

# Derechos Seguros

## En Residencias de Cuidados y Hospitales



**UAI**  
global  
union

care

# Contenido

INTRODUCCIÓN .....	3
ESFUERZOS GLOBALES Y LEGISLACIÓN.....	4
MECANISMOS PARA UN PERSONAL SEGURO.....	5
ESTÁNDARES DE PERSONAL SEGURO EN HOSPITALES EJEMPLOS .....	6
ESTÁNDARES DE PERSONAL SEGURO EN RESIDENCIAS DE ANCIANOS EJEMPLOS.....	7
ORGANIZACIÓN PARA UN PERSONAL SEGURO .....	8
4 PASOS PARA UN PERSONAL SEGURO.....	9
CONCLUSIÓN .....	10

# INTRODUCCIÓN

Los niveles de personal seguros son fundamentales para garantizar un cuidado de alta calidad y entornos laborales más seguros en hospitales y residencias de cuidados. Numerosos estudios a lo largo de décadas han demostrado que un aumento en el número de enfermeras y cuidadores conduce a mejores resultados en el cuidado, vidas salvadas y menos complicaciones. A pesar de esto, la escasez crónica de personal sigue siendo un problema importante.

La falta de personal en el sector sanitario y de cuidados daña significativamente la moral de los trabajadores, contribuye a la violencia y el acoso, conduce a mayores tasas de enfermedades y lesiones entre las enfermeras y cuidadores, y genera una alta rotación de trabajadores. Los miembros del sector de cuidados de UNI Global Union citan con frecuencia la falta de personal adecuada como una razón clave por la que sus colegas abandonan el trabajo. Los trabajadores del sector sanitario

y de cuidados han enfatizado durante mucho tiempo que la falta de personal y de tiempo les impide brindar el cuidado adecuado.

La incapacidad del sector para atraer y retener suficiente personal sanitario y de cuidados se debe a tres presiones fundamentales: falta de planificación estratégica, salarios bajos y falta de personal.

Lamentablemente, sin regulaciones estandarizadas, muchos empleadores de residencias de cuidados recortan costos empleando a muy poco personal, lo que conduce a una alta rotación, malos resultados en la salud y seguridad ocupacional (OHS), y un cuidado deficiente, a veces resultando en muertes evitables.



*“Todas estas amenazas representan una bomba de tiempo que, si no se aborda, probablemente conducirá a malos resultados de salud en general, largos tiempos de espera para el tratamiento, muchas muertes prevenibles e incluso el colapso potencial del sistema de salud”.*

**Hans Kluge**

Director Regional de la OMS para Europa

*“Las mismas cosas que causan el agotamiento de las enfermeras son las mismas que causan la insatisfacción de los pacientes con su cuidado... Todas estas cosas están conectadas y pueden resolverse mejorando el personal y el entorno de trabajo”.*

**Profesora Linda Aiken**

Directora del Centro de Investigación en Resultados de Salud y Políticas de Salud

# ESFUERZOS GLOBALES Y LEGISLACIÓN

En respuesta a campañas impulsadas por sindicatos y el claro vínculo entre los niveles de personal y la calidad de los cuidados, varios gobiernos, incluidos los de EE. UU., Canadá y Australia, han legislado recientemente horas mínimas de cuidados o proporciones de personal a paciente en instalaciones de cuidado a personas mayores. Estos países se unen a otros como Japón, Corea y Finlandia, donde tales estándares han estado en vigor durante más tiempo.



## Campaña de SEIU en Nueva York

*Durante la pandemia, los miembros de SEIU 1199 en Nueva York participaron en acciones colectivas continuas para exigir mejores proporciones de personal. Sus esfuerzos incluyeron la distribución pública de folletos, piquetes informativos y reuniones directas con políticos. Estas acciones destacaron las diferencias significativas entre las instalaciones que cumplían con los estándares propuestos y las que no. La campaña logró ganar un estándar de 3,5 horas de cuidado por residente por día en Nueva York e influyó en la introducción de regulaciones nacionales de personal por la administración de Biden en 2024.*



# MECANISMOS PARA UN PERSONAL SEGURO

Los niveles de personal seguro se pueden garantizar mediante proporciones trabajador-paciente (por ejemplo, 1 cuidador por cada 5 residentes) o estableciendo Horas Mínimas de Cuidado, que especifican el tiempo de cuidado directo diario que cada residente debe recibir. Estos estándares pueden variar según las necesidades de los pacientes o la hora del día y pueden establecerse mediante legislación o acuerdos de negociación colectiva.

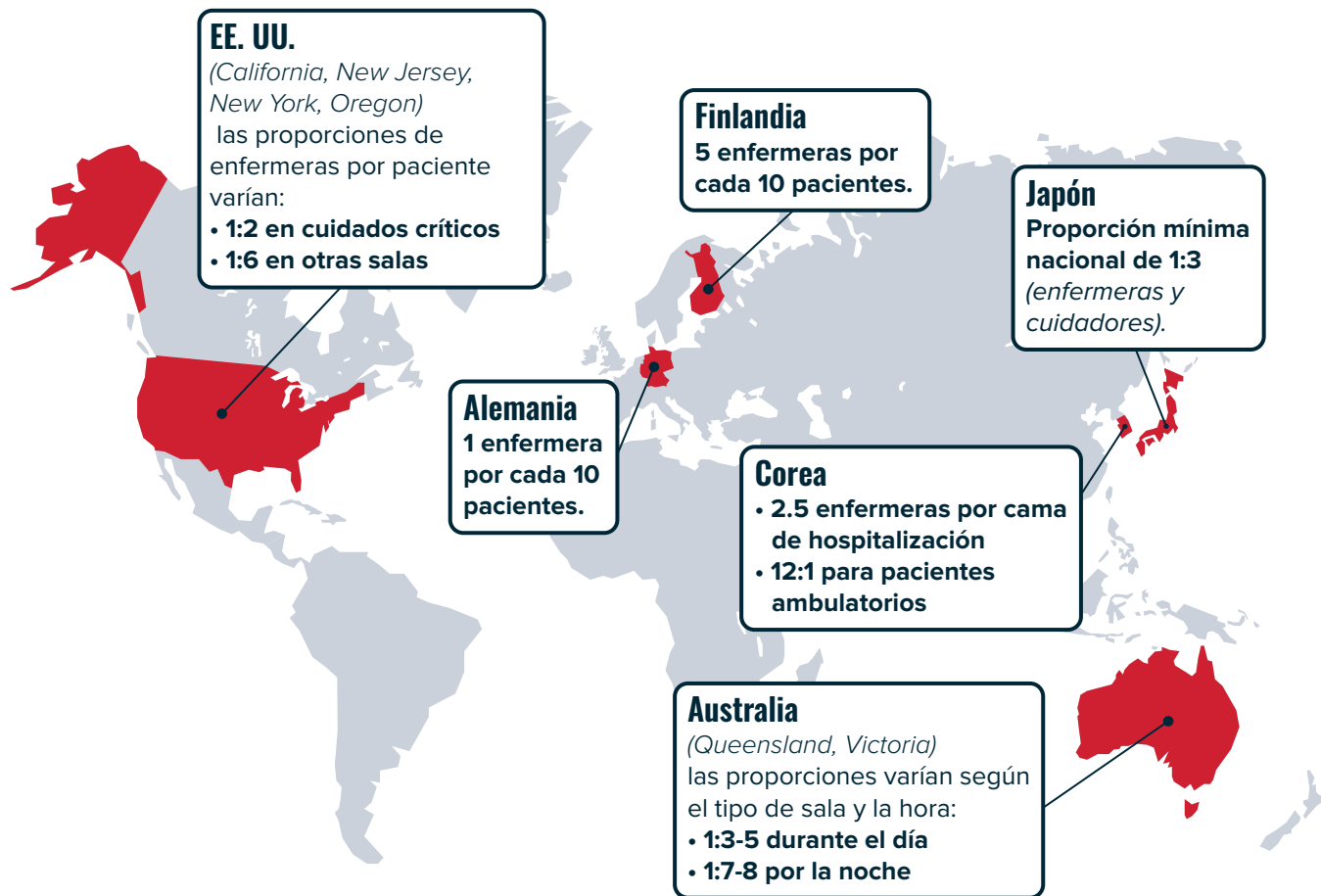


*“Solo hay 3 cuidadores en el turno de día para 95 residentes. A menudo sucede que el residente pide sentarse con ellos por un rato, aunque sea solo por 10 minutos. Lamentablemente, no podemos permitirnoslo, porque eso significaría que alguien permanecerá sentado con un pañal sucio. A veces somos las únicas personas con las que pueden hablar al final de sus vidas, y nosotros, por falta de personal y tiempo, tenemos que tratarlos mecánicamente, como cosas que deben mantenerse limpias.”*

**Grażyna**

*Cuidadora en Residencia de Ancianos*

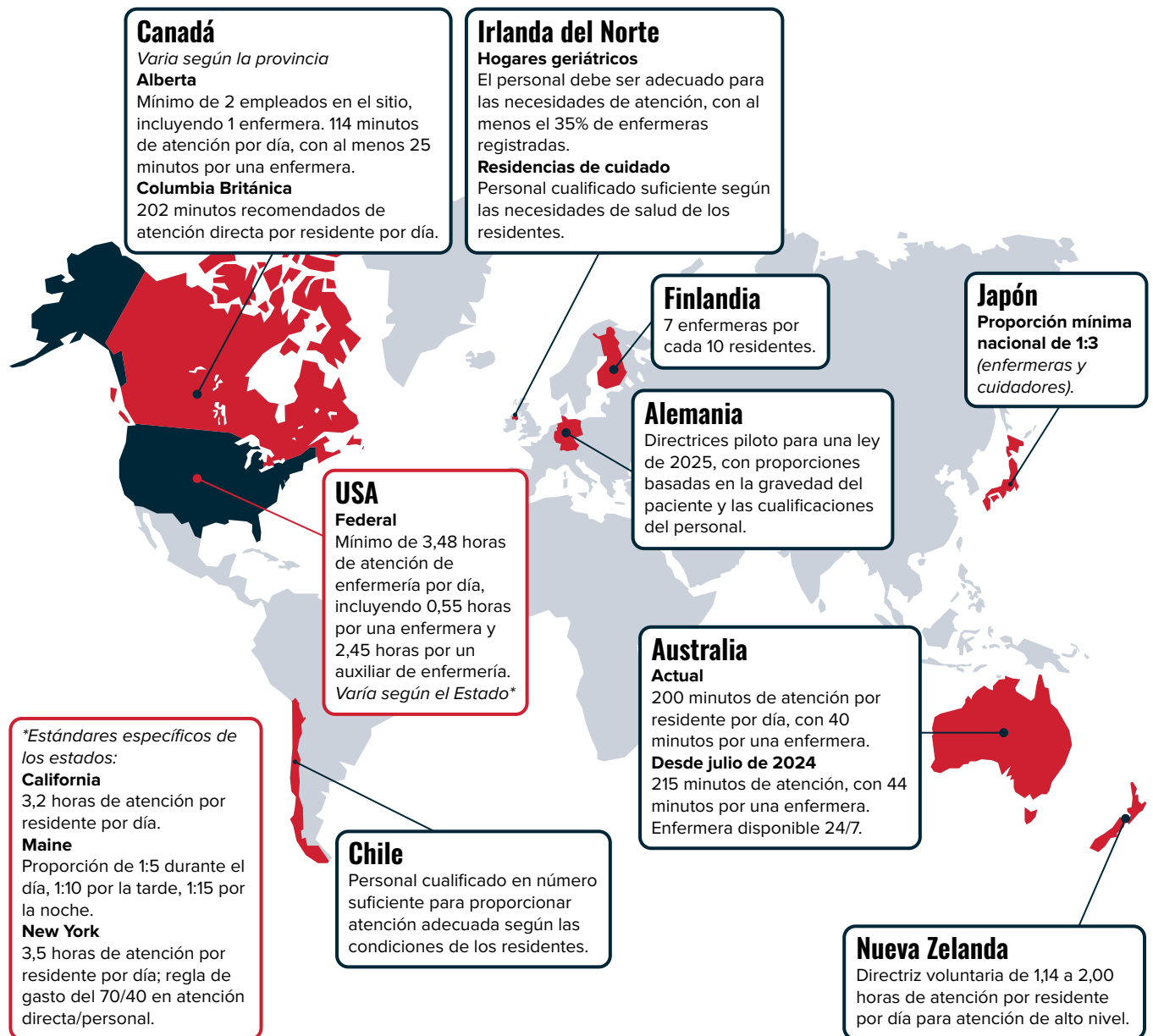
# ESTÁNDARES DE PERSONAL SEGURO EN HOSPITALES EJEMPLOS



## Huelga de Trabajadores de Salud en Corea

En julio de 2023, 64,000 miembros del Sindicato Coreano de Trabajadores de la Salud y la Medicina (KHMU) iniciaron una huelga nacional tras negociaciones fallidas con el gobierno y los empleadores. La huelga, parte de una iniciativa más amplia de la Confederación Coreana de Sindicatos (KCTU), involucró a trabajadores de la salud de 127 sucursales en toda Corea. Las demandas clave incluían hacer cumplir una proporción de enfermeras por paciente de 1:5, expandir los servicios médicos públicos y un aumento salarial del 10,7% para los trabajadores de primera línea. A pesar de los acuerdos anteriores con el gobierno en 2021 y 2022 para mejorar las condiciones laborales, los cambios políticos y la elección de un presidente conservador en 2022 dificultaron el progreso. La huelga, a pesar de ser declarada ilegal por el gobierno, enfatizó la necesidad crítica de reformas sistémicas en el sistema de salud coreano.

# ESTÁNDARES DE PERSONAL SEGURO EN RESIDENCIAS DE ANCIANOS EJEMPLOS



*“La semana pasada me quedé después de mi turno. Mientras salía por el pasillo, encontré tirada en el suelo, inconsciente, a la única cuidadora en el turno de noche. Comencé a atenderla... Si me hubiera ido a tiempo, podrían no haberla encontrado hasta la mañana.”*

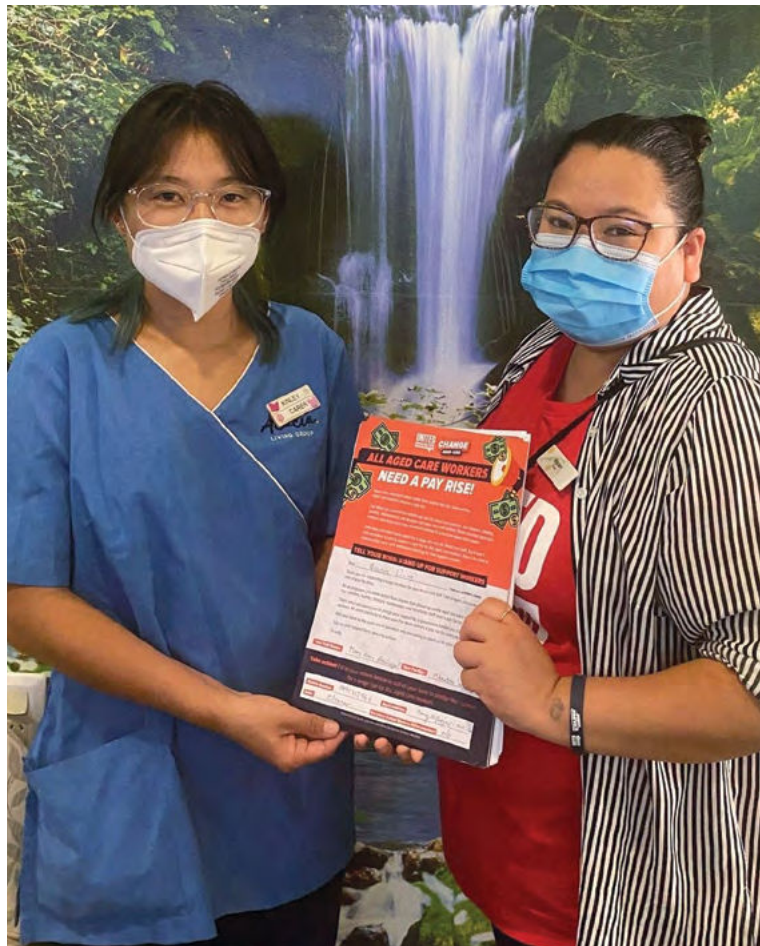
**Dorota**

*Limpiadora en Residencia de Ancianos*



# ORGANIZACIÓN PARA UN PERSONAL SEGURO

Las proporciones salvan vidas. Es por eso que los trabajadores de salud y cuidados, apoyados por sus sindicatos, están construyendo poder colectivo para abogar y lograr estándares de personal seguro a nivel mundial. Estos esfuerzos han llevado a importantes victorias legislativas, asegurando entornos de cuidado más seguros y efectivos.



*No hay falta de trabajadores del cuidado, pero sí falta de trabajadores dispuestos a trabajar en las condiciones actuales del sector del cuidado”.*

**Alan Sable**

*Jefe de Cuidado de UNI Global Union*



## Enfoque de Japón para Combatir el Acoso Laboral

*En respuesta al envejecimiento de la población de Japón, el gobierno ha enfatizado la necesidad de un “sistema integral de cuidado basado en la comunidad”, que incluya niveles estables de personal para apoyar las necesidades médicas y de la vida diaria. Para combatir el creciente número de incidentes de acoso laboral, incluyendo violencia física y psicológica, el Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar de Japón lanzó un “Manual de Medidas contra el Acoso en el Lugar de Trabajo” en 2017. Este manual, desarrollado con los sindicatos, destaca las malas proporciones de personal por paciente como un importante factor de riesgo para el acoso, recomendando mejorar los niveles de personal para reducir las situaciones de uno a uno o de uno a muchos que podrían llevar a tales incidentes.*



# 4 PASOS PARA UN PERSONAL SEGURO



1

## Evaluar los Niveles Actuales de Personal

Evaluar la adecuación del personal actual en comparación con los estándares de la industria y las necesidades de los pacientes.

## Involucrar a los Interesados

Colaborar con trabajadores, pacientes y familias para obtener apoyo y generar conciencia sobre la importancia de un personal seguro.

2



3

## Campaña para el Cambio

Utilizar acciones colectivas, como campañas públicas, reuniones con legisladores y abogacía impulsada por sindicatos, para presionar por estándares de personal legislados.

## Negociar e Implementar

Trabajar a través de la negociación colectiva o procesos legislativos para establecer y hacer cumplir los estándares de personal seguro.

4



*“Como resultado de tener realmente el número de personal que llevamos años luchando por conseguir, no tuvimos ni una sola caída o incidente anoche. Incluso logramos tomar descansos. Y no resultamos lesionados. ¡Es increíble la diferencia que hace tener niveles de personal adecuados!”*

**Shannon**

Trabajadora de Cuidado de Ancianos

# CONCLUSIÓN

El personal seguro no se trata solo de números; se trata de garantizar un cuidado de calidad y proteger tanto a los pacientes como al personal. Niveles adecuados de personal reducen el riesgo de agotamiento, mejoran la satisfacción laboral y, lo más importante, salvan vidas. Es imperativo que los sindicatos y los trabajadores continúen abogando por un personal seguro para asegurar que los trabajadores de salud y cuidados puedan realizar sus tareas de manera efectiva y segura.



## Enlaces Útiles para Lectura Adicional:

- *Libro Blanco del ICN sobre Niveles de Personal de Enfermería para la Seguridad del Paciente y la Seguridad Laboral*
- *Comparación de Niveles de Personal en Residencias de Ancianos en Australia*
- *Plan de Mejora del Personal de Enfermería en Corea*
- *Niveles de Personal de Enfermería para la Seguridad del Paciente y la Seguridad Laboral*
- *Fuerza Laboral de la Salud y Cuidado en Europa: Es Hora de Actuar*
- *Envejeciendo, envejeciendo, y desapareciendo: La Crisis de Personal en el cuidado de Salud en Europa*
- *Años de Lobby Dando sus Frutos para los Trabajadores del cuidado a Largo Plazo a Medida que Ontario Finalmente se Compromete a Cuatro Horas de Cuidado*



[www.uniglobalunion.org](http://www.uniglobalunion.org)

*Con el apoyo de*

**Ford  
Foundation**

**Care for  
All with  
Respect and  
Equity Fund**