

6TH UNI GLOBAL UNION
WORLD CONGRESS 2023

UNI
global
union

RISE
TOGETHER

PHILADELPHIA



LEVANTARSE JUNTOS POR LA SALUD Y LA SEGURIDAD

#UNIRisingTogether



LEVANTARSE JUNTOS POR LA SALUD Y LA SEGURIDAD

INTRODUCCIÓN

Aún estamos en fase de recuperación de una de las pandemias más devastadoras de las últimas generaciones. En febrero de 2023, se habían notificado más de 750 millones de casos confirmados de Covid-19 en todo el mundo y, tristemente, con más de 6,8 millones de fallecimientos.

La pandemia acentuó la atención prestada a la seguridad y salud en el trabajo (SST), ya que millones de personas trabajadoras siguieron trabajando en primera línea enfrentadas a riesgos cotidianos. Los sindicatos tuvieron un papel fundamental a la hora de defender y conseguir protecciones y los sectores de UNI pudieron agrupar a sindicatos del mundo entero para que aprendieran rápidamente los mejores planteamientos. Esta acción en materia de SST fue valiosísima para demostrar la importancia y las ventajas de la afiliación sindical, creando también

nuevas posibilidades de sindicalizarse en torno a cuestiones de SST.

Tradicionalmente considerada como ámbito de los sindicatos del sector manufacturero, hoy en día la SST sigue siendo fundamental para las y los trabajadores de los sectores de UNI Global Union. Este trabajo incluye limitar los riesgos ergonómicos, hacer campaña contra la violencia por parte de terceros, el acoso y el agravio en el trabajo, y elaborar una respuesta sindical a la mayor incidencia de los riesgos psicosociales resultantes de la transformación digital.

ENSEÑANZAS DE LA PANDEMIA DE COVID-19

Durante la pandemia quedó demostrado que las y los trabajadores están indudablemente mejor protegidos en un lugar de trabajo organizado sindicalmente. La Covid-19 afectó a todos los sectores de UNI y la respuesta fue inmediata. UNI movilizó a las afiliadas para acumular conocimientos y experiencia colectivos a

fin de proteger mejor a las y los trabajadores durante la emergencia sanitaria y elaboró recursos para ayudar a las afiliadas en un momento de rápidos cambios, incluidas directrices en materia de Covid-19 para las y los trabajadores del sector postal y logística, protocolos para las y los atletas profesionales y precauciones de seguridad para trabajadoras y trabajadores del comercio.

Durante esta época de crisis, el mundo también reconoció las contribuciones indispensables de las y los “trabajadores esenciales”, aquellos que estaban en primera línea de la pandemia. Las afiliadas de UNI lucharon para garantizar que tuvieran acceso a un EPP adecuado, el derecho a baja por enfermedad cuando caían enfermos y el apoyo que necesitaban mientras trabajaban en plena pandemia día tras día.

Si bien la pandemia Covid mostró la fuerza y la capacidad de las afiliadas de UNI de levantar los retos de la SST, también evidenció la desigualdad endémica en la sociedad mundial. Un estudio conjunto de UNI y la CSI mostró que el 98% de las y los

trabajadores del mundo no percibía el subsidio de enfermedad, la reposición salarial y las prestaciones sociales que necesitaban para soportar las consecuencias de la Covid-19. UNI encabezó el llamamiento para el reconocimiento de la Covid-19 como enfermedad profesional.

El desarrollo y la distribución de las vacunas Covid fue el primer paso para salir de la pandemia y, sin embargo, los países económicamente ricos y poderosos acapararon el acceso a las vacunas, de modo que muchos países del Sur se quedaron sin ellas. Nuestra mejor opción para mantenernos a salvo era garantizar la vacuna Covid-19 disponible para todos por el bien común mundial, pero vimos que las empresas farmacéuticas protegían sus monopolios y ponían barreras para restringir la producción y hacer subir los precios. UNI Global Union se sumó a la Peoples Vaccine Alliance, coalición de más de 100 organizaciones y redes que exigen un acceso equitativo a tecnologías médicas y vacunas que ayuden a prevenir y responder a la Covid-19. La campaña

continúa ahora, incluso en la Organización Mundial de la Salud y la Organización Mundial del Comercio, para evitar que la desigualdad que vimos en la respuesta mundial a la Covid-19 se repita en futuras pandemias.

UNA TRANSFORMACIÓN DIGITAL QUE CREA NUEVOS RIESGOS

La pandemia aceleró la transformación digital que lleva afectando a los sectores de UNI desde hace años. La forma en que la digitalización está cambiando los empleos y los lugares de trabajo de las y los trabajadores en todas las ramas de servicios conlleva nuevos riesgos para la SST y nuevas respuestas por parte de los sindicatos para mantener la seguridad de las y los trabajadores.

Durante la pandemia se produjo un enorme desplazamiento hacia el trabajo a distancia en una serie de sectores. UNI y sus afiliadas han respondido a los retos en materia de SST que plantea el trabajo a distancia, elaborando principios y directrices que establecen claramente que

no hay diferencia entre el trabajo a distancia y otras formas de organización del trabajo en lo que respecta a la responsabilidad del empleador en materia de salud y seguridad en el trabajo.

La utilización creciente de las nuevas tecnologías digitales por parte de los empresarios para el control, la vigilancia y, en algunos casos, la gestión real del personal está trayendo consigo sus propios riesgos para la SST. Esto incluye la imposición de sistemas de vigilancia intrusivos en los hogares de los trabajadores. El trabajo de UNI en la Alianza Amazon ha proporcionado ejemplos sorprendentes de los riesgos, destacando el precio que la vigilancia constante supone para las y los trabajadores. El uso por Amazon de sistemas de vigilancia elaborados para supervisar a sus empleados en todos los niveles de las actividades de la empresa, por ejemplo, cámaras en almacenes, aplicaciones de seguimiento de conductores por GPS y timbres “Ring”, ha llevado a más de la mitad de las y los trabajadores de Amazon encuestados a

afirmar que ha tenido efectos negativos en su salud física y mental.

Si bien la transformación digital conlleva nuevos riesgos físicos para los trabajadores, es la repercusión de los riesgos psicosociales lo que más se observa en las ramas de servicios. A menudo estas cuestiones, incluidos el estrés y los problemas de salud mental, se tratan como problemas individuales, mientras que cada vez es más evidente que el factor clave es el impacto de la organización del trabajo, incluida la tecnología digital. Por ello, los sindicatos exigen de manera cada vez mayor una respuesta colectiva al problema.

La transformación digital ha creado nuevos sectores con nuevos riesgos, como la moderación de contenidos para las redes sociales, donde los trabajadores se han visto expuestos a imágenes horribles de abusos sexuales y violencia sin la supervisión y el apoyo adecuados por parte de los empleadores, lo que ha generado importantes consecuencias psicosociales.

VIOLENCIA, ACOSO Y MALTRATO EN EL TRABAJO

La pandemia Covid-19 exacerbó la violencia, el acoso y los abusos por parte de terceros a los que se enfrentan tantos trabajadores y trabajadoras del sector de los servicios. La labor de UNI en el sector del comercio reveló una “pandemia de violencia” ya que los percances sufridos por los trabajadores de primera línea del comercio minorista se dispararon durante la crisis sanitaria y siguen siendo numerosos.

Las y los trabajadores del sector de cuidados, de las finanzas y los telecentros están denunciando las amenazas a las que se enfrentan y los sindicatos están tomando medidas para hacer frente a este grave riesgo en materia de SST. Mediante campañas específicas y un trabajo incansable, las afiliadas de UNI están presionando para mejorar la legislación y la protección de las y los trabajadores, y están realizando progresos considerables. Están demostrando que los sindicatos pueden cambiar las cosas gracias la

sindicalización, la acción colectiva y la negociación colectiva.

Acabar con la lacra mundial de la violencia, el acoso y los abusos en todos los sectores ha sido una campaña de siempre del movimiento sindical mundial. En una importante victoria, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) adoptó el [Convenio 190](#) sobre la violencia y el acoso en junio de 2019. Hasta ahora, el convenio, junto con la Recomendación 206 asociada, ha sido ratificado por 31 países (junio de 2023). El tratado vinculante define y establece normas internacionales para poner fin a la violencia y el acoso, en particular la violencia de género, en el mundo del trabajo. Los sindicatos se esfuerzan por romper el círculo vicioso de la violencia que afecta a las mujeres tanto en el hogar como en el trabajo y, tanto si se ratifica como si no, el C190 es una herramienta importante en esa lucha.

También existe un reconocimiento más amplio de la importancia de la perspectiva de género en la SST. En el pasado, un enfoque de la salud y la seguridad neutro desde el punto de vista del género ha

significado que muy a menudo se han descuidado los retos específicos para la salud de las mujeres en el lugar de trabajo. En el Día Internacional de la Mujer 2023, UNI Global Union publicó una [guía práctica](#) sobre SST con perspectiva de género.

EVOLUCIÓN MUNDIAL

La Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo se adoptó en 1998 para proteger y promover los derechos fundamentales de las y los trabajadores, amparados por convenios laborales básicos como el derecho a la libertad sindical y el derecho de negociación colectiva. Todos los miembros de la OIT deben respetar y promover estos derechos fundamentales, incluso aquellos que no hayan ratificado los convenios en cuestión.

[En junio de 2022](#), la Conferencia Internacional del Trabajo tomó la decisión de añadir el derecho a un entorno de trabajo seguro y saludable a su lista de principios fundamentales, lo que dará un nuevo impulso a las actividades en materia de SST en todos los Estados miembros de la OIT.

Esto debería conducir a una mayor atención a las cuestiones de SST en todas las normas mundiales. Por ejemplo, habrá implicaciones para los acuerdos internacionales de comercio y otros tratados que hacen referencia a los derechos fundamentales de los trabajadores. Tendrá repercusiones en el trabajo de UNI con empresas multinacionales. Varios acuerdos globales, entre ellos el reciente acuerdo [Teleperformance](#), ya incluyen la SST. Como el respeto de los derechos fundamentales de la OIT es una base para los acuerdos globales, el nuevo derecho a un entorno de trabajo seguro y saludable puede abrir nuevas posibilidades para que las afiliadas de UNI desarrollen una acción global sobre los riesgos en materia de SST.

SINDICALIZAR EN TORNO A LA SALUD Y LA SEGURIDAD.

La pandemia Covid-19 y el mayor reconocimiento de los riesgos psicosociales han dado lugar a nuevas perspectivas de sindicalización en torno a

la salud y la seguridad en todos los sectores de UNI.

Nuestro informe 'Empleos más seguros y sindicatos más fuertes: reforzar el poder de las trabajadoras y los trabajadores a través de la salud y la seguridad' demuestra el éxito de las estrategias de nuestras afiliadas para reforzar los sindicatos y apoyar la organización en torno a la SST en los sectores del comercio y los cuidados. Esto incluye hacer hincapié en la SST en la negociación colectiva con los empleadores, convertir los comités de SST en promotores de la sindicalización y definir las cuestiones de salud mental como de igual valor que la salud física. En el sector de los medios de comunicación, el espectáculo y las artes, las campañas de éxito se han centrado en poner fin a la cultura de los horarios prolongados en los sectores y los riesgos para la salud asociados. En respuesta al aumento del trabajo a distancia, los sindicatos están incluyendo ahora en la negociación colectiva reivindicaciones para proteger la salud y la seguridad de las y los trabajadores a distancia.

CONCLUSIÓN

Las experiencias de los últimos años han vuelto a situar en primer plano las cuestiones de salud y seguridad y, en cierto modo, han reactivado la acción sindical en materia de SST. Los sindicatos están respondiendo a los riesgos que plantea la transformación digital y las y los trabajadores están diciendo "basta ya" en lo que respecta a la violencia, el acoso y el maltrato. Un lugar de trabajo seguro y saludable es un derecho fundamental, y son UNI y sus afiliadas quienes están haciendo valer este derecho para las trabajadoras y los trabajadores del mundo entero.



8-10 Avenue Reverdil
1260 Nyon, Switzerland
+41 22 365 2100
contact@uniglobalunion.org
www.uniglobalunion.org

#UNIRisingTogether