

6TH UNI GLOBAL UNION
WORLD CONGRESS 2023

UNI
global
union

**RISING
TOGETHER**

PHILADELPHIA



산업안전재해를 위해 함께 일어나자

#UNIRisingTogether



산업안전재해를 위해 함께 일어나자

들어가면서

우리는 여전히 여러 세대에 걸쳐 가장 치명적인 전염병 중 하나에서 벗어나고 있습니다. **2023년 2월** 현재 전 세계적으로 7억 5천만 건 이상의 코로나19 확진 사례가 보고되었으며 680만 명 이상의 비극적인 사망자가 발생했습니다.

팬데믹으로 인해 수백만 명의 근로자가 일상적인 위험에 직면한 최전선에서 계속 일함에 따라 산업 안전 보건(OSH)에 대한 관심이 높아졌습니다. 노동조합은 노동자를 보호 건강권을 확보하는 데 중요한 역할을 했으며 UNI 부문은 전 세계의 노동조합을 모아 노동조합이 최선의 접근 방식을 신속하게 배울 수 있도록 도울 수 있었습니다.

산업안전보건에 대한 이러한 조치는 노동조합 가입의 중요성과 이점을 입증하는 데 매우 중요했으며 마찬가지로 산업안전보건 문제를 중심으로 조직할 수 있는 새로운 가능성을 창출했습니다.

전통적으로 제조업 노조의 영역으로 여겨졌던 OSH는 오늘날 UNI Global Union 부문의 노동자들에게 여전히 중요합니다. 이 작업에는 인체 공학적차원의 위험에 대한 제한, 제3자에 의한 폭력, 직장 내 괴롭힘 및 학대에 대한 캠페인, 디지털 혁신으로 인한 심리사회적 위험의 확산 증가에 대한 노동 조합 대응 방안이 포함됩니다.

코로나 19 전염병의 교훈

팬데믹은 노동자들이 의심할 여지없이 노동조합이 조직된 직장에서 더 잘 보호된다는 것을 보여주었습니다. Covid-19는 모든 UNI 부문에 영향을 미쳤으며 대응은 즉각적이었습니다. UNI는 보건 비상 사태 동안 근로자를 더 잘 보호하기 위해 **집단 지식과 전문 지식을 구축하기 위해** 가맹조직들을 하나로 모았고 **우편 및 물류 근로자**를 위한 Covid-19 지침, **프로 운동선수**를 위한 프로토콜 및 **상업서비스 노동자**를 위한 안전 예방 조치를 포함하여 급격한 변화의 시기에 계열사를 돕기 위한 자원을 확보하였습니다.

이 위기의 시기에 세계는 또한 팬데믹의 최전선에 있는 **"필수 노동자"**의 중요한 공헌을 인정했습니다. UNI 계열사는 적절한 PPE, 병에 걸렸을 때 병가를 받을 권리, 매일 팬데믹의 최전선에서 일할 때 필요한 지원을 받을 수 있도록 싸웠습니다.

코로나 팬데믹은 UNI 가맹조직들이 OSH 문제에 대응할 수 있는 힘과 능력을 보여주었지만 한편으로는 글로벌 사회에 만연한 불평등을 드러내기도 했습니다. UNI와 ITUC의 **공동 연구**에 따르면 전 세계 근로자의 98%가 코로나19의 영향을 견디는 데 필요한 병가, 대체임금 및 사회적복지 혜택을 받지 못하고 있습니다. UNI는 Covid-19를 직업병으로 인정할 것을 촉구했습니다.

Covid 백신의 개발 및 전달은 팬데믹에서 벗어나는 길의 시작이었지만 경제적으로 부유하고 강력한 국가들은 백신에 대한 접근을 과잉 비축하여 남반구의 많은 사람들이 백신을 사용하지 못하게 했습니다. 안전을 유지할 수 있는 가장 좋은 기회는 전 세계 공동선을 위해 모든 사람이 사용할 수 있는 Covid-19 백신을 보장하는 것이었지만 제약 회사가 **독점을 보호하고** 생산 및 가격 상승을 제한하는 장벽을 세우는 것을 보았습니다.

UNI Global Union은 Covid-19를 예방하고 대응하는데 도움이 되는 의료 기술 및 백신에 대한 공평한 접근을 요구하는 100개 이상의 조직 및 네트워크 연합인 **Peoples Vaccine Alliance**에 가입했습니다. 이 캠페인은 현재 세계보건기구(WHO)와 세계무역기구(WTO)를



포함하여 미래의 팬데믹에서 재발하는 코로나19에 대한 글로벌 대응에서 본 불평등을 방지하기 위해 계속되고 있습니다.

새로운 위험을 초래하고 있는 디지털 전환

팬데믹은 수년 동안 UNI 부문에 영향을 미쳤던 디지털 혁신을 가속화했습니다. 디지털화가 서비스 산업 전반에 걸쳐 근로자의 일자리와 작업장을 변화시키는 방식은 노동자들을 안전하게 보호하기 위한 새로운 산업안전보건 위험과 새로운 노동조합의 대응책을 필요로 하고 있습니다. 팬데믹 기간 동안 다양한 부문에서 원격 근무를 향한 큰 움직임이 있었습니다.

UNI와 그 가맹조직들은 원격 근무가 가져오는 OSH 문제에 대응하여 산업 보건 및 안전에 대한 고용주의 책임과 관련하여 원격 근무와 다른 형태의 작업 조직 간에 차이가 없음을 분명히 하는 **원칙과 지침**을 마련했습니다.

모니터링, 감시 및 경우에 따라 직원의 실제 관리를 위해 고용주가 새로운 디지털 기술을 점점 더 많이 사용함에 따라 자체 OSH 위험이 발생하고 있습니다. 여기에는 근로자의 가정에 침입하여 모니터링 시스템을 부과하는 것도 포함됩니다. 아마존 얼라이언스에서 UNI의 작업은 **지속적인 감시**가 근로자에게 미치는 피해를 강조하면서 위험에 대한 놀라운 예를 제공했습니다.

아마존은 정교한 감시 시스템을 사용하여 창고의 카메라, GPS 추적 드라이버 앱 및 초인종 등 회사 운영의 모든 수준에서 직원을 모니터링하여 설문 조사에 참여한 아마존 직원의 절반 이상이 신체적, 정신적 건강에 부정적인 영향을 미쳤다고 답했습니다

디지털 전환은 노동자들에게 새로운 신체적 위험을 초래하지만, 서비스 산업 전반에 걸쳐 가장 광범위하게 나타나는 것은 심리사회적 위험의 영향입니다. 스트레스 및 정신 건강 문제를 포함한 이러한 문제는 종종 개별 문제로 취급되는 반면 디지털 기술을 포함한 작업 조직의 영향이 핵심 요소라는 증거가 더욱 명확해지고 있습니다. 따라서 노동 조합은 이러한 문제에 대한 집단적 대응을 점점 더 강하게 요구하고 있습니다.

한편 디지털 전환은 소셜 미디어의 콘텐츠 조정과 같은 새로운 위험을 안고 있는 새로운 산업을 창출했으며, 노

동자들은 고용주의 적절한 감독과 지원 없이 성적 학대와 폭력의 끔찍한 이미지에 노출되어 심각한 심리사회적 영향을 미쳤습니다.

노동 현장에서 폭력, 괴롭힘, 남용의 문제

Covid-19 전염병은 서비스 산업의 많은 근로자가 직면한 제3자 폭력, 괴롭힘 및 학대를 상황을 더욱 악화시켰습니다. 상업 부문의 UNI 작업은 건강 위기 동안 일선 소매 노동자가 경험한 사건이 급증하고 여전히 높은 수준을 유지함에 따라 **“폭력의 대유행”**을 드러냈습니다.

의료, 금융 및 콜센터 노동자들은 모두 그들이 직면한 위험에 대해 목소리를 높이고 있으며 노동 조합은 이 심각한 산업안전보건 위험에 대처하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 헌신적인 캠페인과 지칠 줄 모르는 작업을 통해 UNI 계열사는 근로자를 위한 더 나은 입법과 보호를 추진하고 있으며 놀라운 진전을 이루고 있습니다. 그들은 조직화, 집단 행동 및 단체 교섭을 통해 노조의 차이를 보여주고 있습니다.

모든 부문에서 폭력, 괴롭힘 및 학대의 세계적 재앙을 종식시키는 것은 세계 노동 조합 운동의 오랜 캠페인이었습니다.

국제노동기구(ILO)는 2019년 6월 폭력 및 괴롭힘에 관한 **협약 190호**를 채택했습니다. 이 협약은 관련 권고 206과 함께 지금까지 31개국(2023년 6월)에 의해 비준되었습니다. 구속력 있는 조약은 직장에서 폭력과 괴롭힘, 특히 젠더 기반 폭력을 종식시키기 위한 국제 표준을 정의하고 설정합니다. 노동조합은 가정과 직장 모두에서 여성에게 영향을 미치는 폭력의 악순환을 끊기 위해 노력하고 있으며, 비준 여부에 관계없이 C190은 그 투쟁에서 중요한 도구입니다.

또한 OSH에서 젠더 관점의 중요성에 대한 광범위한 인식이 있습니다. 과거의 건강과 안전에 대한 성 중립적 접근 방식은 직장에서 여성의 건강에 대한 구체적인 도전이 무시되는 경우가 많다는 것을 의미했습니다. 2023년 세계 여성의 날을 맞아 UNI Global Union은 젠더 관점으로 OSH에 대한 **실용적인 가이드**를 발표했습니다.



글로벌차원의 대응

직장에서의 기본 원칙과 권리에 관한 ILO 선언은 결사의 자유 및 단체 교섭권과 같은 핵심 노동 협약을 통해 보호되는 주요 근로자 권리를 보호하고 발전시키기 위해 1998년에 채택되었습니다. ILO의 모든 회원국은 이러한 기본권을 존중하고 증진해야 하며, 심지어 해당 협약을 비준하지 않은 경우에도 마찬가지입니다.

2022년 6월, 국제노동회의(International Labour Conference)는 마침내 안전하고 건강한 작업 환경에 대한 권리를 기본 원칙 목록에 추가하기로 결정했으며, 이는 모든 ILO 회원국으로서 산업안전보건 활동에 새로운 자극을 줄 것입니다.

이로 인해 글로벌 표준 전반에 걸쳐 OSH 문제에 대한 관심이 높아져야 합니다. 예를 들어, 국제 무역 협정 및 기본 노동자 권리를 언급하는 기타 조약에 영향을 미칠 것입니다. 이는 다국적 기업과의 UNI의 작업에 영향을 미칠 것입니다.

최근의 **Teleperformance 계약**을 비롯한 여러 글로벌 계약에는 이미 OSH가 포함되어 있습니다. ILO의 기본권에 대한 존중은 글로벌 협약의 기초이기 때문에 안전하고 건강한 작업 환경에 대한 새로운 권리는 UNI 계열사가 산업안전보건 위험에 대한 글로벌 조치를 개발할 수 있는 새로운 기회를 열 수 있습니다

산업안전재해 문제를 둘러싼 조직화

Covid-19 대유행과 심리사회적 위험에 대한 인식이 높아짐에 따라 UNI 부문 전반에 걸쳐 건강과 안전을 중심으로 조직할 수 있는 새로운 기회가 생겼습니다. 우리의 보고서 **'더 안전한 일자리와 더 강력한 노조 - 건강과 안전을 통한 노동자의 힘 구축'**은 노조를 강화하고 상업 및 의료 부문에서 OSH를 중심으로 조직하는 것을 지원하기 위한 가맹조직들의 성공적인 전략사례를 보여주고 있습니다. 여기에는 고용주와의 단체 교섭에서 OSH를 강조하고, OSH 위원회를 촉매 조직으로 전환하고, 정신 건강 문제를 신체 건강과 동등한 가치로 정의하는 것이 포함되었습니다.

미디어, 엔터테인먼트 및 예술 부문에서 성공적인 캠페인은 업계의 장시간 문화와 관련 건강 위험을 **중식**시키는 데 중점을 두었습니다. 원격 근무의 증가에 대응하여 노동 조합은 이제 단체 교섭에서 원격 근로자의 건강과 안전을 보호하라는 요구를 포함하고 있습니다.

결론

지난 몇 년간의 경험은 다시 한 번 건강 및 안전 문제를 전면에 내세웠고 어떤 면에서는 OSH에 대한 노동조합의 행동에 다시 활력을 불어넣었습니다. 노동 조합은 디지털 전환으로 인한 위험에 대응하고 있으며 근로자들은 폭력, 괴롭힘 및 학대에 관해서는 충분하다고 말하고 있습니다. 안전하고 건강한 직장은 기본적인 권리이며, 전 세계 근로자를 위해 이 권리를 제공하는 것은 UNI와 그 가맹조직들입니다.





8-10 Avenue Reverdil
1260 Nyon, Switzerland
+41 22 365 2100
contact@uniglobalunion.org
www.uniglobalunion.org

#UNIRisingTogether