

A SZOMORÚ IGAZSÁG

Az erőszak és zaklatás pandémiája a kereskedelemben

Vezetői Összefoglaló¹

A kereskedelmi dolgozók mindig is gyakran voltak erőszak, zaklatás és visszaélések áldozatai a munkahelyükön. A dolgozók a koronavírus (Covid-19) megjelenése előtt is rendszeresen elfogadhatatlan mértékű erőszakot tapasztaltak a vásárlók részéről. Ebben a jelentésben világszerte több mint 20 ország szakszervezeteinek tanulmányaiból származó bizonyítékokat gyűjtöttünk össze, melyek bizonyítják, hogy a koronavírus világjárvány riasztóan felerősítette a kereskedelmi dolgozók elleni erőszakot és zaklatást a világ minden táján.

A tanulmányok azt mutatják, hogy a kiskereskedelemben dolgozók támadás alatt állnak. A legijesztőbb eredmények közül néhány:

Egyesült Királyság – 10-ből 9 munkavállalót ért bántalmazás: a koronavírus-járvány kezdete óta a kiskereskedelmi dolgozók elleni bántalmazások, fenyegetések és erőszak mértéke megkétszereződött. 2021-ben a megkérdezett munkavállalók 89%-a tapasztalt szóbeli bántalmazást, 64%-ukat megfenyegették a vásárlók, 11%-ukat pedig meg is támadták.

Ausztrália – 5-ből 1 munkavállalóra ráköhögtek vagy leköpték a koronavírus-járvány során: a válaszadók 88%-át érte szóbeli bántalmazás az elmúlt 12 hónapban. A válaszadók 8%-a mondta azt, hogy vásárló általi fizikai bántalmazás áldozata volt.

Ausztria – Kereskedelem: betelt a pohár: a résztvevők 51,2%-a mondta azt, hogy találkozott „agresszív, kezelhetetlen vásárlókkal”.

Magyarország – Verbális erőszak, hetente legalább egyszer: a válaszadók 20%-a számolt be arról, hogy fizikai erőszak áldozatává vált, a munkavállalók 87%-a pedig arról számolt be, hogy egy vásárló verbálisan bántalmazta őket. 10-ből 6 munkavállaló számolt be arról, hogy hetente legalább egyszer tapasztalt verbális erőszakot.

Japán - megnőtt az indokolatlan panaszok és a zaklatások száma: A dolgozók a bántalmazó vásárlói magatartások 35,9%-át a világjárvány hatásainak tulajdonították. A válaszadók 60%-a szerint az utóbbi időben megnőtt a kiskereskedelmi dolgozókkal szembeni (indokolatlan) panaszok száma.

Svédország – A világjárvány felerősíti a szorongást, a stresszt és a zaklatást: a munkavállalók nagy mértékű szorongást éreztek a koronavírusos való megfertőződés kockázata miatt. Ennek a legfőbb oka többek között az volt, hogy a vásárlók „nem tartanak megfelelő távolságot” (83%) és „tudatlanságot tanúsítanak” (81%).

Törökország – A kereskedelmi dolgozók fele úgy gondolja, hogy a vásárlók (nagyon) rosszul bánnak velük: a felmérés arra is rámutatott, hogy számos vita (és szóbeli sértés a vásárlók részéről) az üzletekben érvényben lévő biztonsági intézkedések betartatása miatt adódott.

Németország – Nem jelentették, és nem rögzítették, de a munkavállalók mindennapi életének részét képezi: a világjárvány ideje alatt a vásárlók agresszív viselkedése még rosszabbá vált. A munkaerő zömének mindennapi életéhez hozzátartoznak a sértések és a fenyegetések. A női kiskereskedelmi munkavállalók szenvednek a leginkább.

Finnország – A dolgozók felét sértegették vagy fenyegették: az elmúlt egy évben 10-ből 1 munkavállaló tapasztalt fizikai erőszakot vagy éles tárgyakkal, például késsel történő fenyegetést. A kiskereskedelmi dolgozók 56%-a mondta azt, hogy szexuálisan zaklatták őket.

Dél-afrikai Köztársaság – A bizonytalan foglalkoztatás több kockázatnak és zaklatásnak teszi ki a munkavállalókat: éles növekedés figyelhető meg a szexuális zaklatással kapcsolatos panaszok számát tekintve, továbbá a biztonságos tömegközlekedés hiánya veszélyesebbé tette a munkahelyre való eljutást, különösen a női kereskedelmi dolgozók számára.

Lesotho – A zaklatás szokványos jelenség a kiskereskedelmi szektorban: a kiskereskedelmi szektorban jelen lévő erőszak és zaklatás bejelentésének számos akadálya van, többek között a kulturális különbségek, illetve a bejelentési mechanizmusok és az erre vonatkozó információk hiánya.

Nigéria – A női munkavállalók 57,5%-a számolt be nemi alapú munkahelyi erőszokról: a válaszadók több mint egyharmada (35,9%-a) azt mondta, hogy a zaklatások bejelentése ellenére is ritkán történt igazságszolgáltatás.

1. További információkért, illetve az UNI Commerce szervezettel való kapcsolatfelvételért írjon a következő e-mail-címre: commerce@uniglobalunion.org.

A teljes jelentés itt érhető el: <https://www.uniglobalunion.org/news/pandemic-leads-global-rise-violence-stores>

Belgium – A kiskereskedelmi munkavállalók 80%-a volt agresszió áldozata: 4-ből 3 munkavállaló arról számolt be, hogy az ügyfelek verbálisan megfenyegették őket. 3-ból 1 válaszába mondta azt, hogy heti vagy napi rendszerességgel találkozott verbális agresszióval.

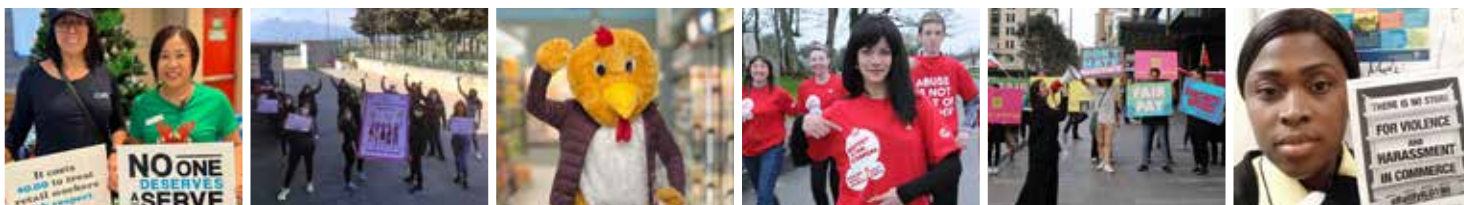
Írország – Bántalmazás a frontvonalban: a kereskedelmi dolgozókat nemcsak a koronavírus-járvány érintette súlyosan, hanem az erőszak pandémiája is. Az elmúlt hónapokban sokuknak jelentős mértékű bántalmazással kellett szembenézniük egyszerűen azért, mert a munkájukat végezték.

Tunézia – A zaklatás és az erőszak mentális és fizikai sérüléseket okoznak: a pszichológiai zaklatás, a munkavállalók vásárlók általi bántalmazása, az erőszak és a testi sértés súlyosan károsítja a mentális és a fizikai egészséget, valamint a munkavállalók általános jóllétét.

Amerikai Egyesült Államok – Lövöldözések az üzletekben és egyéb borzalmas dolgok: a kereskedelmi dolgozókat nemcsak a halálos vírus fenyegeti; a bántalmazás, a zaklatás és az erőszak, beleértve az üzletekben történő lövöldözéseket is, további kockázatoknak teszik ki a munkavállalókat. Néhány munkavállalót azért lőttek le, mert arra kérték az ügyfeleket, hogy viseljenek maszkot.

Új-Zéland – Az erőszak és a bántalmazás minden eddiginél nagyobb mértékben nőtt: A világvárvány idején, két különböző üzletben történt, két különböző kéréses eset rávilágított az ágazatban régóta jelenlévő erőszak és zaklatás problémájára, amely most új szintre lépett.

Chile – Korábbi záróra, jobb védelem az erőszak ellen: A késői záróra és a biztonságos tömegközlekedés hiánya miatt nagyobb volt az erőszak és a szexuális zaklatás veszélye a világvárvány ideje alatt.



Harcolunk és változásokat érünk el

A kereskedelmi szakszervezetek szerte a világon minden eddiginél erősebben harcolnak az erőszak világvárványának megállítására érdekében, határozott kampányaiknak és erőfeszítéseiknek köszönhetően pedig változásokat érnek el:

- ✘ **Skóciában** egy olyan új jogszabályt fogadtak el, amely megvédi a kiskereskedelmi munkavállalókat az erőszaktól, a bántalmazástól és a zaklatástól.
- ✘ Az **Egyesült Királyságban** módosításokat hajtottak végre egy törvénytervezeten, hogy az magába foglalja az üzleti dolgozók védelmét is.
- ✘ **Japánban** jobb iránymutatások és jogszabályok létrehozását, valamint a kereskedelmi dolgozók nagyobb elismerését harcolták ki.
- ✘ **Ausztráliában** az üzletekben szigorúbb biztonsági és elrettentő intézkedéseket vezettek be.
- ✘ **Finnországban** az ágazati szintű kollektív szerződéshez hozzáadtak egy új bekezdést, amely az erőszakra szól.
- ✘ **Svédországban** a munkavállalók védelméről szóló új jogszabályt fogadtak el.
- ✘ **Chilében** a szenátusi bizottság elfogadta a kereskedelmi munkavállalók védelméről szóló törvénytervezetet.
- ✘ **Peruban** és **Koreában** a szexuális zaklatás elleni jobb védelmet beemelték a kollektív szerződésbe.

„Mondj nemet az erőszakra, tiszteld a dolgozókat!”

Felszólítjuk a kormányokat arra, hogy:

- ✘ Ratifikálják az ILO 190. sz. egyezményét a munkahelyi erőszak és zaklatás megszüntetéséről
- ✘ Vezessenek be a munkavállalókat védő jogszabályokat

Továbbá felszólítjuk az összes kiskereskedőt a következőkre:

- ✘ Vezessenek be zéró toleranciát az erőszakra vonatkozóan
- ✘ Küzdjenek a nemi alapú erőszak ellen
- ✘ Konzultáljanak és tárgyaljanak a szakszervezetekkel, valamint
- ✘ Haladéktalanul vezessenek be a személyzet védelmét szolgáló intézkedéseket

Bízunk benne, hogy ez a jelentés hasznos eszköz lesz a szakszervezetek számára, hogy az UNI Commerce más tagjainak tapasztalataiból és kampányaiból tanuljanak, és együtt véget vethessünk az erőszaknak és zaklatásnak a kereskedelmi szektorban.

„A kereskedelemben nincs helye az erőszaknak és a zaklatásnak!”

