

# Sicherheit und Rechte In Pflegeheimen und Krankenhäusern



**UAI**  
global  
union

care

# Inhalt

EINFÜHRUNG .....	3
Globale Bemühungen und Gesetzgebung.....	4
Mechanismen für sicher Personalbesetzungen.....	5
Beispiele für sichere Personalbesetzung in Krankenhäusern .....	6
Beispiele für sichere Personalbesetzung in Pflegeheimen .....	7
Organisation für sichere Personalbesetzung.....	8
4 Schritte zur sicheren Personalbesetzung.....	9
FAZIT .....	10

# EINFÜHRUNG

Sichere Personalbesetzungen sind entscheidend, um eine qualitativ hochwertige Pflege und sicherere Arbeitsbedingungen in Krankenhäusern und Pflegeheimen zu gewährleisten. Zahlreiche Studien über Jahrzehnte hinweg haben gezeigt, dass eine Erhöhung der Anzahl von Pflegekräften und Betreuern zu besseren Pflegeergebnissen, geretteten Leben und weniger Komplikationen führt. Trotz dieser Erkenntnisse bleibt der chronische Personalmangel ein erhebliches Problem.

Unterbesetzung im Gesundheits- und Pflegesektor schädigt erheblich die Moral der Beschäftigten, trägt zu Gewalt und Belästigung bei, führt zu höheren Krankheits- und Verletzungsraten unter Pflegekräften und Betreuern und sorgt für eine hohe Fluktuation der Beschäftigten. Pflegekräfte von UNI Global Union nennen häufig unzureichende Personalausstattung als einen Hauptgrund für das Ausscheiden von Kolleginnen und Kollegen. Gesundheits- und Pflegekräfte betonen seit

langem, dass unzureichendes Personal und Zeit sie daran hindere, eine angemessene Pflege zu leisten.

Der Sektor ist aus drei wesentlichen Gründen nicht in der Lage, ausreichend Gesundheits- und Pflegekräfte anzuziehen und zu halten: fehlende strategische Planung, niedrige Löhne und Unterbesetzung.

Leider sparen viele Pflegeheimbetreiber ohne standardisierte Vorschriften durch den Einsatz zu weniger Mitarbeiter, was zu hoher Fluktuation, schlechten Ergebnissen bei Arbeits- und Gesundheitsschutz und minderwertiger Pflege führt, die manchmal vermeidbare Todesfälle zur Folge hat.



*„All diese Bedrohungen stellen eine tickende Zeitbombe dar, die, wenn sie nicht angegangen wird, wahrscheinlich zu schlechten Gesundheitsergebnissen im gesamten System, langen Wartezeiten für Behandlungen, vielen vermeidbaren Todesfällen und möglicherweise sogar zum Zusammenbruch des Gesundheitssystems führen wird.“*

**Hans Kluge**

WHO-Regionaldirektor für Europa

*„Die gleichen Dinge, die das Burnout von Pflegekräften verursachen, führen auch dazu, dass Patienten mit ihrer Pflege unzufrieden sind ... All diese Dinge sind miteinander verbunden und können durch die Verbesserung der Personalbesetzung und der Arbeitsumgebung gelöst werden.“*

**Professorin Linda Aiken**

Direktorin des Zentrums für Gesundheitsergebnisse und Gesundheitspolitikforschung

# Globale Bemühungen und Gesetzgebung

Als Reaktion auf gewerkschaftliche Kampagnen und den klaren Zusammenhang zwischen Personalbesetzung und Pflegequalität haben mehrere Regierungen, darunter die in den USA, Kanada und Australien, kürzlich Mindestpflegezeiten oder Personal-zu-Patient-Verhältnisse in Pflegeeinrichtungen gesetzlich festgelegt. Diese Länder schließen sich anderen wie Japan, Korea und Finnland an, wo solche Quoten schon länger in Kraft sind.



## SEIU-Kampagne in New York

Während der Pandemie beteiligten sich Mitglieder der SEIU 1199 in New York kontinuierlich an kollektiven Aktionen, um bessere Personalverhältnisse zu fordern. Ihre Bemühungen umfassten die Verteilung von Flugblättern, Informationsstreikposten und direkte Treffen mit Politikern. Diese Aktionen verdeutlichten die eklatanten Unterschiede zwischen Einrichtungen, die die vorgeschlagenen Standards einhalten, und denen, die dies nicht tun. Die Kampagne erzielte erfolgreich 3,5 Stunden Pflege pro Bewohner und Tag in New York und beeinflusste die Einführung nationaler Personalvorschriften durch die Biden-Administration im Jahr 2024.

# MECHANISMEN FÜR SICHERE PERSONALBESETZUNGEN

Sichere Personalbesetzungen können durch Personal-zu-Patient-Verhältnisse (z. B. 1 Betreuer pro 5 Bewohner) oder durch die Festlegung von Mindestpflegezeiten sichergestellt werden, die die tägliche direkte Pflegezeit spezifizieren, die jede Bewohner\*in erhalten sollte. Diese Maßstäbe können je nach den Bedürfnissen der Patient\*innen oder der Tageszeit variieren und können durch Gesetzgebung oder Tarifverträge festgelegt werden.

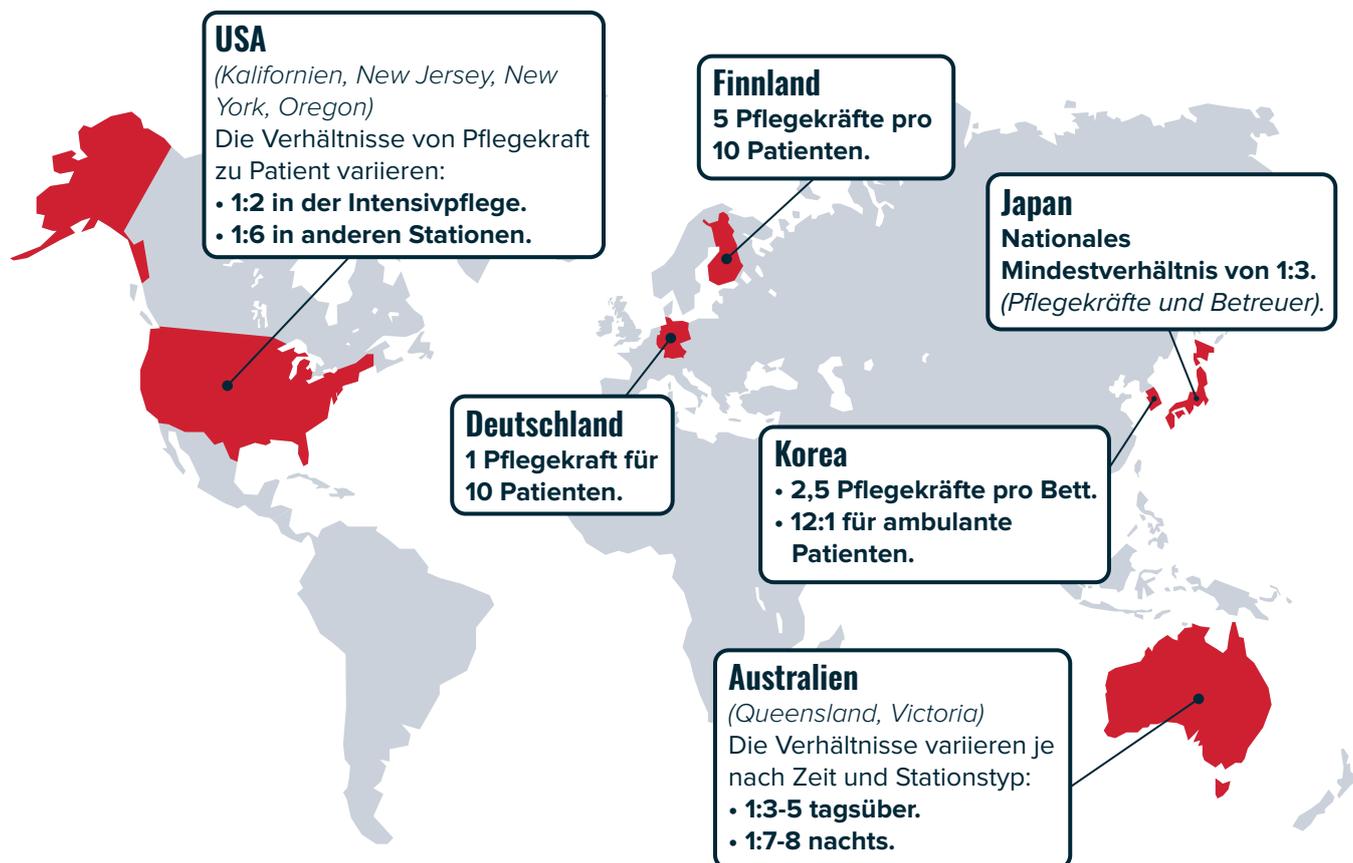


„Es gibt nur 3 Betreuer\*innen auf der Tagesschicht für 95 Bewohner. Oft passiert es, dass Bewohner\*innen darum bitten, eine Weile bei ihnen zu sitzen, selbst nur für 10 Minuten. Leider können wir es uns nicht leisten, denn das bedeutet, dass jemand in einer schmutzigen Windel sitzen bleibt. Manchmal sind wir die einzigen Menschen, mit denen sie am Ende ihres Lebens sprechen können, und wir müssen sie, aus Mangel an Personal und Zeit, mechanisch behandeln, wie Dinge, die sauber gehalten werden müssen.“

**Grażyna**

Betreuerin im Pflegeheim

# BEISPIELE FÜR SICHERE PERSONALBESETZUNG IN KRANKENHÄUSERN

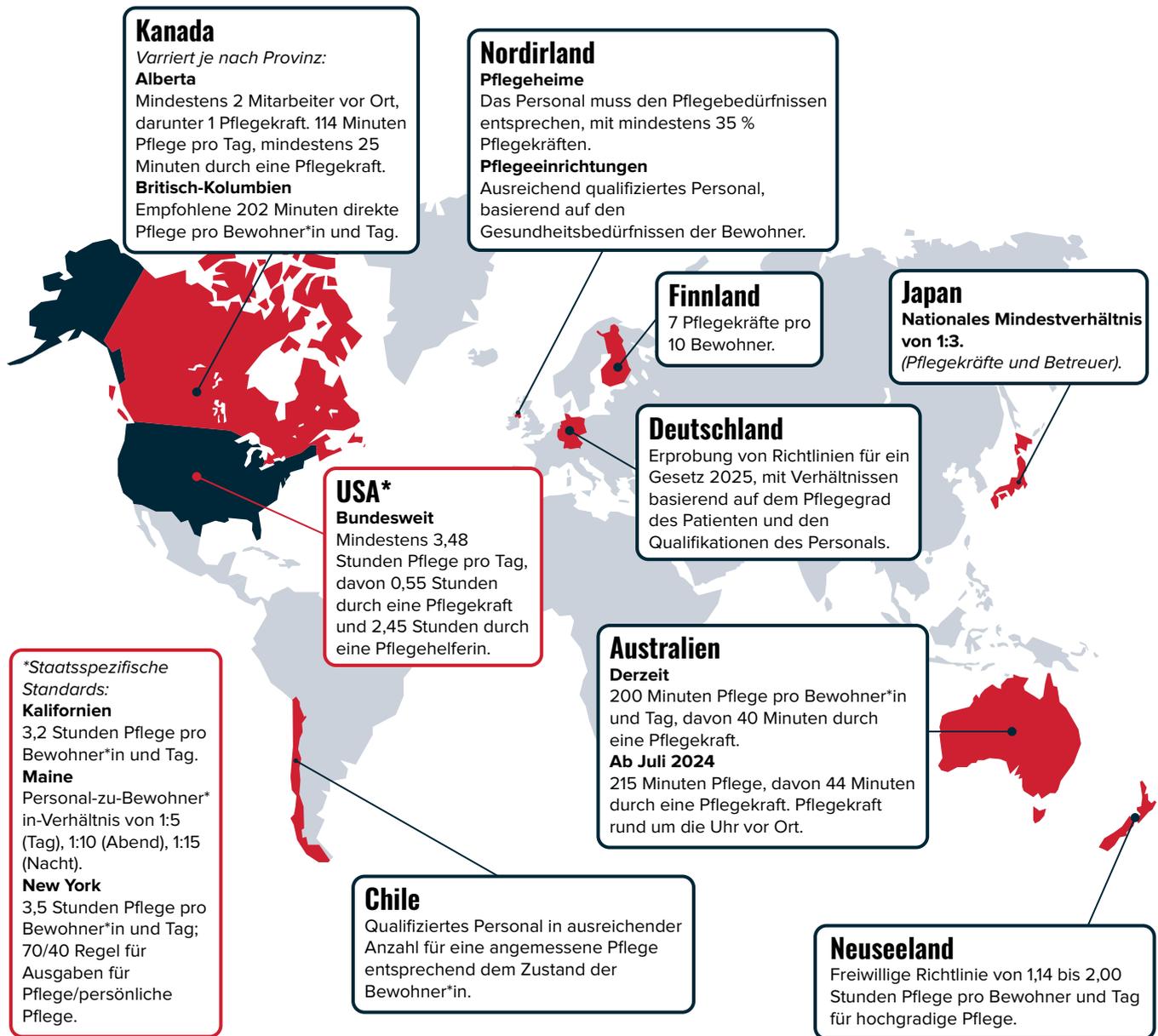


## Streik der Gesundheitsarbeiter in Korea

Im Juli 2023 starteten 64.000 Mitglieder der Koreanischen Gewerkschaft der Gesundheits- und Medizinischen Arbeitskräfte (KHMU) einen landesweiten Streik nach gescheiterten Verhandlungen mit der Regierung und den Arbeitgebern. Der Streik, Teil einer breiteren Initiative des Koreanischen Gewerkschaftsbundes (KCTU), betraf Beschäftigte des Gesundheitswesens aus 127 Zweigstellen in ganz Korea.

Zu den Hauptforderungen gehörten die Durchsetzung eines Pflegekraft-zu-Patienten-Verhältnisses von 1:5, die Ausweitung der öffentlichen medizinischen Dienstleistungen und eine Gehaltserhöhung von 10,7 % für die Beschäftigten an vorderster Front. Trotz früherer Vereinbarungen mit der Regierung in den Jahren 2021 und 2022 zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen behinderten politische Veränderungen und die Wahl eines konservativen Präsidenten im Jahr 2022 den Fortschritt. Der Streik, obwohl er von der Regierung als illegal eingestuft wurde, betonte den dringenden Bedarf an systemischen Reformen im koreanischen Gesundheitswesen.

# BEISPIELE FÜR SICHERE PERSONALBESETZUNG IN PFLEGEHEIMEN



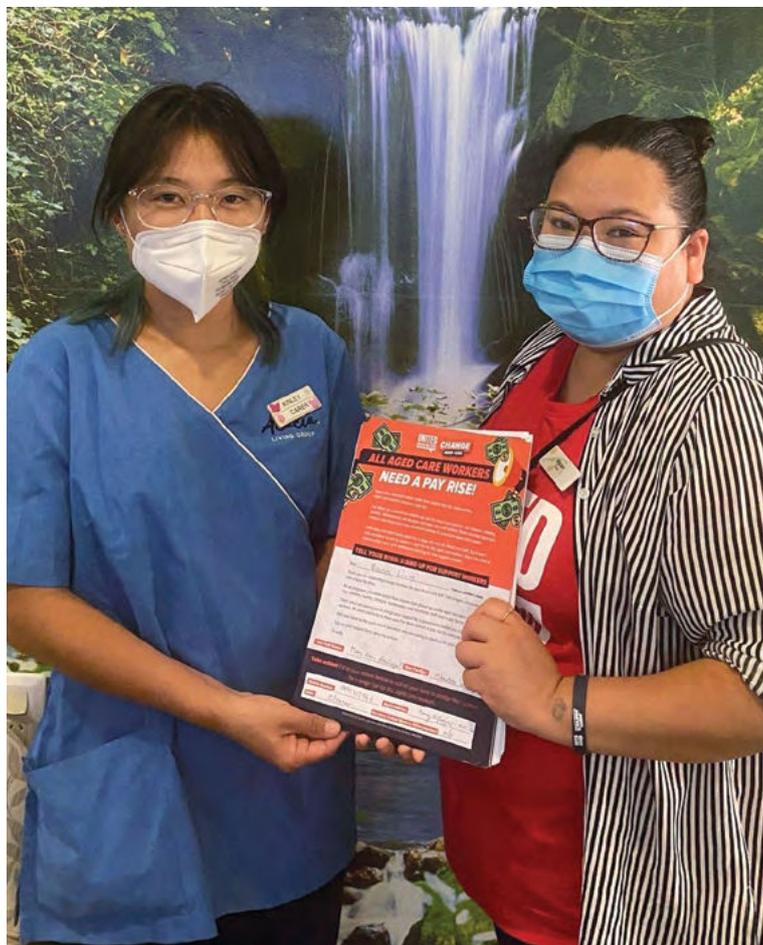
„Letzte Woche blieb ich nach meiner Schicht. Als ich durch den Korridor ging, fand ich die einzige Betreuerin auf der Nachtschicht bewusstlos auf dem Boden liegend. Ich begann, sie zu versorgen... Wenn ich pünktlich gegangen wäre, hätten sie sie möglicherweise erst am Morgen gefunden.“

**Dorota**

Reinigungskraft im Pflegeheim

# ORGANISATION FÜR SICHERE PERSONALBESETZUNG

Verhältnisse retten Leben. Deshalb schaffen Gesundheits- und Pflegekräfte durch ihre Gewerkschaften kollektive Macht, auf, um für sichere Personalbesetzungsstandards weltweit einzutreten und diese zu gewinnen. Diese Bemühungen haben zu bedeutenden legislativen Erfolgen geführt und sorgen für sicherere und effektivere Pflegebedingungen.



„Es mangelt nicht an Pflegekräften, aber es mangelt an Arbeitskräften, die bereit sind, unter den derzeitigen Bedingungen im Pflegesektor zu arbeiten.“

**Alan Sable**

Leiter des Pflegesektors bei UNI Global Union



## Japans Ansatz zur Bekämpfung von Belästigung am Arbeitsplatz

Als Reaktion auf die alternde Bevölkerung Japans hat die Regierung die Notwendigkeit eines „gemeinschaftsbasierten umfassenden Pflegesystems“ betont, das stabile Personalbesetzungen einschließt, um medizinische und alltägliche Bedürfnisse zu unterstützen.

Um die zunehmenden Vorfälle von Belästigung am Arbeitsplatz, einschließlich körperlicher und psychischer Gewalt, zu bekämpfen, veröffentlichte das japanische Ministerium für Gesundheit, Arbeit und Wohlfahrt im Jahr 2017 ein „Handbuch zu Gegenmaßnahmen gegen Belästigung am Arbeitsplatz“. Dieses Handbuch, das in Zusammenarbeit mit Gewerkschaften entwickelt wurde, hebt schlechte Personal-zu-Patient\*innen-Verhältnisse als wichtigen Risikofaktor für Belästigung hervor und empfiehlt, die Personalbesetzung zu verbessern, um Situationen von eins-zu-eins oder eins-zu-vielen zu reduzieren, die zu solchen Vorfällen führen könnten.

# 4 SCHRITTE ZUR SICHEREN PERSONALBESETZUNG



## 1

### Bewertung der aktuellen Personalbesetzung

Bewerten Sie die Angemessenheit der aktuellen Personalbesetzung im Vergleich zu Branchenstandards und den Bedürfnissen von Patient\*innen.

### Einbeziehung der Interessengruppen

Arbeiten Sie mit den Beschäftigten, Patient\*innen und Familien zusammen, um Unterstützung zu gewinnen und das Bewusstsein für die Bedeutung einer sicheren Personalbesetzung zu schärfen.

## 2



### Kampagne für Veränderung

Nutzen Sie kollektive Maßnahmen wie öffentliche Kampagnen, Treffen mit Gesetzgebern und von Gewerkschaften geführte Advocacy-Arbeit, um für eine gesetzlich festgelegte Personalbesetzung zu kämpfen.



## 3

### Verhandeln und Umsetzen

Arbeiten Sie durch Tarifverhandlungen oder gesetzgeberische Prozesse, um eine sichere Personalbesetzung festzulegen und durchzusetzen.

## 4



*„Dank der Tatsache, dass wir endlich die Anzahl an Personal haben, für die wir seit Jahren kämpfen, hatten wir letzte Nacht keinen einzigen Sturz oder Vorfall. Wir konnten sogar Pausen machen. Und wurden nicht verletzt. Unglaublich, welchen Unterschied eine angemessene Personalbesetzung macht!“*

**Shannon**  
Altenpflegerin

# FAZIT

Sichere Personalbesetzung betrifft nicht nur Zahlen; es geht darum, qualitativ hochwertige Pflege zu gewährleisten und sowohl Patient\*innen als auch das Personal zu schützen. Angemessene Personalbesetzungen verringern das Risiko von Burnout, verbessern die Arbeitszufriedenheit und, was am wichtigsten ist, retten Leben.

Es ist von entscheidender Bedeutung, dass Gewerkschaften und Beschäftigte weiterhin für eine sichere Personalbesetzung eintreten, damit Gesundheits- und Pflegekräfte ihre Aufgaben effektiv und sicher ausführen können.



## Nützliche Links für Weiterführende Lektüre:

- *ICN-Weißbuch zu Pflegepersonalbesetzungen für Patientensicherheit und Arbeitssicherheit*
- *Vergleich der Personalbesetzungen in Altenpflegeeinrichtungen in Australien*
- *Koreas Verbesserungsplan für die Personalbesetzung von Pflegekräften*
- *Pflegepersonalbesetzungen für Patientensicherheit und Arbeitssicherheit*
- *Gesundheits- und Pflegepersonal in Europa: Zeit zu Handeln*
- *Altern, Altern und Weg: Europas sich Verschärfende Gesundheitswesen-Personal-Krise*
- *Jahre des Lobbyings zahlen sich für Langzeitpflegekräfte aus, da Ontario sich endlich verpflichtet, vier Stunden Pflege anzubieten*



[www.uniglobalunion.org](http://www.uniglobalunion.org)

*Mit der Unterstützung von*

**Ford  
Foundation**

