UNI GLOBAL UNION: DES MILLIONS DE TRAVAILLEURS ET DE TRAVAILLEUSES DES SERVICES SE LÈVENT ENSEMBLE

UAI global union

#UNIRisingTogether



UNI Global Union renforce le pouvoir syndical pour améliorer la vie des travailleurs et des travailleuses partout dans le monde. En tant que Fédération syndicale internationale des travailleurs et des travailleuses des services, comptant des affiliés dans 150 pays, nous utilisons notre force conjuguée pour étendre la négociation collective, faire progresser la justice sociale et économique, demander des comptes aux entreprises et transformer une économie mondiale inéquitable.

Ensemble, nous demandons que tout travail soit digne et que tous les travailleurs et les travailleuses aient un syndicat.

Pour y parvenir, nous œuvrons pour garantir le droit à la liberté d'association, nous renforçons les capacités syndicales, nous soutenons les campagnes de syndicalisation, nous produisons des recherches innovantes et des avis éclairés. Nos ressources aident les syndicats à gagner sur le terrain, dans les lieux de pouvoir et sur la scène internationale.

PAYS DANS LESQUELS LES AFFILIÉS D'UNI RENFORCENT LE POUVOIR DES TRAVAILLEURS



« L'accord mondial change la donne pour ce qui est de l'accès aux travailleurs à distance. Auparavant, il était très difficile de les contacter, mais maintenant nous devrions être en mesure d'informer tout le monde de l'existence d'un syndicat, de ses avantages et de la manière d'y adhérer. »

Marcin Zubinskiu Employé de Teleperformance en Pologne





« L'alliance DHL nous a donné les outils nécessaires pour améliorer les conditions de vie et de travail, ainsi que pour créer une force syndicale grâce à la solidarité internationale. »

Ntokana Ncumisa Travailleuse de DHL, Afrique du Sud

« Le soutien du centre de syndicalisation colombien d'UNI a été essentiel pour syndiquer davantage de travailleurs et travailleuses de la Clínica de la Mujer au sein de Sintrasass. Les ressources et l'expérience de ce centre ont joué un rôle fondamental pour nous aider à augmenter le nombre d'adhésions et à amener Quironsalud à la table des négociations. »

Deisy Gómez

Travailleuse des soins et Secrétaire générale de la section du Sintrasass à Bogota, Colombie





« Au sortir de la pandémie, nous savions à quel point notre travail était précieux, mais nous n'étions pas traités comme les travailleurs essentiels que nous sommes. La formation et le soutien d'UNI nous ont aidés à faire entendre notre voix et à élaborer une stratégie gagnante. Cette solidarité nous a donné de la force et nous a permis d'être unis dans notre campagne pour améliorer nos emplois, nos conditions de travail et nos vies. »

Basanti Maharjan

Travailleuse des soins et présidente de la Health Volunteer Organization of Nepal (HEVON/CHW)

« Grâce à la formation et au soutien d'UNI, nous défendons la négociation sectorielle face aux employeurs qui veulent affaiblir nos conditions et remettre en cause nos droits. »

Heidi Lehikoinen

Directrice exécutive du PAM, Finlande



« Il est difficile de former un syndicat aux Etats-Unis, mais l'accord mondial a permis à mes collègues de Zara d'être traités équitablement. Nous avons pu nous organiser en syndicat sans être intimidés, nous avons pu faire entendre notre voix et améliorer nos conditions de travail en nous unissant. »

Robin Gill

Travailleur de Zara, délégué syndical d'UFCW, Etats-Unis

- Au travers de ses onze secteurs, de ses quatre groupes trans-sectoriels et de ses quatre régions, UNI Global Union représente quelque 20 millions de travailleurs et de travailleuses des services. Parmi les membres de nos affiliés, citons : les guichetiers et guichetières des banques, les employé-e-s des centres d'appel, les travailleurs et travailleuses des soins, les caissiers et caissières, les travailleurs et travailleuses des casinos, le personnel de nettoyage, les spécialistes de la TI, les employé-e-s des postes, les imprimeurs et imprimeuses, les athlètes professionnels, les scénaristes, les agent-e-s de sécurité, les travailleurs et travailleuses des entrepôts et bien d'autres encore.
- Nous avons signé plus de 50 accords et protocoles mondiaux qui couvrent quelque 14 millions de travailleuses et de travailleurs et protègent les droits fondamentaux tels que le droit à la syndicalisation, l'égalité de genre et la sécurité au travail. Notre accord novateur conclu en 2022 avec Teleperformance renforce à lui seul les droits de 410.000 travailleurs dans plus de 90 pays.
- Nos 20 alliances mondiales regroupent des travailleuses et des travailleurs dans l'ensemble des activités d'entreprises multinationales pour partager les meilleures pratiques et renforcer la solidarité internationale.
- Notre fonds de syndicalisation et nos quatre centres de syndicalisation situés en Europe, en Colombie et bientôt en Asie – ont mené 140 campagnes de syndicalisation impliquant quelque 70 employeurs dans plus de 80 pays. Nous aidons les travailleurs et travailleuses d'Amazon, les employé-e-s de la technologie, le personnel des soins de longue durée, les agent-e-s d'assistance à la clientèle, le personnel du commerce de détail alimentaire et de l'impression à obtenir les protections que procure la négociation collective.
- UNI a permis à des milliers de dirigeantes et dirigeants syndicaux du monde entier de renforcer leurs compétences grâce à des formations en matière de syndicalisation, de recherche, de stratégie de campagne et de communication.
- Grâce à notre équipe chargée des stratégies de capital, nous nous entretenons chaque année avec des centaines d'investisseurs, qui gèrent près de 70.000 milliards de dollars d'actifs, au sujet de leurs responsabilités pour améliorer le devoir de diligence en matière de droits humains au sein des entreprises dans lesquelles ils investissent.
- Avec IndustriALL Global Union, nous sommes les fondateurs de l'Accord international pour la santé et la sécurité dans l'industrie du textile et de la confection, qui a sauvé d'innombrables vies dans le secteur de la confection au Bangladesh. L'accord, qui a été étendu au Pakistan en 2023, a pour objectif de couvrir plus de 500 usines fournissant plus de 100 entreprises signataires de l'accord dans les provinces du Sindh et du Punjab.



8-10 Avenue Reverdil, 1260 Nyon, Switzerland +41 22 365 2100 contact@uniglobalunion.org www.uniglobalunion.org Soutenir le travail d'organisation de l'UNI

