

1. Preámbulo

INDITEX y UNI Global Union firmaron el 2 de octubre de 2009 un acuerdo mundial por el que declaraban su interés común en el crecimiento sostenible de la Compañía, y en el desarrollo de las mejores prácticas en las relaciones laborales, en cumplimiento de los acuerdos sobre los derechos humanos y laborales internacionalmente reconocidos.

Tras un periodo de fructífero trabajo conjunto, el tiempo transcurrido y la experiencia adquirida aconsejan renovar el acuerdo mundial, adaptando su contenido a las nuevas realidades sociales y económicas, al tiempo que reafirmar sus compromisos, con el fin de conseguir el máximo respeto efectivo a los derechos humanos y laborales dentro del Grupo INDITEX.

INDITEX reconoce a UNI Global Union como interlocutor clave para avanzar juntos en un modelo sostenible de Compañía y en el desarrollo de las mejores prácticas laborales.

2. Ámbito de aplicación

El acuerdo será de aplicación para todas las empresas del Grupo INDITEX, independientemente del país en que desarrollen su actividad.

Sin perjuicio de lo anterior, INDITEX exigirá a sus franquiciados, subcontratistas y proveedores de servicios que respeten los derechos humanos y los derechos fundamentales del trabajo tal y como se definen por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y en general que velen por las diferentes materias que contempla este acuerdo.

Cada año, durante la reunión de seguimiento anual del presente Acuerdo entre INDITEX y UNI Global Union, se

1. Preamble

On October 2nd, 2009, INDITEX and UNI Global Union signed a global agreement declaring their interest in the sustainable growth of the Company and in the development of best practices in labor relations, in accordance with internationally recognized human and labor rights.

After a fruitful period of joint work, the passage of time and experience acquired recommend renewing this global agreement, adapting its content to the new social and economic realities, while reaffirming their commitments, to achieve the maximum effective respect for human and labor rights within the INDITEX Group. INDITEX recognizes UNI Global Union as a key representative to advance together in a sustainable Company model and in the development of best labor practices.

2. Scope

This agreement shall be applicable to all companies of the INDITEX Group, regardless of the country where they operate.

Notwithstanding the foregoing, INDITEX will require its franchisees, subcontractors and service providers to respect the human rights and fundamental labor rights such as they are defined by the International Labour Organization (ILO) and in general, those ensuring the different matters included in this Agreement.

Each year, the annual meeting monitoring this Agreement between INDITEX and UNI

incluirá un punto específico sobre este proceso.

3. Promoción del respeto de los derechos fundamentales de las personas empleadas en el Grupo Inditex

En el marco de un modelo de desarrollo social duradero y de una relación de trabajo constructiva, INDITEX y UNI Global Union, confirman su apoyo a los derechos fundamentales, y respaldan los principios estipulados en los convenios reconocidos a nivel internacional en esta materia.

Por ello INDITEX manifiesta que:

- Respetará la Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, en su versión enmendada en 2022, así como sus convenios fundamentales;
- Respetará y promoverá el cumplimiento de las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, para que la conducta empresarial sea responsable en lo que respecta a los derechos humanos y medioambientales;
- Se compromete a cumplir los principios del Pacto Global de la ONU (United Nations Global Compact);
- Respetará los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de la ONU;
- Trabjará de forma activa en la protección de los derechos humanos, sindicales y medioambientales en el entorno de implantación de la compañía;
- Respetará todas las leyes que rigen el empleo, los convenios colectivos y los reglamentos relativos a la salud y seguridad a nivel nacional, así como todas las leyes aplicables y los derechos humanos internacionalmente reconocidos

Global Union, shall include a specific section on this process.

3. Promoting respect for the fundamental rights of the people employed by the Inditex Group

Within the framework of a lasting social development and a constructive working relationship, INDITEX and UNI Global Union confirm their support for fundamental rights, and back the principles established by the internationally recognized conventions in this matter.

Thus, INDITEX text declares that:

- It shall respect the ILO declaration on fundamental principles and rights at work, in their amended version of 2022, as well its fundamental conventions;
- It shall respect and promote compliance with the OECD's Guidelines for Multinational Enterprises for a responsible business conduct regarding human and environmental rights;
- It undertakes to comply with the principles of the United Nations Global Pact;
- It shall respect the UN's Guiding Principles on Business and Human Rights;
- It shall actively work in the protection of human, trade union and environmental rights in the areas where the Company operates;
- It shall respect all the laws regulating employment, collective agreements and the regulations on to health and safety at the national level, as well as all applicable laws and human

CA
CA

en todos los mercados en los que opera INDITEX;

- Garantizará condiciones de empleo y de trabajo adecuadas;

- Apoyará los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) adoptados por los países en el marco de la ONU, comprometiéndose en especial con el ODS número 5 relativo a la igualdad de género, promoviendo la igualdad entre hombres y mujeres;

- Se compromete con el empleo de personas jóvenes y de edad madura. La diversidad se refleja en particular en los diferentes géneros, edades, orígenes, culturas, razas, orientaciones sexuales, nacionalidades, opiniones y creencias, diversidades funcionales y situaciones familiares.

INDITEX y UNI Global Union colaborarán, en la medida de lo posible, para promover acciones conjuntas relativas a la inclusión y retención de personas trabajadoras con discapacidad o diversidad funcional, tal y como se establece en la Carta de la Red Mundial de «Empresas y Discapacidad» de la OIT, firmada por INDITEX.

En materia de diligencia debida, INDITEX y UNI Global Union colaborarán en un mapeo de riesgos, previendo -en su caso- medidas concretas para evitarlos o solucionarlos, asignando los recursos necesarios para ello.

4. Libertad de asociación y condiciones de trabajo

INDITEX respetará la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva. Todas las personas trabajadoras tendrán derecho a afiliarse y/o crear el sindicato de su elección (Convenio 87 de la OIT). así como a la negociación colectiva para la determinación de sus condiciones de trabajo (Convenio 98 de la OIT).

INDITEX no condicionará la contratación de ninguna persona ni su mantenimiento

rights internationally recognized in all markets INDITEX operates in;

- It shall guarantee proper employment and working conditions;

- It shall support the Sustainable Development Goals (SDG) adopted by the countries within the UN framework, especially committing to SDG number 5 on gender equality, promoting equality between men and women;

- It is committed to the employment of youth and elderly people. Diversity is reflected, particularly, in the different genders, ages, origins, cultures, races, sexual orientations, nationalities, opinions and beliefs, functional diversities and family situations.

INDITEX and UNI Global Union will collaborate, to the extent possible, to promote joint actions relative to the inclusion and retention of workers with disabilities or functional diversity, as it's established in the ILO's Global Business and Disability Network letter, signed by INDITEX.

In terms of due diligence, INDITEX and UNI Global Union will collaborate in the mapping of risks, providing -where applicable- specific measures to preventing or resolving them, allocating the necessary resources to do so.

4. Freedom of association and working conditions

INDITEX shall respect freedom of association and collective bargaining rights. All workers will have the right to affiliate to and/or create the trade union of their choosing (ILO Convention 87). As well as to collective bargaining for determining their working conditions (ILO Convention 98).

INDITEX shall not condition the hiring of any person or their retention at work to their

CH CDM

en el trabajo a su condición de miembro afiliado a un sindicato libremente elegido o a su actividad en el seno de este (Convenio 98 de la OIT).

INDITEX y UNI Global Union se comprometen a desarrollar las acciones conjuntas necesarias que permitan verificar la efectiva implantación de los derechos de libertad de asociación y de negociación colectiva

INDITEX reconoce el derecho de los sindicatos a representar a las personas trabajadoras y a negociar colectivamente las condiciones de trabajo que les afectan, así como a la consulta y negociación sobre cuestiones de interés para los sindicatos, incluidas las relativas al empleo y la formación.

4.1 Salario mínimo adecuado y horas de trabajo justas

INDITEX, al fijar el salario de las personas que prestan servicio en el Grupo tendrá en cuenta, junto a las disposiciones de las normas internacionales del trabajo y las derivadas de la legislación nacional y los acuerdos de negociación colectiva, la definición del salario mínimo vital, refrendada por el Consejo de Administración de la OIT en sesión del 13 de marzo de 2024,

INDITEX se compromete a cumplir los requisitos establecidos por la legislación nacional y los convenios colectivos nacionales (Convenios 1 y 47 y Recomendación 116) en materia de horas de trabajo.

4.2 Salud y seguridad en el trabajo

INDITEX se compromete a proporcionar un ambiente de trabajo seguro, saludable y sostenible (Convenios de la OIT 155 y 187). Se promoverán las mejores prácticas para la salud y la seguridad en el trabajo, siempre con el equipo necesario y una formación adecuada. Las prácticas se ajustarán a lo dispuesto en los convenios

condition of being an affiliate member of a union of their free choice or to their activity within it (ILO convention 98).

INDITEX and UNI Global Union undertake to carry out the necessary joint actions to verify the effective implementation of the freedom of association and collective bargaining rights.

INDITEX recognizes the right of trade unions to represent workers and to regulate through collective bargaining the terms and conditions of their employment, as well as to consult and negotiate any matters of interest for the trade unions, including those related to employment and training.

4.1 Adequate minimum wages and just working hours

INDITEX, when establishing the wages of those providing services in the Group, shall consider, jointly with the provisions established by international labor standards and those arising from the national legislation and the collective bargaining agreements, the definition of living wage, endorsed by ILO's Government Body on March 13th, 2024.

INDITEX undertakes to comply with the requirements established by national legislation and national collective conventions (Convention 1 and 47 and Recommendation 116) on working hours.

4.2 Occupational health and safety

INDITEX undertakes to provide a safe, healthy, and sustainable working environment (ILO Convention 155 and 187). It will encourage best practices on occupational health and safety, maintain the required staffing levels, and ensure adequate training. These practices shall

colectivos, normas legales y repertorio de recomendaciones prácticas sobre seguridad y salud de la OIT.

4.3 Transformación digital

Ambas partes manifiestan que un adecuado desarrollo de procesos de información y consulta, en su caso, con la representación de las personas trabajadoras en cada país, conforme a las legislaciones nacionales y a la tradición de diálogo social, permitirá afrontar con la mayor eficacia y de la manera más beneficiosa los procesos de transformación digital y sus posibles efectos.

5. Compromiso para combatir el acoso sexual y la violencia en el trabajo

INDITEX y UNI Global Union celebran la adopción del Convenio 190 de la OIT sobre la violencia y el acoso y se comprometen a colaborar para aplicar los principios establecidos por el convenio en todas las operaciones de INDITEX de todo el mundo. Prevenir el acoso sexual y la violencia de género en el lugar de trabajo es una condición indispensable para el respeto de los derechos fundamentales, por ello INDITEX y UNI Global Union trabajarán para concienciar a las personas trabajadoras y para que conozcan cómo deben actuar ante potenciales violaciones de derechos fundamentales en este ámbito.

El acoso sexual es una forma de violencia que afecta a las personas en el lugar de trabajo, independientemente de su sexo, orientación sexual y/o identidad o expresión de género. Por ello, las Partes combatirán cualquier situación de acoso, tal y como se refleja en la Política Global de Prevención del Acoso de INDITEX.

INDITEX y UNI Global Unión se comprometen igualmente a luchar contra la violencia y el acoso de terceros que

conform with the provisions of collective agreements, legal standards and the ILO's catalogue of practical recommendations on health and safety.

4.3 Digital transformation

Both parties declare that an adequate development of information and consultation processes, where applicable, with the representation of the workers in each country, in accordance with national legislations and the tradition of social dialogue, will enable them the most effective and beneficial approach to the digital transformation processes and its potential impact.

5. Commitment to fight against sexual harassment and violence in the workplace

INDITEX and UNI Global Union welcome the adoption of ILO Convention 190 on violence and harassment and undertake to collaborate to apply the principles established by this convention in all INDITEX operations throughout the world. Preventing sexual harassment and gender-based violence in the workplace is an essential condition for respecting fundamental rights, thus INDITEX and UNI Global Union will work to raise workers' awareness and their knowledge on how to act when confronted with potential fundamental rights violations in this matter.

Sexual harassment is a type of violence that affects people in the workplace, regardless of their sex, sexual orientation and/or gender identity or expression. Thus, the parties shall combat any situation of harassment, as reflected in INDITEX's Global Anti-Harassment Policy.

Likewise, INDITEX and UNI Global Union undertake to fight against third party



generan entornos laborales inseguros, y a velar por el bienestar de las personas trabajadoras, así como de clientes y público en general.

INDITEX y UNI Global Union se comprometen a promover las medidas necesarias para mitigar el riesgo de acoso sexual y violencia en el lugar de trabajo.

Entre estas medidas se incluye:

- El acceso de todas las personas trabajadoras a las vías apropiadas para notificar incidentes de forma confidencial
- El deber de INDITEX de investigar adecuadamente y con todas las garantías las denuncias de acoso sexual
- En atención a la gravedad del caso y del resultado de la investigación, la aplicación de medidas cautelares, correctoras y/o disciplinarias que se estimen oportunas
- El compromiso de INDITEX de informar y formar a todas las personas trabajadoras sobre las regulaciones y protocolos internos existentes en la Compañía en esta materia, así como sobre los medios puestos a su disposición para denunciar una situación de acoso sexual o violencia en el trabajo. Los sindicatos afiliados a UNI Global Union y que representan a las personas trabajadoras de INDITEX, previo acuerdo con la Compañía, pueden organizar actividades de sensibilización y formación para sus miembros si lo desean, siempre que ello no perturbe la actividad normal de la Compañía.

6. Implementación, resolución de problemas y seguimiento

INDITEX y UNI Global Union cooperarán para velar por el cumplimiento de los compromisos adquiridos en el presente Acuerdo y establecerán para ello programas de formación para las personas

violence and harassment resulting in unsafe working environments, and to safeguard the well-being of workers, customers and public in general.

INDITEX and UNI Global Union undertake to promote the necessary measures to mitigate the risk of sexual harassment and violence in the workplace.

These measures include:

- Access of all workers to adequate ways to confidentially notify any incidents
- INDITEX obligation to properly investigate, with all guarantees, any sexual harassment allegations
- According to the severity of each case and the result of the investigation, applying the precautionary, corrective and/or disciplinary measures deemed adequate
- INDITEX commitment to informing and training all workers on the existing regulations and internal protocols of the Company on this matter, as well as on the resources made available for denouncing any situation of sexual harassment or violence in the workplace. With prior agreement of the Company, the unions affiliated to UNI Global Union representing INDITEX workers may organize awareness and training activities for its members, as long as those activities do not interfere with the normal operation of the Company.

6. Implementation, problem solving and monitoring

INDITEX and UNI Global Union will cooperate to ensure compliance with the undertakings established by this Agreement establishing, for this purpose, training programs for the workers and the



trabajadoras y las direcciones locales que garanticen su mejor aplicación.

INDITEX y UNI Global Union se comprometen mutuamente a mantenerse informados de cualquier potencial incumplimiento del Acuerdo, haciendo así posible la puesta en marcha de un plan de acción que permita la búsqueda de soluciones.

INDITEX y UNI Global Union se reunirán al menos una vez al año, con el fin de realizar un seguimiento, y en su caso resolver los problemas que se presenten, respecto a la aplicación de este Acuerdo.

De común acuerdo ambas partes podrán acudir a un mediador independiente, si fuese necesario, incluyendo en esta categoría los organismos de mediación nacionales legalmente establecidos.

Cuando un miembro de UNI Global Union así lo solicite, la Compañía garantizará su reconocimiento en el menor tiempo posible, con el fin de permitir el normal desarrollo de la actividad sindical. En virtud del presente Acuerdo las personas trabajadoras serán libres de reunirse con los representantes del sindicato y afiliarse si así lo decidieran, sin temor a ningún tipo de discriminación.

La Compañía acepta el derecho de los representantes de UNI Global Union y sus afiliadas a tener acceso razonable a los lugares de trabajo y al uso de medios electrónicos de comunicación, para llevar a cabo sus funciones de representación (Convenio 135 de la OIT). Se permitirá a UNI Global Union y sus entidades afiliadas reunirse libremente con las personas trabajadoras, sin ningún acompañamiento, para explicarles los beneficios de la afiliación sindical, incluyendo el derecho a distribuir material de reclutamiento. Las reuniones con los trabajadores se realizarán en el lugar y tiempo acordado y sin interrumpir el trabajo. En este sentido, las partes acuerdan que las reuniones se organicen bien durante los descansos o

local management guaranteeing their full implementation.

INDITEX and UNI Global Union undertake to inform each other of any potential breaches of this Agreement, thus enabling the implementation of an action plan to resolve them.

INDITEX and UNI Global Union shall meet at least once a year, for monitoring, and where applicable, resolving any issues arising, related to the implementation of this Agreement.

By mutual agreement, the parties may choose an independent mediator, if necessary, including in this category any legally established national intermediation bodies.

At the request of a UNI Global Union member, the Company guarantees that the union will be recognized as soon as possible, to ensure the normal development of trade union activities. Under this Agreement, workers shall be free to meet with the union's representatives and to affiliate to the union should they so wish, without fear of any type of discrimination.

The Company accepts the right of UNI Global Union representatives and its affiliates to have reasonable access to the workplace and use electronic means of communications to carry out their representative functions (ILO Convention 135). It will allow UNI Global Union and its affiliates to freely meet with the workers, without any form of accompaniment, to explain to them the benefits of trade union membership, including the right to distribute recruitment materials. Meetings with the workers will be held at the place and time mutually agreed and without interfering with normal work. To this regard, the parties agree that meetings shall be held during breaks or before or after



bien antes o después de las horas de trabajo y, siempre fuera del tiempo de trabajo.

La Compañía no utilizará a sabiendas los servicios de terceras empresas que violen deliberadamente los principios de este Acuerdo Global.

El presente Acuerdo establece los derechos mínimos para las personas trabajadoras del Grupo INDITEX, y en todo caso respetará las disposiciones legales, contractuales o de convenio colectivo que otorguen mayores derechos.

7. Vigencia

El Acuerdo se firma por tiempo indefinido. Cualquiera de las partes podrá denunciar su vigencia o pedir su renegociación con un preaviso de al menos seis meses.

8. Publicación e información sobre el acuerdo

INDITEX difundirá internamente el presente Acuerdo, garantizando la traducción a los idiomas locales que fuera necesario, y UNI Global Union hará lo mismo a todas sus entidades afiliadas con miembros en la Compañía. En los casos que oportunamente se acuerde ambas partes presentarán e informarán del presente acuerdo conjuntamente.

Firmado el 10 de octubre de 2024 en Arteixo (A Coruña, España)

Óscar García Maceiras
Consejero Delegado / CEO
Inditex S.A.

working hours and, always, outside working hours.

The company shall not knowingly employ the services of third companies that deliberately breach the principles of this Global Agreement.

This agreement establishes the minimum rights for the workers of the INDITEX Group, and at all instances shall respect any legal, contractual, or collective bargaining provisions granting further rights.

7. Term of the contract

The Agreement shall be valid for an indeterminate period. Any of the parties may terminate it, or request its renegotiation, with a period of notice of at least six months.

8. Publication and information on the agreement

INDITEX shall internally distribute this Agreement, guaranteeing its translation into whatever local languages necessary. Likewise, UNI Global Union shall distribute it to all its affiliates with members working for the Company. Upon both parties' agreement, they will make a joint presentation of, and provide information on, the Agreement.

Signed on 10 October 2024 in Arteixo (A Coruña, Spain)

Christy Hoffman
Secretaria General / General Secretary
UNI Global Union