

6TH UNI GLOBAL UNION  
WORLD CONGRESS 2023

UNI  
global  
union

**RISE**  
**TOGETHER**

PHILADELPHIA



# LEVONS-NOUS ENSEMBLE POUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ

#UNIRisingTogether



# LEVONS-NOUS ENSEMBLE POUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ

## INTRODUCTION

Nous sortons à peine de l'une des pandémies les plus meurtrières que nous ayons connues depuis des générations. En [février 2023](#), le nombre de cas confirmés de Covid-19 dans le monde s'élevait à plus de 750 millions, et on déplorait plus de 6,8 millions de décès.

La pandémie a suscité une attention accrue pour la sécurité et la santé au travail (SST), car des millions de personnes ont continué à travailler en première ligne et à courir des risques quotidiens. Les syndicats ont joué un rôle primordial dans la défense et l'obtention de protections, et les secteurs d'UNI ont pu rassembler des syndicats du monde entier pour les aider à apprendre rapidement les meilleures approches. Ces actions en faveur de la sécurité et de la santé au travail ont permis de démontrer l'importance et les avantages d'être membre d'un syndicat et ont

également créé de nouvelles possibilités de syndicalisation autour des questions liées à la sécurité et à la santé au travail.

Longtemps considérée comme l'apanage des syndicats de l'industrie manufacturière, la SST reste aujourd'hui fondamentale pour les travailleurs et les travailleuses des secteurs d'UNI Global Union. Il s'agit notamment de réduire les risques ergonomiques, de faire campagne contre la violence, le harcèlement et les comportements abusifs commis par des tiers, et d'élaborer une réponse syndicale face à l'augmentation des risques psychosociaux résultant de la transformation numérique.

## **LEÇONS TIRÉES DE LA PANDÉMIE DE COVID-19**

La pandémie a prouvé que les travailleurs et les travailleuses sont incontestablement mieux protégés sur un lieu de travail syndiqué. Le Covid-19 a touché tous les secteurs d'UNI et la réponse a été

immédiate. UNI a mobilisé ses affiliés pour accumuler des connaissances et un savoir-faire collectifs afin de mieux protéger les travailleurs et les travailleuses pendant l'urgence sanitaire et a élaboré des ressources pour aider les affiliés dans un contexte de changement rapide, notamment des lignes directrices relatives au Covid-19 pour les travailleurs et travailleuses des postes et de la logistique, des protocoles pour les athlètes professionnels et des mesures de sécurité pour les travailleurs et travailleuses du commerce.

Durant cette période de crise, le monde a également reconnu la contribution indispensable des « travailleurs et travailleuses essentiels » - ceux et celles qui se trouvent en première ligne de la pandémie. Les affiliés d'UNI se sont battus pour que ces personnes aient accès à des EPI adéquats, qu'elles aient droit à des congés de maladie lorsqu'elles tombent malades et qu'elles bénéficient du soutien dont elles ont besoin pour travailler jour après jour au cœur de la pandémie.

Si la pandémie de Covid a montré la force et la capacité des affiliés d'UNI à relever les défis de la SST, elle a également mis à nu l'inégalité endémique qui règne dans la société mondiale. Une étude conjointe d'UNI et de la CSI a révélé que 98 % des travailleurs et des travailleuses dans le monde ne recevaient pas les indemnités de maladie, les compensations salariales et les prestations sociales dont ils avaient besoin pour faire face aux effets du Covid-19. UNI a lancé un appel pour que le Covid-19 soit reconnu comme une maladie professionnelle.

La mise au point et la distribution des vaccins contre le Covid ont marqué le début de la sortie de la pandémie.

Toutefois, les pays économiquement riches et puissants se sont accaparé l'accès aux vaccins, de sorte que de nombreuses personnes dans les pays du Sud n'ont pas pu en bénéficier. La meilleure façon d'assurer notre sécurité était de garantir un vaccin contre le Covid-19 accessible à tous pour le bien commun mondial, mais nous avons vu les sociétés pharmaceutiques protéger leur monopole et dresser des

barrières pour restreindre la production et faire grimper les prix. UNI Global Union a rejoint la [Peoples Vaccine Alliance](#), une coalition de plus de 100 organisations et réseaux exigeant un accès équitable aux technologies médicales et aux vaccins qui contribuent à la prévention et à la lutte contre le Covid-19. La campagne se poursuit, notamment auprès de l'Organisation mondiale de la santé et de l'Organisation mondiale du commerce, afin d'éviter que les inégalités constatées dans la réponse mondiale au Covid-19 ne se reproduisent lors de futures pandémies.

## **UNE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE GÉNÉRATRICE DE NOUVEAUX RISQUES**

La pandémie a accéléré la transformation numérique qui frappe les secteurs d'UNI depuis de nombreuses années. Les changements apportés par la numérisation aux emplois et aux lieux de travail du secteur des services engendrent de nouveaux risques pour la sécurité et la santé au travail et appellent de nouvelles réponses de la part des syndicats pour

assurer la sécurité des travailleurs et des travailleuses.

Au cours de la pandémie, le travail à distance a connu une forte progression dans toute une série de secteurs. UNI et ses affiliés ont répondu aux défis de SST que pose le travail à distance, en élaborant des principes et lignes directrices qui établissent clairement qu'il n'y a pas de différence entre le travail à distance et d'autres formes d'organisation du travail pour ce qui est de la responsabilité de l'employeur en matière de santé et de sécurité au travail.

Le recours accru des employeurs aux nouvelles technologies numériques à des fins de contrôle, de surveillance et, dans certains cas, de gestion des employés, s'accompagne de risques spécifiques en matière de sécurité et de santé au travail (SST). Il s'agit notamment des systèmes de surveillance intrusifs imposés au domicile des travailleurs. Dans le cadre de son travail au sein de l'Alliance Amazon, UNI a fourni des exemples frappants de ces risques, qui mettent en évidence les effets

néfastes de la surveillance constante des travailleurs. L'utilisation que fait Amazon de systèmes de surveillance élaborés pour contrôler ses employés à tous les niveaux des activités de l'entreprise, par exemple des caméras dans les entrepôts, des applications de suivi GPS des chauffeurs et des sonnettes Ring, a fait dire à plus de la moitié des travailleurs d'Amazon interrogés que ces systèmes avaient eu une incidence négative sur leur santé physique et mentale.

Bien que la transformation numérique entraîne de nouveaux risques physiques pour les travailleurs, ce sont les conséquences des risques psychosociaux qui sont les plus largement observées dans le secteur des services. Ces questions, notamment le stress et les problèmes de santé mentale, sont souvent considérées comme des problèmes individuels, alors qu'il est de plus en plus évident que les effets de l'organisation du travail, en particulier de la technologie numérique, sont un facteur clé. C'est pourquoi les syndicats réclament de plus en plus une réponse collective à cette problématique.



La transformation numérique a donné naissance à de nouveaux secteurs assortis de nouveaux risques, tels que la modération de contenu pour les médias sociaux, où des travailleurs et des travailleuses ont été exposés à des images horribles d'abus sexuels et de violence sans bénéficier d'un encadrement et d'un soutien adéquats de la part de leur employeur, ce qui a entraîné des répercussions psychosociales considérables.

## **VIOLENCE, HARCÈLEMENT ET COMPORTEMENTS ABUSIFS AU TRAVAIL**

La pandémie de Covid-19 a exacerbé la violence, le harcèlement et les comportements abusifs de la part de tiers, dont sont victimes de très nombreux travailleurs et travailleuses du secteur des services. Le travail d'UNI dans le secteur du commerce a révélé une « pandémie de violence », dans la mesure où le nombre d'incidents subis par les travailleurs et les travailleuses de première ligne dans le

commerce de détail a grimpé en flèche pendant la crise sanitaire et demeure élevé.

Les travailleurs et les travailleuses du secteur des soins, de la finance et des centres d'appel dénoncent tous les menaces auxquelles ils sont confrontés, et les syndicats prennent des mesures pour lutter contre ce risque sérieux pour la santé et la sécurité au travail. Grâce à des campagnes engagées et un travail inlassable, les affiliés d'UNI font pression pour une amélioration de la législation et de la protection des travailleurs - et ils réalisent des progrès remarquables. Ils font la démonstration de ce que peut apporter le syndicat par le biais de la syndicalisation, de l'action collective et de la négociation collective.

Le mouvement syndical mondial mène depuis longtemps campagne pour mettre fin au fléau mondial de la violence, du harcèlement et des comportements abusifs dans tous les secteurs. L'Organisation internationale du Travail (OIT) a signé une victoire majeure en adoptant la Convention 190 sur la violence et le harcèlement en

juin 2019. Cette convention, et la recommandation 206 qui y est associée, ont été ratifiées à ce jour par 31 pays (juin 2023). Ce traité contraignant définit et établit des normes internationales pour mettre fin à la violence et au harcèlement, en particulier à la violence fondée sur le genre, dans le monde du travail. Les syndicats s'efforcent de briser le cercle vicieux de la violence qui touche les femmes tant à la maison qu'au travail et, qu'elle soit ratifiée ou non, la C190 constitue un outil important dans ce combat.

L'importance d'une perspective de genre dans le domaine de la SST est aussi plus largement reconnue. Par le passé, une approche non genrée de la santé et de la sécurité a eu pour conséquence de négliger très souvent les problèmes spécifiques à la santé des femmes sur le lieu de travail. A l'occasion de la Journée internationale de la femme 2023, UNI Global Union a lancé un guide pratique sur la SST intégrant une perspective de genre.

# EVOLUTIONS MONDIALES

La Déclaration de l'OIT relative aux principes et droits fondamentaux au travail a été adoptée en 1998 pour protéger et promouvoir les principaux droits des travailleurs, consacrés par les conventions fondamentales du travail telles que le droit à la liberté d'association et le droit à la négociation collective. Tous les membres de l'OIT sont tenus de respecter et de promouvoir ces droits fondamentaux, même ceux qui n'ont pas ratifié les conventions en question.

En juin 2022, la Conférence internationale du travail a finalement décidé d'ajouter le droit à un milieu de travail sûr et salubre à sa liste de principes fondamentaux, ce qui donnera une nouvelle impulsion aux activités de SST dans tous les Etats membres de l'OIT.

Cette évolution devrait permettre d'accorder une plus grande attention aux questions de SST dans les normes mondiales. Par exemple, elle aura des implications pour les accords commerciaux internationaux et d'autres traités qui font

référence aux droits fondamentaux des travailleurs. Elle aura une incidence sur le travail d'UNI auprès des entreprises multinationales. Plusieurs accords mondiaux, à commencer par le récent [accord Teleperformance](#), incluent déjà la sécurité et la santé au travail. Dans la mesure où le respect des droits fondamentaux de l'OIT sert de base aux accords mondiaux, le nouveau droit à un milieu de travail sûr et salubre pourrait offrir aux affiliés d'UNI de nouvelles possibilités de mettre en place des actions mondiales sur les risques liés à la sécurité et à la santé au travail.

## **SYNDICALISATION AUTOUR DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ**

La pandémie de Covid-19 et la prise en compte croissante des risques psychosociaux ont ouvert de nouvelles perspectives de syndicalisation autour de la santé et de la sécurité dans l'ensemble des secteurs de l'UNI.

Notre rapport « Des emplois plus sûrs et des syndicats plus forts - Renforcer le pouvoir des travailleurs grâce à la santé et à la sécurité » expose les stratégies fructueuses de nos affiliés pour renforcer les syndicats et soutenir la syndicalisation autour de la SST dans les secteurs du commerce et des soins. Ces stratégies ont consisté notamment à mettre l'accent sur la SST dans les négociations collectives avec les employeurs, à transformer les comités de SST en catalyseurs de syndicalisation et à considérer les questions de santé mentale sur le même pied que la santé physique. Dans le secteur des médias, du spectacle et des arts, des campagnes concluantes se sont concentrées sur l'élimination de la culture des longues heures de travail dans ces secteurs et des risques pour la santé qui y sont associés. Face au développement du travail à distance, les syndicats incluent désormais dans les négociations collectives des revendications relatives à la protection de la santé et de la sécurité des travailleurs à distance.

## CONCLUSION

Les expériences de ces dernières années ont une fois de plus ramené les questions de santé et de sécurité sur le devant de la scène et, d'une certaine manière, redynamisé l'action syndicale en matière de SST. Les syndicats s'attaquent aux risques engendrés par la transformation numérique et les travailleurs disent qu'ils en ont assez de la violence, du harcèlement et des comportements. Un lieu de travail sûr et sain est un droit fondamental, qu'UNI et ses affiliés veillent à faire respecter pour les travailleurs et les travailleuses du monde entier.



**RISING  
TOGETHER**  
PHILADELPHIA



8-10 Avenue Reverdil  
1260 Nyon, Switzerland  
+41 22 365 2100  
[contact@uniglobalunion.org](mailto:contact@uniglobalunion.org)  
[www.uniglobalunion.org](http://www.uniglobalunion.org)

**#UNIRisingTogether**