



Demandas comunes para un trabajo seguro en Amazon durante el calor extremo

Los trabajadores de Amazon están en primera línea de la crisis climática. Las brutales exigencias de productividad de Amazon, su antisindicalismo y un lugar de trabajo desproporcionadamente más peligroso que el de otros empleadores comparables crean riesgos inaceptables para los empleados de Amazon que trabajan en condiciones de calor extremo.

En todo el mundo, el brutal antisindicalismo de Amazon y sus cuotas de productividad poco realistas agravan un trabajo ya de por sí difícil y peligroso. Con demasiada frecuencia, a los trabajadores, temerosos de perder su empleo, se les presiona demasiado y demasiado rápido, poniendo en peligro sus vidas.

Pero los trabajadores y sus sindicatos están contraatacando. En las instalaciones donde los trabajadores han emprendido acciones colectivas, han obligado a Amazon a instalar ventiladores adicionales y estaciones de refrigeración, garantizar temperaturas más bajas y proporcionar descansos por calor. Pero esto no es suficiente.

La crisis climática está cambiando nuestras vidas y nuestros lugares de trabajo, y todos los trabajadores de Amazon merecen un lugar de trabajo libre de estrés térmico. Por eso nosotros, la Alianza Amazon de UNI Global Union, estamos haciendo las siguientes demandas a Amazon:

1. Cuotas de producción transparentes y alcanzables:

- Establecer objetivos de producción realistas, a través de la negociación colectiva con los sindicatos, que tengan en cuenta las capacidades humanas y las condiciones de trabajo.
- Implantar salvaguardias para reducir la carga de trabajo durante las altas temperaturas y otras condiciones adversas.
- Proporcionar a los trabajadores una descripción por escrito de las cuotas a las que están sujetos y acceso a sus propios datos personales de velocidad de trabajo.
- Proporcionar transparencia sobre el funcionamiento de los sistemas de gestión algorítmica.
- Permitir a los trabajadores impugnar las cuotas y evaluaciones de rendimiento injustas.
- No se debe exigir a los trabajadores que cumplan cuotas que impidan el cumplimiento de los periodos de comida o descanso, o el uso de las instalaciones sanitarias.

2. Pausas y períodos de descanso adecuados:

- Garantice pausas periódicas remuneradas, así como pausas adicionales para refrescarse cuando las temperaturas superen los límites seguros de 26,6°C (80°F).
- Exija pausas preventivas periódicas y remuneradas de al menos 15 minutos para refrescarse en zonas con aire acondicionado cuando la temperatura en el lugar de trabajo (interior/ exterior) sea igual o superior a 32,2°C (90°F).

- Poner fin a todas las penalizaciones por tiempo no trabajado.

3. Medidas de seguridad contra el calor:

- Proporcione acceso a áreas de descanso con aire acondicionado alejadas de fuentes de calor radiante.
- Proporcione suficientes estaciones de hidratación que puedan suministrar a cada empleado afectado un mínimo de 1 litro de agua por cada hora trabajada.
- Proporcionar un tiempo razonable para acceder a la estación de hidratación a lo largo del día sin penalización.
- Permitir a los trabajadores un tiempo razonable para acceder a las instalaciones sanitarias durante toda la jornada sin penalización.
- Impartir formación obligatoria sobre el estrés térmico a todos los trabajadores y supervisores.
- Adoptar un plan de prevención de las enfermedades causadas por el calor, que incluya la supervisión de las temperaturas y el ajuste de los horarios de trabajo en consecuencia, con disposiciones especiales para el trabajo físico y el trabajo que requiera una alta concentración.
- Desarrollar un plan de respuesta a emergencias que incluya procedimientos operativos estándar (SOP) para informar de emergencias, responder a emergencias y definir responsabilidades en cada nivel de gestión para la respuesta a emergencias.
- Proporcione a cada empleado un único recipiente aislante de 3,78 litros para hielo y/o bebidas.
- Los vehículos de reparto deben estar equipados con aire acondicionado o, como mínimo, dos ventiladores regulables en el compartimento del conductor y un sistema de ventilación de escape en el compartimento de los paquetes.

4. Vigilancia de la salud y la seguridad:

- Colabore con los representantes de los trabajadores elegidos democráticamente para designar representantes de salud y seguridad que supervisen periódicamente las condiciones de trabajo.
- Instalar medidores de temperatura de bulbo húmedo (WBGT) que proporcionen datos en tiempo real para ajustar las prácticas de trabajo según sea necesario.

5. Mejora de las condiciones de trabajo:

- Modernizar los sistemas de ventilación de almacenes y vehículos de reparto y suspender el trabajo hasta que se hayan alcanzado las temperaturas de trabajo seguras acordadas; esto debe aplicarse a todas las áreas de trabajo.
- Garantizar que todos los trabajadores tengan acceso a los equipos de protección individual (EPI) necesarios y a uniformes diseñados para proteger a los trabajadores del calor. Los EPI deben ser sustituidos sin coste alguno para el trabajador cuando sea necesario por desgaste. Los empleados deben poder opinar sobre los tipos de EPI que deben llevar, y los EPI deben estar disponibles en una variedad de tallas para adaptarse a la mano de obra.

○

6. Participación de los trabajadores en las políticas de seguridad:

- Implice a los representantes de los trabajadores en la creación y revisión de las políticas de seguridad.
- Establezca comités de seguridad con al menos una representación equitativa de representantes de los trabajadores, de acuerdo con la Recomendación 164 de la OIT, para revisar y mejorar periódicamente las prácticas de seguridad.

7. No tomar represalias por denunciar problemas de seguridad:

- Garantizar que no se tomen represalias contra los trabajadores que denuncien problemas de seguridad o se nieguen a realizar un trabajo inseguro.
- Implantar un sistema confidencial de notificación de problemas de seguridad.

8. Abandonar la oposición a la sindicalización y la negociación colectiva

- El antisindicalismo de Amazon nos pone en peligro. Amazon ha fracasado repetidamente a la hora de proteger a los trabajadores, por lo que exigimos que reconozca que sólo los representantes de los trabajadores elegidos democráticamente y sus sindicatos pueden proporcionar una voz independiente para la seguridad de los trabajadores.

A medida que suben las temperaturas, la urgencia de actuar ha alcanzado un punto crítico. Los trabajadores de Amazon de todo el mundo se están acercando a su punto de ruptura y se están levantando contra las condiciones inseguras. Debemos unirnos en la lucha por la seguridad laboral. Ahora es el momento de actuar.