







Declaración Conjunta

Teleperformance – UNI Américas y Utraclaro llegaron a un acuerdo para la implementación en Colombia del acuerdo global

"Para reforzar los compromisos compartidos con respecto a los derechos de los trabajadores a formar organizaciones de trabajadores en sindicatos y participar en la negociación colectiva"

Con gran satisfacción las tres partes anunciamos hoy que hemos alcanzado un acuerdo para la implementación en el país del acuerdo global suscrito en París el 1° de diciembre de 2022.

Este acuerdo garantiza el ejercicio de la actividad sindical con libertad y autonomía a la organización de trabajadores presente en Teleperformance Colombia. Además, el acuerdo permite a los sindicatos tener acceso a los trabajadores y trabajadoras dentro del lugar de trabajo para hablar sobre las ventajas de ser parte del sindicato.

Adicionalmente, crea un espacio para que el sindicato tenga acceso digital a los trabajadores y trabajadoras que laboran desde casa y de manera presencial en las diferentes sedes. La compañía ha mostrado un compromiso de generar una relación constructiva en la que seguirá ofreciendo oportunidades laborales en condiciones legales y dignas. La compañía se ha comprometido públicamente de manera que *El personal que decida afiliarse al sindicato, o que desee desempeñar un papel más amplio como representante o líder sindical, no se verá perjudicado por la empresa.*

Es así como, para Colombia, se desarrolla el **Acuerdo Global**, firmado por UNI Global Union y Teleperformance que "se basa en el reconocimiento de los derechos laborales fundamentales establecidos por la Organización Internacional del Trabajo y en el respeto de las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales".

Establece acciones, garantías, espacios de diálogo y canales de comunicación del sindicato con los trabajadores y trabajadoras y con la empresa que permiten construir una relación fluida y facilita el ejercicio de la libertad de sindicalización que las partes definen como derecho humano cuyo reconocimiento traerá beneficios para todos y todas.

Este acuerdo histórico en Colombia representa la primera implementación del acuerdo global firmado entre UNI Global Union y Teleperformance en el mundo. El acuerdo serviría como modelo mundial de cómo sindicatos y empresas pueden trabajar en conjunto para asegurar la protección de los derechos de los trabajadores, la generación de empleo digno y de calidad y el diálogo social.

Teleperformance, Utraclaro y la UNI agradecen de manera especial al viceministro de Relaciones Laborales e Inspección, Edwin Palma Egea. Gracias a su mediación y al Ministerio de Trabajo de Colombia, logramos un acuerdo beneficioso para las partes y sin duda para Colombia.

Bogotá, 18 de abril del 2023