

# UNI GLOBAL UNION: MILLIONEN VON BESCHÄFTIGTEN IN DER DIENSTLEISTUNGSWIRTSCHAFT GEMEINSAM FÜR EINE SACHE



#UNIRisingTogether



**UNI Global Union stärkt die Macht der Gewerkschaften, um das Leben der Beschäftigten überall zu verbessern. Als globaler Gewerkschaftsverband für die Beschäftigten in der Dienstleistungswirtschaft mit Mitgliedsorganisationen in 150 Ländern nutzen wir unsere kollektive Stärke, um Tarifverhandlungen auszuweiten, soziale und wirtschaftliche Gerechtigkeit voranzutreiben, Unternehmen zur Verantwortung zu ziehen und in einer ungerechten Weltwirtschaft einen Wandel herbeizuführen.**

Gemeinsam fordern wir, dass jede Arbeit menschenwürdig ist und dass alle Beschäftigten eine Gewerkschaft haben. Zur Erreichung dieses Ziels setzen wir uns für Vereinigungsfreiheit ein, entwickeln die Kapazitäten der Gewerkschaften, unterstützen Organisierungskampagnen und nehmen eine Vordenkerrolle mit der Durchführung innovativer Forschungsarbeiten ein. Unsere Ressourcen helfen den Gewerkschaften, vor Ort, in den Machtzentralen und auf der globalen Bühne erfolgreich zu sein.

# WO UNI-MITGLIEDSORGANISATIONEN DIE MACHT DER BESCHÄFTIGTEN STÄRKEN



„Das globale Abkommen verändert die Bedingungen für den Zugang zu Fernarbeitskräften grundlegend. Vorher war es sehr schwierig, sie zu erreichen, aber nun sollten wir dazu in der Lage sein, allen mitzuteilen, dass es eine Gewerkschaft gibt, welche Vorteile sie bringt und wie man ihr beitreten kann.“

**Marcin Zubinskiu**

Angestellter bei Teleperformance, Polen



„Die DHL-Allianz hat uns die Mittel an die Hand gegeben, die Lebens- und Arbeitsbedingungen der Beschäftigten zu verbessern und durch internationale Solidarität gewerkschaftliche Stärke aufzubauen.“

**Ntokana Ncumisa**

Angestellte, DHL, Südafrika



„Die Unterstützung des UNI-Organisierungszentrums in Kolumbien trug entscheidend dazu bei, dass weitere Beschäftigte der Clinica de la Mujer der Sintrasass beigetreten sind. Seine Ressourcen und Erfahrung waren für uns wichtige Hilfen, um neue Mitglieder zu gewinnen und die Krankenhausgruppe Quironsalud an den Verhandlungstisch zu bringen.“

**Deisy Gómez**

Pflegekraft und Generalsekretärin der Ortsstelle der Sintrasass in Bogotá, Kolumbien



„Am Ende der Pandemie wussten wir, wie wertvoll unsere Arbeit war, aber wir wurden nicht behandelt wie systemrelevante Beschäftigte, wie es uns eigentlich zustehen würde. Die Schulung und Unterstützung von UNI haben uns geholfen, uns mehr Gehör zu verschaffen und eine erfolgreiche Strategie zu entwickeln. Wir ziehen Stärke aus dieser Solidarität und diesem Zusammenhalt im Rahmen unserer Kampagne zur Verbesserung unserer Arbeitsplätze, unserer Bedingungen und unseres Lebens.“

**Basanti Maharjan**

Pflegekraft und Präsidentin der Health Volunteer Organization of Nepal (HEVON/CHW)



„Mit Hilfe der Schulungen und Unterstützung von UNI verteidigen wir unsere Branchentarifverträge gegen Arbeitgeber, die unsere Bedingungen aushöhlen und unsere Rechte abbauen wollen.“

**Heidi Lehtikoinen**

Geschäftsführende Direktorin bei PAM, Finnland



„Es ist schwer, in den Vereinigten Staaten eine Gewerkschaft zu gründen, aber die globale Vereinbarung hat einheitliche Bedingungen für meine Kolleginnen und Kollegen bei Zara geschaffen. Indem wir zusammenhielten, konnten wir uns ohne Einschüchterung organisieren, uns Gehör verschaffen und unsere Bedingungen verbessern.“

**Robin Gill**

Angestellter bei Zara, UFCW-Vertrauensmann, USA

- In elf Sektoren, vier sektorübergreifenden Gruppen und vier Regionen vertritt UNI Global Union über 20 Millionen Beschäftigte im Dienstleistungsbereich. Zu den Mitgliedern der uns angeschlossenen Gewerkschaften gehören: Bankangestellte, Callcenter-MitarbeiterInnen, Pflegepersonal, KassiererInnen, Kasinoangestellte, Reinigungskräfte, IT-SpezialistInnen, Postangestellte, DruckerInnen, ProfisportlerInnen, DrehbuchautorInnen, Sicherheitskräfte, Lagerbeschäftigte und noch viele mehr.
- Wir haben über 50 globale Vereinbarungen und Protokolle für mehr als 14 Millionen Beschäftigte unterzeichnet. Diese Abkommen sichern Grundrechte wie das Recht auf Organisierung, Geschlechtergleichstellung und sichere Arbeitsplätze. Allein unser Durchbruch bei Teleperformance im Jahr 2022 stärkt die Rechte von 410 000 Beschäftigten in über 90 Ländern.
- In unseren 20 globalen Allianzen sind Beschäftigte in allen Geschäftsbereichen multinationaler Unternehmen miteinander vernetzt, um bewährte Praktiken auszutauschen und die internationale Solidarität zu stärken.
- Im Rahmen unseres Organisierungsfonds und unserer Organisierungszentren – in Europa, Kolumbien und bald auch in Asien – laufen 140 Organisierungskampagnen bei über 70 Arbeitgebern in über 80 Ländern. Wir verhelfen den Beschäftigten bei Amazon, technischen Angestellten, Langzeitpflegekräften, KundendienstmitarbeiterInnen, Beschäftigten im Lebensmitteleinzelhandel und DruckerInnen zum Schutz durch Tarifverträge.
- UNI fördert die Fähigkeiten und Kompetenzen von Tausenden von gewerkschaftlichen Führungskräften weltweit mit Schulungen in den Bereichen Organisierung, Forschung, Kampagnenstrategien und Kommunikation.
- Über unser Team für Kapitalstrategien treten wir jährlich mit Hunderten von Investoren mit einem verwalteten Vermögen von fast 70 Billionen US-Dollar in Kontakt, um sie über ihre Verantwortung für die Verbesserung der menschenrechtlichen Sorgfaltspflicht bei den Unternehmen, in die sie investieren, aufzuklären.
- Gemeinsam mit IndustriALL Global Union sind wir die Architekten des Internationalen Abkommens für Gesundheit und Sicherheit in der Textil- und Bekleidungsindustrie, durch das in der Textilwirtschaft in Bangladesch unzählige Menschenleben gerettet wurden. Das Abkommen wurde im Jahr 2023 auf Pakistan ausgeweitet und soll für über 500 Produktionsstätten in den Provinzen Sindh und Punjab gelten, die für über 100 Unternehmen, die das Abkommen unterzeichnet haben, tätig sind.

*Die Organisationsarbeit  
von UNI zu unterstützen*



8-10 Avenue Reverdil, 1260 Nyon, Switzerland  
 +41 22 365 2100  
 contact@uniglobalunion.org  
 www.uniglobalunion.org

