotkou a celosvětovým zpravodajským programem. Interní memorandum společnosti z února 2020, které požadovalo financování a zaměstnance pro tento systém, uniklo do platformy Recode společnosti Vox Media<sup>31</sup> a zdá se, že konzole SPOC byla v provozu do dubna 2020, kdy byla použita k vytvoření tepelných map aktivit v oblasti organizování pracovníků v dceřiné společnosti Amazon Whole Foods.<sup>32</sup> V říjnu 2020 zveřejnila Amnesty International veřejné prohlášení vyjadřující znepokojení nad sledováním organizátorů v oblasti práce Amazonem pomocí konzole SPOC a dalších metod potírání odborů.<sup>33</sup>

Konzole SPOC je navržena tak, aby pomáhala Amazonu monitorovat širokou škálu potenciálních hrozeb pro jeho provoz, včetně nepříznivých povětrnostních událostí, místní kriminality, užívání opiátů, a zejména organizování v oblasti práce.<sup>34</sup> Podle platformy Recode přibližně polovina datových souborů, na které se odkazuje ve zprávě z února 2020, souvisí s odbory: např. „snahy o aktivismus/sdružování do odborů v obchodech Whole Foods Market“, „vzorce toků grantových prostředků z odborových svazů“ a „přítomnost místních odborů a pracovních skupin.“ Informátor společnosti od té doby spojil SPOC s cíleným

sledováním seznamů zaměstnanců společnosti Amazon věnovaných černošským a muslimským sítím a aktivismu v oblasti změny klimatu.<sup>35</sup>

SPOC je zjevně v provozu ve stovkách skladů Whole Foods a Amazonu po celých Spojených státech a zaměřuje se na vnější rizika (např. počet žalob podaných u Národní rady pro pracovní vztahy a procento rodin v místě s poštovním směrovacím číslem obchodu, které žijí pod hranicí chudoby<sup>36</sup>), rizika obchodu („index rozmanitosti“, který označuje rasovou a etnickou identitu zaměstnanců<sup>37</sup>) a náladu členů týmu (výsledky průzkumů a sledovaných seznamů, včetně toho, zda se zaměstnanci cítí v práci respektováni<sup>38</sup>). Systém nakonec každému obchodu přidělí skóre rizika sdružování do odborů na základě těchto faktorů, což je nepřekvapivá taktika vzhledem k agresivní protiodborové minulosti společnosti Amazon.

„Tráví celý tento čas tím, že nás sledují, ale neřeší naše stížnosti.“

Americký řidič Amazon Flex.<sup>39</sup>

31 Del Rey, J. & Ghaffary, S. (6. října, 2020). Leaked: Confidential Amazon memo reveals new software to track unions. *Vox Recode*. <https://www.vox.com/recode/2020/10/6/21502639/amazon-union-busting-tracking-memo-spoc>

32 Peterson, H. (2020). Společnost Whole Foods vlastněná společností Amazon tiše sleduje své zaměstnance pomocí nástroje tepelné mapy, který řadí, které obchody jsou nejvíce ohroženy sdružováním do odborů. *Business Insider*. <https://www.businessinsider.com/whole-foods-tracks-unionization-risk-with-heat-map-2020-1>

33 Amnesty International. (13. října 2020). *Public statement: it is time for Amazon to respect workers' right to unionize*. Amnesty.org. <https://www.amnesty.org/en/latest/research/2020/10/time-for-amazon-to-respect-workers-right-to-unionize/>

34 Gurley, L. K. (10. února 2020). Why Is Amazon tracking opioid use all over the United States? *Motherboard: Tech by Vice*. <https://www.vice.com/en/article/qj47b7/amazon-tracks-opioid-use-to-see-how-it-could-threaten-business>

35 Ghaffary, S. & Del Rey, J. (10. února 2020). Amazon employees fear HR is targeting minority and activism groups in email monitoring program. *Vox Recode*. <https://www.vox.com/recode/2020/9/24/21455196/amazon-employees-lists-minorities-underrepresented-groups-worker-dissent-unionization>

36 Peters, J. (20. dubna 2020). Whole Foods údajně využívá teplotní mapu ke sledování obchodů, kterým hrozí sdružování do odborů. *The Verge*. <https://www.theverge.com/2020/4/20/21228324/amazon-whole-foods-unionization-heat-map-union>

37 Peters, J. (20. dubna 2020). Whole Foods údajně využívá teplotní mapu ke sledování obchodů, kterým hrozí sdružování do odborů. *The Verge*. <https://www.theverge.com/2020/4/20/21228324/amazon-whole-foods-unionization-heat-map-union>

38 Peters, J. (20. dubna 2020). Whole Foods údajně využívá teplotní mapu ke sledování obchodů, kterým hrozí sdružování do odborů. *The Verge*. <https://www.theverge.com/2020/4/20/21228324/amazon-whole-foods-unionization-heat-map-union>

39 Quoted in Gurley, L. K. (9. března 2020). „Jsme sledováni, aby se zabránilo hromadnému odporu“: Pracovníci společnosti Amazon diskutují o tom, že jsou sledováni. *Motherboard: Tech by Vice*. <https://www.vice.com/en/article/dyz9px/we-are-watched-to-prevent-mass-resistance-amazon-workers-discuss-being-spied-on>

## PANOPTIKUM MIMO PRACOVISŤĚ: REKOGNITION, RING

Digitální panoptikon společnosti Amazon se neomezuje pouze na její pracovníky. Společnost prodává spotřebitelům a dokonce i donucovacím orgánům řadu sledovacích technologií.

Je tomu tak například s nástrojem Rekognition. Nic netušící občané jsou sledováni, identifikováni a katalogizováni pomocí této technologie rozpoznávání obličejů s umělou inteligencí vytvořené společností Amazon a založené na technikách strojového učení. Donucovací orgány po celých Spojených státech používají program Rekognition ke skenování snímků vězňů a křížovým odkazům na ně pomocí sledovacích záběrů.<sup>40</sup> V reakci na protesty hnutí Black Lives Matter však Amazon přijal dobrovolné – a dočasné – moratorium na používání nástroje Rekognition americkými policejními silami.<sup>41</sup>

Spotřebitelům společnost Amazon nabízí Ring (Zvonek), „inteligentní“ monitorovací systém, který se skládá z video zvonku a dalších produktů podporujících wi-fi, které sledují okolí domu. Ring se používá ve stovkách tisíc amerických domácností a rozšiřuje svou přítomnost v Evropě a dalších zemích.<sup>42</sup> Majitelé domů, kteří si instalují Ring, mají přístup k informacím, které produkuje, prostřednictvím aplikace pro sociální média s názvem Neighbors (Sousedé), která agreguje data shromážděná všemi systémy Ring a umožňuje uživatelům zobrazit informace o podezřelých aktivitách v okruhu 1,5 km od jejich domovů. Stejně jako aplikace Citizen (dříve Vigilante), používá Neighbors tato data k vizualizaci výskytu zločinu.<sup>43</sup> Ve Spojených státech uzavřelo partnerství se společností Ring více než 700 místních policejních oddělení za účelem přístupu k videoobsahu generovaného uživateli. A nyní mohou spotřebitelé používat Ring a další zařízení Amazon se sdílení částí své internetové šířky pásma s jinými vlastníky zařízení, jako součástí sítě, kterou Amazon nazval Sidewalk (Chodník).<sup>44</sup>

Dohled na základě rasy je jedním z nejzávažnějších výsledků rozšíření digitálního panoptikonu Amazonu mimo pracoviště. Americká unie občanských svobod (ACLU) a americký Kongres zjistily, že falešné shody z Rekognition neúměrně dopadají na osoby s jinou barvou pleti. A ačkoli tato technologie není přímo používána Agenturou pro imigraci a celní vymáhání (ICE), byla původně ICE<sup>45</sup> poskytnuta a Amazon nyní poskytuje infrastrukturu jejího webhostingu pro databáze, které ICE používá k organizaci zadržování a deportace přistěhovalců. V roce 2019 inženýři Amazonu protestovali proti této spolupráci pod heslem „No Tech for ICE“. Obdobně kritici technologie Ring zjistili, že Ring funguje na „trhu kupované bezpečnosti“,<sup>46</sup> což vzbuzuje obavy, protože podporuje přehnanou kontrolu komunit s jinou barvou pleti. Přesto Amazon plánuje vyvinout nové formy obchodovatelného dohledu. V patentu na produkt definovaný jako „dozor jako služba“ popisuje Amazon flotilu dronů zaměřenou na monitorování (platicích) domovů zákazníků kvůli možnému vloupání.<sup>47</sup>

„Společnost Amazon se musí plně zavázat k plošnému moratoriu na používání rozpoznávání tváří donucovacími orgány [...]. Měla by se také zavázat, že přestane prodávat sledovací systémy, jako je Ring, které podporují nadměrnou kontrolu komunit s odlišnou barvou pleti.“

Americká unie občanských svobod.<sup>48</sup>

40 Ng, A. (22. května 2018). Amazon prodává technologii rozpoznávání obličejů donucovacím orgánům. *Cnet*. <https://www.cnet.com/news/amazon-is-selling-facial-recognition-technology-to-law-enforcement/>

41 Dastin, J. (18. května 2021). Amazon prodlužuje moratorium na používání softwaru pro rozpoznávání obličejů ze strany policie. *Reuters*. <https://www.reuters.com/technology/exclusive-amazon-extends-moratorium-police-use-facial-recognition-software-2021-05-18/>

42 Molla, R. (21. ledna 2020). Navzdory hackerům se prodej systému Amazon Ring v prosinci téměř ztrojnásobil. *Vox Recode*. <https://www.vox.com/recode/2020/1/21/21070402/amazon-ring-sales-jumpshot-data>

43 <https://www.vox.com/2019/9/5/20849846/amazon-ring-explainer-video-doorbell-hacks>

44 <https://arstechnica.com/gadgets/2021/05/amazon-devices-will-soon-automatically-share-your-internet-with-neighbors>

45 Fazzini, K. (6. prosince 2018). *Služba Amazon pro rozpoznávání obličejů se používá ke skenování snímků vězňů, ale také se používá ke sledování neškodných věcí, jako jsou fotbalové míče*. *CNBC*. <https://www.cnbc.com/2018/12/06/how-amazon-rekognition-works-and-what-its-used-for.html>

46 Umělec a vědec (a bývalý spolupracovník společnosti Amazon FC) Ali, H. (2020). *Amazon's Surveillance System Is a Global Risk to People of Color*. Medium. <https://zora.medium.com/amazons-surveillance-system-is-a-global-risk-to-people-of-color-a5030a19d5e1>

47 Yeturu, K., & Huddleston, H.L. (2019). Image creation using geo-fence data, *US patent 10313638*. Washington, DC: U.S. Patent and Trademark Office.

48 ACLU. (10. června 2020). *ACLU statement on Amazon face recognition moratorium*. Citováno z odkazu [www.aclu.org](http://www.aclu.org)

## UTVÁŘENÍ BUDOUČNOSTI DOHLEDU NA PRACOVÍŠTI: BUDOUČNOST AMAZONU PŘI POHLEDU NA PATENTY

Dohled od Amazonu se stane ještě všudypřítomnějším, o čemž svědčí patenty na technologie, které společnost může v budoucnu zavést k monitorování pohybu pracovníků nebo k jejich větší transparentnosti vůči vedení.

Jeden patent vlastněný společností Amazon popisuje „vylepšený systém interakce“ mezi pracovníky a nadřízenými.<sup>49</sup> V patentu má supervizor náhlavní soupravu pro rozšířenou realitu vybavenou rozpoznáváním obličejů, oděvu nebo chůze. Když se nadřízený podívá na pracovníka, systém ho rozpozná a poté promítne příslušné informace do přirozeného zorného pole nadřízeného. Podle patentu bude tento systém poskytovat informace o pracovníkovi v reálném čase, například „demografické údaje o uživateli, údaje o poloze v zařízení, vztahy s ostatními uživateli, zprávy pro uživatele, navigační cesty po zařízení, přístupová oprávnění.“ Výkresy v patentu ukazují další druhy informací, například „stav“ pracovníka.

Další patent, který byl předmětem novinových zpráv v roce 2018, popisuje pásek na zápěstí nebo náramek – nebo jakýkoli nositelný předmět, který umožňuje „umístění snímačů na tělo lidského operátora“ – jenž analyzuje polohu ruky pracovníka v prostoru a poskytuje haptickou zpětnou vazbu k urychlení jeho/její práce. Tím, že náramek vibruje konkrétním způsobem, signalizuje pracovníkovi, že položil předmět do správné přihrádky na polici, čímž se zkrátí čas potřebný k dokončení úkolu. Hlavním cílem, jak uvádí patent, je „sledovat plnění přidělených úkolů“.<sup>50</sup>

Třetí patent s názvem „Používání gest a výrazů k pomoci uživatelům“ se zaměřuje jak na plnicí centra, tak na automatizaci služeb obchodu s potravinami. Je navržen tak, aby detekoval projevy emocí, jako je frustrace, když pracovníci plní své přidělené úkoly. Pokud je detekována frustrace, nebo bychom mohli říci, že je to algoritmicky vypočítáno, systém Amazonu generuje zásah ve formě haptické, hlasové nebo vizuální zpětné vazby od asistenta, který je v patentu prezentován coby kladoucí dotaz: „Jak vám mohu pomoci?“ Patent ponechává povahu takového asistenta otevřenou: „spolupracovník může být vyslán na místo uživatele, aby poskytl pomoc. Spolupracovníkem může být lidský nebo robotický systém.“

Neexistuje žádná záruka, že ve skladech společnosti Amazon budou patenty, jako jsou tyto, vyvíjeny nebo nasazovány. Signalizují přesto, že Amazon investuje část svých nesmírných technologických schopností do vývoje stále sofistikovanějších a rušivějších sledovacích systémů.<sup>51</sup> Náhlavní souprava pro rozšířenou realitu, náramek a emoční asistent dávají tušit budoucnost, v níž digitální panoptikon bude Amazonu dále zvyšovat schopnost vedení sledovat a monitorovat zaměstnance ve službách zvyšování produktivity. Amazon vlastní mnoho dalších patentů na sledovací technologie. Například jeden patent na miniaturního hlasem ovládaného drone asistenta, potenciálně pro aplikace k vymáhání práva, nebo nositelné technologie, které z pracovníka udělají nosič senzorů používaných k zachycení dat, která se mají přenést do algoritmických systémů.<sup>52</sup>

„V tomto okamžiku si mohou také najmout skutečné roboty.“

Zaměstnanec amerického Amazonu.<sup>53</sup>

49 Bettis, D., McNamara, A., Hollis, B., Étienne, F., Boyapati, P., Smith, KJ a Jones, JB (2019). Augmented Reality Enhanced Interaction System, U.S. Patent No. 10,282,696. Washington DC: U.S. Patent and Trademark Office.

50 Cohn, JH (2016). *Ultrasonic bracelet and receiver for detecting position in 2d plane*. Americký patent č. 9881276B2.

51 Ke strategii duševního vlastnictví společnosti Amazon viz Rikap, C. (2020). Amazon: A story of accumulation through intellectual rentiership and predation. *Competition & Change*, 0(0), 1-31. DOI: 10.1177/1024529420932418

52 Delfanti, A., & Frey, B. (2021). Humanly extended automation or the future of work seen through Amazon patents. *Science, Technology, & Human Values*, 46(3), 655-682.

53 Citováno v Delfanti, A. (připravované v roce 2021). *The warehouse: Workers and robots at Amazon*. Pluto.

# ZÁVĚRY

Sada sledovacích technológií, ktoré Amazon již vyvinul nebo vyvíjí, se rozrostla tak, že zahrnuje všechny aspekty jeho celosvětových operací. Oceány dat, které Amazon shromažďuje o svých pracovnících – mimo jiné jejich produktivitu, umístění, řídicí návyky, osobní názory a zdravotní stav – poskytují společnosti bezkonkurenční množství informací, které používá k oslabení pokusů pracovníků o sdružování za účelem zlepšení jejich pracovních podmínek.

Minimálně od roku 2000, kdy společnost Amazon rozdrtila kampaň Communication Workers of America na sjednocení 400 zaměstnanců zákaznických služeb, nasazuje společnost Amazon proti obdobnému úsilí stále sofistikovanější arzenál pro shromažďování dat. Kromě najímání právnických kanceláří a analytiků zpravodajských služeb, společnost zřizuje stálý program sledování zaměstnanců a analýzy dat, který předpovídá, která pracoviště Amazon a jednotliví pracovníci budou mít tendenci k organizování. Hrozbu, kterou tato taktika představuje pro pracovníky a hnutí pracujících 21. století, lze jen těžko zveličovat. Neustálým navrhováním a nasazováním nových technologií dozoru a posouváním hranic regulace soukromí a sběru dat společnost snižuje laťku pro pracovníky, spotřebitele a širokou veřejnost.

Zatímco potírání odborů není v žádném případě nové – je pravda, že Amazon spolupracuje s nechvalně známou agenturou Pinkerton Agency, která od konce 19. století sleduje organizátory v oblasti práce – formy dohledu na základě umělé inteligence zasahují do soukromí a autonomie pracovníků v míře, která byla dříve nepředstavitelná. Pokud chceme, aby pracovní síla budoucnosti požívala na pracovišti důstojnost, je třeba řešit exponenciální růst režimu dozoru Amazonu zvýšením moci pracovníků, kolektivním vyjednáváním a novými předpisy. Amazon má moc formovat, jak lidé dobře fungují za zdi svých skladů. Model, který vyvinula, ve skutečnosti přijímají jiné firmy v logistice a v jiných hospodářských odvětvích. V sázce je demokracie na pracovišti, soukromí pracovníků, a dokonce i zdraví a bezpečnost pracovníků.

Pokud chceme zastavit škody, které společnost působí pracovníkům po celém světě, jsou zapotřebí nová politická rozhodnutí, která budou dostatečně silná, aby čelila výzvam vyvolaným Amazonem. Tato zpráva zdůraznila nejproblematictější účinky dozoru na pracovišti ve společnosti Amazon. Nyní je na pracujících, jejich odborech a tvůrcích politik, aby provedli změny nezbytné k vytvoření spravedlivější a udržitelnější budoucnosti.

.....  
Tuto zprávu sepsali v červnu 2021 Alessandro Delfanti, Lilian Radovacová a Taylor Walkerová.<sup>54</sup>

54 Alessandro Delfanti je docent na univerzitě v Torontu; Lilian Radovacová je výzkumná pracovnice, organizátorka a bývalá členka skupiny #BlockSidewalk; Taylor Walkerová nedávno získala magisterský titul na University of Toronto.



**UNI Global Union**

8-10 Avenue Reverdil  
CH-1260 Nyon  
Švýcarsko

Tel: +41 22 365 21 00  
Fax: + 41 22 365 21 21

[www.uniglobalunion.org](http://www.uniglobalunion.org)