



2021 BÂTIR LA SOLIDARITÉ





Les syndicats qui composent UNI représentent une vaste palette d'emplois et de branches, au sein de dix secteurs très divers. Nos membres nettoient et assurent la sécurité des bâtiments, des aéroports et des hôpitaux. Ils distribuent le courrier et permettent aux banques de fonctionner. Ils sont caissiers dans des supermarchés et travaillent dans des entrepôts. Ils prodiguent des soins et répondent aux appels.

Ils programment des jeux et des applications. Ils produisent des emballages pour les aliments et autres produits de première nécessité. Ils sont réalisateurs, scénaristes et techniciens de cinéma et de télévision. Ils sont athlètes professionnels. Certains travaillent dans des casinos ou vendent des voitures.

En 2021, quel que soit le secteur, et l'ampleur des défis posés par la pandémie, UNI a continué à conquérir des droits et à étendre les négociations collectives grâce à des campagnes de syndicalisation innovantes. Ensemble, nous avons fait face à l'augmentation rapide de la surveillance invasive et du travail à distance. Nous avons lutté pour de meilleures protections et de meilleurs salaires pour les travailleurs et travailleuses essentiels.

En coopération avec nos affiliés, nous nous sommes implantés dans de nouveaux secteurs de l'économie, tout en progressant dans les branches où les syndicats sont traditionnellement forts. Je suis particulièrement enthousiasmée par la rapidité avec laquelle UNI a développé sa capacité de syndicalisation numérique et par son aptitude à former des milliers de travailleurs et de militants, malgré l'impossibilité de se réunir physiquement.

Même si de nombreux défis nous attendent, nous savons que la seule voie à suivre est celle d'avancer ensemble. Nous savons qu'à une époque où le nationalisme progresse, nous devons faire preuve de solidarité. Et à une époque où de plus en plus de travailleurs et travailleuses réclament des syndicats et des négociations collectives, nous devons syndicaliser.

Le présent rapport ne reprend que quelques moments forts de l'année et aborde très brièvement le travail accompli par chaque secteur et chaque groupe. J'espère toutefois qu'il vous donnera une idée de la productivité d'UNI en 2021.

A handwritten signature in black ink that reads 'Christy Hoffman'.

Christy Hoffman
Secrétaire générale
d'UNI Global Union



IMPACT AU PLAN MONDIAL



69 campagnes de syndicalisation
DANS 45 PAYS



**+ DE 4.500 TRAVAILLEURS
ET SYNDICALISTES**

formés à des stratégies de syndicalisation innovantes



Des alliances syndicales renforcées dans
+ DE 20 MULTINATIONALES



20 RAPPORTS

de recherche et principes directeurs novateurs.



20 MILLIONS DE TRAVAILLEURS REPRÉSENTÉS

SYNDIQUER ET GAGNER

Pour améliorer la vie des travailleurs et travailleuses, nous devons amplifier la taille et la puissance de notre mouvement. Grâce au programme novateur d'UNI en matière de syndicalisation, nous soutenons le développement et le partage des meilleures pratiques de syndicalisation et favorisons une culture qui privilégie la croissance des syndicats partout dans le monde. Grâce à la solidarité mondiale, nous avons accompagné des campagnes victorieuses contre des employeurs hostiles et renforcé les capacités des syndicats qui ambitionnent de croître. En 2021, UNI a :

Soutenu 69 campagnes de syndicalisation dans 45 pays par la formation, la mise à disposition de personnel, la planification stratégique, etc. UNI a aidé :

- ✓ Le syndicat colombien de la sécurité, Sintrabrinks, **dans ses efforts pour augmenter ses effectifs dans un contexte extrêmement difficile** face à un employeur farouchement antisyndical.
- ✓ **Les travailleurs de H&M** en Turquie qui ont obtenu leur première convention collective dans le secteur turc de la mode éphémère.
- ✓ **Les travailleurs des soins en Pologne** qui ont syndiqué neuf nouvelles maisons de retraite, transformant ainsi le secteur polonais des soins de longue durée.
- ✓ Les travailleurs de DHL en élargissant notre alliance syndicale à 26 pays et en contribuant à la **conclusion d'une nouvelle convention collective** au Nigeria.
- ✓ Les sections graphiques de Fellesforbundet Norvège qui ont gagné des membres dans un secteur historiquement difficile à syndiquer et **obtenu une convention collective.**

UNI a formé 4.500 syndicalistes des quatre coins du monde à des stratégies novatrices en matière de syndicalisation et de campagne.

UNI a mis au point, avec son affilié roumain SITT, un système d'adhésion en ligne, simple et peu coûteux, qui **permet aux travailleurs de se syndiquer en utilisant leur téléphone portable**. Ce système est actuellement utilisé dans 12 pays sur quatre continents, et continue sa progression en 2022.

UNI a organisé quelque 30 ateliers virtuels et hybrides pour les femmes et les jeunes. Grâce à ces programmes, nous **avons aidé plus de 300** dirigeant-e-s et militant-e-s syndicaux dans 22 pays à acquérir des compétences.

Nous avons créé des alliances mondiales de **travailleurs nouvellement syndiqués de la technologie** et des jeux, entre autres.

EXIGER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

La pandémie a prouvé que la protection syndicale peut être littéralement une question de vie ou de mort pour les travailleurs. C'est pourquoi UNI a mis l'accent sur la santé et la sécurité au travail dans tous ses secteurs. En 2021, UNI a :

Réuni les syndicats dans une campagne mondiale pour **mettre fin à la montée de violence et de comportements abusifs** envers les travailleurs et travailleuses du commerce. UNI a fait pression pour que les gouvernements ratifient la **Convention 190 de l'OIT**, visant à éliminer la violence et le harcèlement fondés sur le genre dans le monde du travail.

Mené campagne sur tous les continents pour amener l'OIT à déclarer que la santé et la sécurité sont un droit fondamental de tous les travailleurs.

Fait pression pour que les athlètes et les joueurs bénéficient de protections Covid-19 de premier ordre pendant les Jeux olympiques de Tokyo.

Plaidé en faveur de **mesures de sécurité sectorielles spécifiques en cas de pandémie**, et ce dans tous les secteurs d'UNI.

FAÇONNER LE NOUVEAU MONDE DU TRAVAIL

UNI milite pour un nouveau monde du travail dans lequel les travailleurs et travailleuses peuvent influencer sur les effets de la technologie par la négociation - afin que ces outils améliorent les emplois, plutôt que de dégrader les conditions. En 2021, UNI a :

Publié un **guide à l'intention des travailleurs, des syndicats et des décideurs politiques** sur les systèmes intrusifs et omniprésents utilisés par Amazon pour surveiller les travailleurs et travailleuses.

Elaboré une série de principes clés pour promouvoir **les droits des travailleurs à distance** - ce sont les premières lignes directrices mondiales à l'intention des syndicats qui négocient les conditions de ce phénomène croissant.

Mené campagne **contre la surveillance extrême du travail à domicile dans toutes les activités mondiales de Teleperformance**, notamment en Colombie, en Albanie et aux Philippines.

Adopté des **stratégies pour empêcher le commerce électronique, l'automatisation et la numérisation de niveler par le bas les normes** applicables à tous les travailleurs du commerce dans la région Asie-Pacifique.

Défendu, en collaboration avec UNI Europa, les droits des travailleurs dans le cadre du train de mesures relatives à la législation de l'UE sur les services numériques (DSA).

Signé un accord engageant les employeurs européens de l'assurance à **utiliser l'IA de manière responsable** sur le lieu de travail.

DÉVELOPPER LA SOLIDARITÉ

UNI fait entendre la voix des travailleurs et travailleuses à travers le monde pour exiger de meilleurs emplois. En 2021, nous avons :

Mobilisé les nettoyeurs et les agents de sécurité du monde entier lors de **la plus grande Journée internationale pour la justice** - en adressant aux employeurs le message suivant: #RespectezProtégezPayezNous.

Entamé une campagne mondiale pour mettre fin à la culture des longues heures de travail à la télévision et au cinéma, en soutenant les négociations de l'affilié nord-américain IATSE pour plus de **60.000 travailleurs du spectacle aux États-Unis**.

Lancé une initiative internationale afin **d'obtenir justice** pour les membres du syndicat Metro au Pakistan.

Défilé en solidarité avec la Confédération générale italienne du travail (CGIL), pour condamner les attaques de l'extrême droite à son encontre.

Tenu de **fructueuses conférences régionales en Afrique et en Europe ainsi que notre conférence mondiale du secteur Poste et Logistique**, qui a rassemblé 85 syndicats de 60 pays représentant plus de deux millions de travailleurs des postes et de la logistique.

RENFORCER LA DÉMOCRATIE

La démocratie est en danger et les gouvernements autocratiques gagnent partout du terrain. UNI se tient aux côtés des travailleurs et travailleuses du monde entier pour défendre et renforcer la démocratie et les droits humains. En 2021, UNI a:

Usé de ses relations avec les banques multinationales pour pousser **au désinvestissement dans les entreprises liées au régime militaire du Myanmar**.

Soutenu la campagne Mil Minutos d'UNI Americas **commémorant les 1.000 leaders sociaux colombiens assassinés** depuis 2016 et demandant de mettre fin à la violence politique en Colombie.

Combattu la répression politique et les attaques contre les dirigeants syndicaux aux Philippines.

Soutenu les efforts du mouvement syndical chilien en vue de modifier la Constitution, ce qui a permis au Chili d'y inscrire les droits des travailleurs.



« Face à la pandémie, à la montée des nationalismes de droite et à la concentration des richesses entre les mains de quelques-uns, nous nous sommes unis pour combattre ces menaces mondiales et proposer des solutions mondiales. **Nous avons traduit en actes nos valeurs de solidarité, de démocratie et de pouvoir des travailleurs.** »

—Ruben Cortina, Président mondial d'UNI Global Union



RESPONSABILISER LES ENTREPRISES

Quel que soit leur lieu d'implantation, les entreprises ont la responsabilité de respecter les droits de leurs travailleurs. Pour les obliger à rendre des comptes en 2021, UNI a :

Négocié le nouvel **accord international pour la santé et la sécurité dans l'industrie du textile et de la confection**, déjà signé par plus de 150 marques, afin de garantir la sécurité des usines de confection au Bangladesh et au-delà.

Mis sur pied une coalition de plus de **100 investisseurs** représentant plus de **3,5 mille milliards de dollars** d'actifs sous gestion afin de nouer le dialogue avec les plus grands prestataires de soins de longue durée au monde en faveur d'emplois et de soins de qualité.

Coordonné 70 syndicats et organisations de la société civile dans 20 pays pour la journée d'action du Black Friday **#FairePayerAmazon**.

UNI global union

UNI Global Union fédère des travailleurs et travailleuses de l'économie des services de plus de **150 pays** en vue d'obtenir de meilleurs emplois et une vie meilleure.

Représentant plus de **20 millions de membres dans 10 secteurs** de l'économie, UNI aide les travailleurs à renforcer leur pouvoir en développant les syndicats via la syndicalisation, en protégeant et en élargissant la négociation collective, et en obligeant les entreprises et les gouvernements à rendre des comptes aux travailleurs.