



L'ANNÉE EN REVUE

2022: POUVOIR DES TRAVAILLEURS, IMPACT MONDIAL

UNI global
union



MESSAGE DE NOTRE SECRÉTAIRE GÉNÉRALE

A UNI, l'année dernière a été ponctuée de transitions importantes et de grandes réalisations.

Nous nous attendions à un retour à la « normalité ». Or, les premiers mois de 2022 ont apporté leur lot de difficultés pour les travailleurs. La guerre en Ukraine a jeté un voile sombre sur l'Europe et causé des dommages collatéraux dans l'ensemble de l'économie mondiale. En outre, l'inflation a grignoté les salaires des travailleuses et des travailleurs essentiels partout dans le monde, balayant rapidement l'espoir que les employeurs continueraient à les traiter en héros.

Mais les syndicats des secteurs d'UNI ont riposté et gagné. Nous avons fait campagne pour des salaires dignes. Nous avons demandé que l'inflation ne pèse pas uniquement sur les épaules des travailleurs et nous avons réclamé que cessent les pratiques abusives des entreprises pour réaliser des profits excessifs.

En 2022, nous avons enfin pu nous rencontrer à nouveau en présentiel, notamment lors de conférences d'UNI Americas à Fortaleza et d'UNI Commerce à Atlanta. Lors de dizaines d'autres réunions sectorielles et régionales, nous avons partagé les meilleures pratiques, élaboré des plans d'action et intensifié la solidarité.

Nous avons aussi enregistré des progrès significatifs auprès des employeurs et dans le domaine de la syndicalisation. Par exemple, le renouvellement de notre accord mondial avec Carrefour a renforcé le rôle des syndicats dans la mise en œuvre du devoir de diligence de l'entreprise, tout en incluant de nouvelles dispositions pour lutter contre la violence fondée sur le genre.

Notre nouvel accord avec Teleperformance garantit non seulement le droit à la syndicalisation pour plus de 410.000 salariés de plus de 90 pays, mais il aborde également des questions telles que la surveillance, la santé et la sécurité des travailleurs à distance et des modérateurs de contenu. En outre, cet accord prévoit la mise en place de comités de santé et de sécurité élus. Ce résultat a été obtenu grâce à une syndicalisation transfrontalière dynamique et à un engagement à grande échelle de la part des investisseurs, qui ont su mettre à profit l'influence des actionnaires pour provoquer le changement.

UNI a apporté son soutien à des dizaines de campagnes efficaces à travers le monde, qui ont permis d'améliorer la vie des travailleuses et des travailleurs, qu'il s'agisse de celle d'une employée de maison de retraite en Pologne ou d'un agent de sécurité en Colombie. Nombre de ces campagnes sont décrites dans le présent rapport. La campagne #FairePayerAmazon, soutenue par UNI, s'est encore renforcée, tant par sa portée publique que par son action sur le terrain.

Un moment marquant sur le plan personnel a été la visite que j'ai effectuée en avril dernier à notre centre de syndicalisation COZZ à Varsovie, où j'ai rencontré des femmes qui syndicalisent le secteur des soins en Pologne, Tchéquie et Hongrie. Ces travailleuses étaient remplies d'espoir à l'idée qu'elles pourraient s'appuyer sur les nouveaux droits établis dans l'accord conclu par UNI avec ORPEA.

Autres événements positifs : une victoire pour tous les travailleurs et les travailleuses à l'OIT : désormais, la santé et la sécurité au travail constituent un droit fondamental ! Et, après toute une année de discussions, les marques mondiales ont finalement accepté d'étendre l'Accord international au Pakistan.

L'année s'est donc véritablement achevée sur une note d'optimisme quant à l'importance du pouvoir syndical aux niveaux local, national et mondial.

Ensemble, nous progressons!

Christy Hoffman
Secrétaire Générale
UNI Global Union

L'ANNÉE 2022 EN REVUE

POUVOIR DES TRAVAILLEURS, IMPACT MONDIAL

Fort de ses syndicats membres dans plus de 150 pays, UNI Global Union fédère les travailleuses et les travailleurs du secteur des services pour leur permettre d'obtenir de meilleurs emplois et une vie meilleure. Nous nous appuyons sur la syndicalisation, la négociation collective, le dialogue avec les parties prenantes et les campagnes d'influence pour créer des changements à l'échelle mondiale tout en renforçant les capacités au niveau de la base.

Les syndicats jouent un rôle essentiel dans la transformation d'un monde de plus en plus inégalitaire et antidémocratique, et UNI s'efforce d'inverser la tendance dans des secteurs parmi les plus sensibles de notre économie et dans certains des pays les plus antisyndicaux.

Nous soutenons les syndicats du monde entier, dont un grand nombre sont en première ligne de la numérisation et de la transition juste, avec une large palette d'outils, notamment:

- Plus de **50 accords et protocoles mondiaux** qui couvrent quelque 14 millions de travailleuses et de travailleurs et protègent les droits fondamentaux tels que le droit à la syndicalisation, l'égalité de genre et la sécurité au travail.
- Plus de **20 alliances mondiales** qui regroupent des travailleuses et des travailleurs dans l'ensemble des activités d'une entreprise multinationale.
- **Quatre centres de syndicalisation** en Europe et en Colombie; et de nouvelles capacités de syndicalisation numérique en Asie du Sud.
- Expertise et formation en matière de **syndicalisation, de recherche, de stratégies de campagne et de communication**.

DES ACTIONS DE LA BASE AUX RÉFORMES MONDIALES, L'EMPREINTE D'UNI EN 2022 A ÉTÉ CONSIDÉRABLE



Signature ou renégociation de nouveaux accords et protocoles mondiaux couvrant **3,7 millions de travailleurs** dont de nouveaux accords avec Teleperformance et Orpea.



Extension de l'Accord international au Pakistan pour améliorer la sécurité au travail des **750.000 travailleurs de la confection et du textile**, en plus des **2 millions déjà couverts au Bangladesh**.



Soutien à **84 campagnes de syndicalisation** et financement de quelque **80 organisateurs syndicaux à temps plein dans 42 pays** afin de renforcer le pouvoir des syndicats locaux et nationaux.



Renforcement des capacités de plus de **2.500 militants syndicaux** par des formations, des stratégies de syndicalisation et des campagnes.



Dialogue avec **300 investisseurs gérant US\$ 67.000 milliards** d'actifs pour améliorer le devoir de diligence en matière de droits humains dans les sociétés bénéficiaires.



Plus de **25.000 mentions du travail et des objectifs d'UNI** dans tous les médias, témoignant du pouvoir des travailleurs.



SYNDIQUER POUR AMENER DE RÉELS CHANGEMENTS

L'expansion de la négociation collective par le biais d'une syndicalisation fructueuse est la clé du développement du pouvoir des travailleurs. Elle leur permet d'obtenir des salaires suffisants pour subvenir aux besoins d'une famille et une meilleure sécurité au travail.

Au travers de ses alliances mondiales et de ses secteurs, UNI fédère des syndicats du monde entier pour qu'ils partagent leurs stratégies et leurs meilleures pratiques. UNI aide aussi les syndicats par le biais de la solidarité, du développement des capacités et, dans certains cas des ressources, afin qu'ils gagnent en force et en nombre.

NOUVEAU TERRAIN D'ACTION

En 2022, UNI a aidé des syndicats à réaliser des avancées auprès de nouveaux employeurs. Par exemple, **UNIPHIN au Népal a syndiqué deux hôpitaux privés en partant de zéro et conclu des conventions collectives.** Nous avons aussi contribué à ce que des affiliés accèdent à de nouveaux types de travailleurs, en soutenant notamment **les efforts du personnel de TI dans les banques à se syndiquer auprès de CONTRAF CUT au Brésil.**

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

Grâce au soutien de nos centres de syndicalisation, les travailleurs ont créé de nouveaux syndicats, comme dans la **multinationale de l'impression Elanders, en Hongrie et en Pologne.** Nous avons déployé des efforts de syndicalisation dans des multinationales du commerce de détail alimentaire en Hongrie, qui ont permis de recruter plus de 1 000 nouveaux membres. UNI a également soutenu et formé des syndicats établis aux meilleures pratiques de syndicalisation et aux stratégies innovantes, comme les syndicats des **travailleurs des supermarchés Lidl en Finlande.**

Avec le soutien d'organismes syndicaux financés par UNI, notre affilié sud-africain **SASBO a remporté une longue et difficile campagne de syndicalisation chez Old Mutual**, l'une des plus grandes compagnies d'assurance d'Afrique.

Notre centre d'Europe du Sud-Est a permis à l'affilié roumain **SITT d'augmenter ses effectifs de 50% chez le géant de la technologie Infosys** malgré la répression syndicale brutale, et d'obtenir enfin la reconnaissance à la fin de 2022.

Le syndicat turc **TGS a lancé un projet financé par le Fonds de syndicalisation d'UNI afin de renforcer les syndicats dans les médias privés de Türkiye**, insistant sur la nécessité de veiller à ce que les salaires suivent l'inflation

Le Fonds de syndicalisation d'UNI soutient un projet dans la région de Pune, en Inde, qui vise à **renforcer le pouvoir syndical dans les multinationales de l'emballage.** Grâce à ses deux organisateurs syndicaux sur le terrain, UNI consolide la coopération entre neuf syndicats représentant le personnel de la gigantesque entreprise Indian Security Printing Corporation.

Par le biais de formations et du soutien de notre centre de syndicalisation colombien, UNI a aidé l'affilié **SINTRASSASS à syndiquer quatre hôpitaux Fresenius** et à passer d'une petite organisation de 30 membres à un syndicat national.

En Slovénie, UNI a contribué à la création de toutes pièces d'une nouvelle et puissante organisation syndicale. En 2022, ce syndicat a signé sa première convention collective qui comporte une **forte augmentation de salaire**, allant jusqu'à 30 pour cent pour le personnel des centres de dialyse de Fresenius dans tout le pays.

« **Maintenant nous savons à quel point nous sommes forts ensemble. Nous avons lutté pour obtenir le personnel que nos patients méritent et avons obtenu une augmentation de salaire qui a changé notre vie et offre une meilleure qualité de vie à nos familles.** »

Gregor Zagorc
Président du syndicat de Fresenius en Slovénie

LA RIPOSTE

Nous avons défendu les travailleurs confrontés à des représailles pour avoir exercé leur droit à la liberté syndicale. Par exemple, au Pérou, lorsque le **Sindicato Único de Trabajadores de Entretenimiento, Casinos y Afines (SUTECA)** a formé un syndicat dans deux chaînes de casinos, la direction du syndicat a été licenciée. La campagne d'UNI a permis de convaincre l'entreprise de non seulement réembaucher ces travailleurs, mais aussi de reprendre les négociations collectives.



RENFORCER LES ALLIANCES POUR #FAIREPAYERAMAZON

Amazon a étendu ses tentacules à presque tous les secteurs de l'économie mondiale et, en 2022, la riposte des travailleuses et des travailleurs du monde entier pour obtenir leur juste part des bénéfices de l'entreprise n'a jamais été aussi vive.

L'Alliance syndicale mondiale UNI Amazon joue un rôle de premier plan dans l'effort mondial destiné à transformer ce géant multinational. Comment y sommes-nous parvenus?

- Co-organisation de la campagne **Faire Payer Amazon** qui, en 2022, a organisé une nouvelle grande journée d'action mondiale avec grèves et manifestations dans plus de 30 pays lors du «Black Friday». Des milliers de travailleuses et de travailleurs dans le monde ont accusé le géant de la technologie de « presser jusqu'à la dernière goutte les travailleurs, les communautés et la planète » dans un contexte de scandale du coût de la vie, de crise de la dette mondiale et d'urgence climatique.
- Publication d'une **étude internationale inédite sur les travailleurs d'Amazon** dans huit pays, démontrant que le système de contrôle de la productivité chez Amazon fait que ses travailleurs se sentent « stressés, sous pression, angoissés, comme des esclaves, des robots et indignes de confiance ». L'étude a recueilli **2000 réponses** d'employés d'entrepôt, de chauffeurs et d'employés de bureau qui décrivent que la majorité des personnes interrogées ressentent un impact physique et mental considérable du fait des pratiques de l'entreprise.

« Aujourd'hui j'ai reçu une note 'non comptabilisé pour inactivité à cause de mon syndrome du colon irritable. Je suis constamment harcelé pour absence au Travail et pour le temps passé aux toilettes à cause de ma maladie. »

Un travailleur d'entrepôt aux Etats-Unis



- Déploiement d'efforts afin d'utiliser le RGPD pour **exiger collectivement la transparence dans les données qu'Amazon récolte sur son personnel**. UNI a coordonné les demandes des syndicats de cinq pays pour obtenir ces informations.
- Rassemblement en présentiel des syndicats des plus grands marchés d'Amazon, pour la première fois depuis le début de la pandémie, dans le cadre de **l'Alliance syndicale mondiale d'UNI sur Amazon, afin d'échanger les meilleures pratiques et de formuler une stratégie internationale**. Grâce à cette alliance, UNI a pu coordonner la toute première action de grève commune entre les travailleurs français et allemands.



UTILISER LES ACCORDS MONDIAUX POUR GARANTIR LES DROITS ESSENTIELS À TOUS LES TRAVAILLEURS

Les accords mondiaux sont un des piliers de la stratégie d'UNI pour une économie plus juste par la responsabilisation des entreprises. Ces pactes avec les multinationales **garantissent les droits fondamentaux aux travailleurs**, comme la liberté syndicale et la négociation collective, et abordent de plus en plus d'autres questions telles que

AMENER LE CHANGEMENT CHEZ TELEPERFORMANCE

Employant quelque 410'000 personnes dans plus de 90 pays, Teleperformance, le géant des services clients externalisés, est l'un des plus grands employeurs mondiaux de personnel à distance, et est à la pointe de la technologie qui façonne le nouveau monde du travail.

Après des années de dialogue, UNI a signé un accord mondial avec Teleperformance qui permettra aux travailleurs de se faire entendre. L'accord juridiquement contraignant garantit le droit de former des syndicats et de mener des négociations collectives, tout en énonçant des principes sur des questions clés telles que la santé et la sécurité et la surveillance au travail. Il met l'accent sur la nécessité de protéger la santé mentale des modérateurs de contenu des médias sociaux.

UNI œuvre actuellement avec Teleperformance à la mise en œuvre de ces engagements et à l'amélioration des conditions de travail de quelque 60.000 salariés dans cinq pays pilotes.

« Cet accord est porteur d'espoir d'amélioration et de meilleures conditions de travail. L'accord dissipe les craintes du personnel et nous permet de parler calmement des droits des travailleurs et des syndicats. »

Marcela Huertas,
Travailleuse colombienne de Teleperformance

l'égalité de genre, la santé et la sécurité, dont la santé mentale. En 2022, UNI a signé ou renégocié des accords et protocoles mondiaux qui couvrent 3,7 millions de travailleurs dans le monde.

TRANSFORMER LES SOINS DE LONGUE DURÉE

Dans le cadre d'un effort sur plusieurs années et sur plusieurs fronts pour transformer le travail dans les soins privés de longue durée, UNI a signé son **tout premier accord dans le secteur avec la multinationale des soins résidentiels, ORPEA**. L'accord de 2022, qui est juridiquement contraignant, a déjà facilité la syndicalisation. Par exemple, en **Pologne, le syndicat soutenu par UNI a triplé le nombre de ses membres** et espère entamer des négociations sur la hausse des salaires, la sécurité des travailleurs et une dotation humaine en personnel.

PROTÉGER LES TRAVAILLEURS ESSENTIELS

UNI applique l'accord mondial conclu avec le géant français du commerce de détail, Carrefour, à ses activités de franchise en plein essor. L'accord, **renouvelé en 2022**, a permis à FEDOTRAZONAS en République dominicaine de **tripler le nombre de ses membres et de protéger les travailleurs essentiels** afin que les droits du travail, négociés au niveau mondial, s'appliquent en République dominicaine. Ce travail avec un franchisé fut possible grâce au libellé de l'accord reconduit et pourrait créer un précédent, qui aura une incidence sur des dizaines de milliers de travailleurs à travers le monde.

RENFORCER LA VOIX DES TRAVAILLEURS DU COMMERCE

Forts de l'accord mondial et de la solidarité internationale, les **travailleurs de H&M au Pérou ont créé un syndicat et conclu une première convention collective sans précédent**, qui prévoit une augmentation de salaire conséquente, des emplois plus sûrs, des améliorations en matière de soins de santé pour les enfants et plus encore.

Par ailleurs, l'accord mondial conclu par UNI avec le détaillant espagnol de la mode rapide Inditex a été utilisé en 2022 **pour syndiquer les magasins Zara aux États-Unis**.

CRÉER UN NOUVEAU MONDE DU TRAVAIL

Depuis que la pandémie a modifié le mode et le lieu de travail de millions de personnes, les accords mondiaux couvrant des sujets tels que le **télétravail et la déconnexion numérique ont gagné en importance. En 2022, les syndicats des TIC au Brésil et en Argentine ont utilisé l'accord mondial d'UNI avec la multinationale espagnole Telefonica** pour conclure leurs propres conventions collectives sur ces sujets.

UNI a constitué une [base de données de recherche sur les accords et clauses négociés par les syndicats](#) sur le travail à distance, soit 119 accords de 25 pays. À l'exception de 16 d'entre eux, tous ont été négociés pendant la pandémie et couvrent un large éventail de sujets, notamment la surveillance, le droit à la déconnexion et un travail à distance plus sûr.

UNI utilise aussi les accords mondiaux pour soutenir les travailleurs des plateformes comme ceux de Ninja Van Indonesia, qui appartient en partie à DPD-GeoPost. Grâce à l'accord mondial, le syndicat Serikat Pekerja Platform Daring (SPPD), le tout premier syndicat de la logistique de plateforme dans le pays, [enregistre des progrès constants dans la syndicalisation des chauffeurs-livreurs](#), qui travaillent **14 heures par jour, sans congés ni week-ends**, afin qu'ils obtiennent des emplois mieux rémunérés et plus humains.

APPROFONDIR LES PARTENARIATS EXISTANTS

UNI a aidé des affiliés du monde entier à accroître leurs effectifs et leur pouvoir en appliquant des accords bien établis reposant sur des relations de plusieurs dizaines d'années avec les employeurs. A titre d'exemple, le **Syndicat de la poste et des télécoms en Sierra Leone a réussi à syndiquer la multinationale des télécoms, Orange**, en utilisant l'accord mondial, signé en 2006 et élargi par la suite. UNI a aussi dispensé une formation sur la manière d'utiliser les outils numériques pour renforcer les capacités du syndicat dans ce pays.

Par ailleurs, UNI a fait usage du Protocole de l'OCDE avec **DHL** pour [soutenir les affiliés dans leurs efforts de syndicalisation et de négociation, ce qui a permis de conclure des conventions collectives en 2022 au Cameroun avec le syndicat Synatcos](#). En **Côte d'Ivoire et au Niger**, les syndicats SYNAPOSTEL et SYNPOSTEL ont obtenu la représentation au sein de l'entreprise.

« Grâce au soutien de l'alliance et des protocoles mondiaux, nous sommes en mesure de relayer efficacement nos problèmes auprès de la direction et de trouver des solutions. »

Armand Etchian
Travailleur syndiqué chez DHL en Côte d'Ivoire





DÉVELOPPER LE POUVOIR DANS LES SECTEURS

UNI développe le pouvoir des travailleurs auprès des employeurs et dans tous les secteurs, en regroupant les syndicats au sein d'alliances internationales et en promouvant des stratégies transfrontalières. Voici quelques exemples d'initiatives visant à renforcer les droits des travailleurs dans l'économie mondiale en 2022:

UNI a organisé la [toute première assemblée mondiale des travailleurs de la technologie et du jeu vidéo](#) en juin 2022. Cet événement a rassemblé quelque 80 participantes et participants de 20 pays des Amériques, d'Europe et d'Asie-Pacifique. De nouvelles recherches sur la manière dont les travailleurs et les syndicats peuvent améliorer les conditions de travail par la négociation et la réglementation y ont été présentées, et ont reçu l'attention des médias du monde entier.

Avec le soutien du Japanese Auto Workers Union (JAW), UNI regroupe les affiliés du commerce syndiquant dans le commerce de détail automobile [afin de partager les meilleures pratiques pour renforcer l'influence syndicale](#) dans le secteur. Jusqu'ici des syndicats de neuf pays d'Asie, d'Europe et des Amériques ont participé.

En septembre 2022, UNI a organisé la conférence [Syndicaliser pour le changement dans les centres de contact](#) qui a rassemblé 120 participantes et participants issus de 26 pays dans lesquels le secteur est en pleine croissance. Les syndicats ont élaboré des stratégies sur des solutions communes à des préoccupations partagées concernant le travail à distance, la gestion algorithmique, la surveillance numérique et les risques pour la santé psychosociale.



SÉCURISER LE TRAVAIL, PROTÉGER LA SANTÉ MENTALE

Le Covid-19 a redynamisé l'action mondiale en matière de santé et de sécurité au travail. La pandémie a exacerbé des problèmes de longue date tels que le manque de personnel et d'équipements de protection individuelle, mais elle a également mis en lumière d'autres problématiques, notamment la hausse alarmante de la violence exercée par des tiers et les risques psychosociaux causés par la surveillance extrême des employeurs, souvent liée au travail à distance.

RECHERCHE DES MEILLEURES PRATIQUES

UNI est idéalement placé pour soutenir et échanger les meilleures pratiques en matière de santé et de sécurité au travail avec les syndicats du secteur des services du monde entier. Par exemple, en mars 2022, nous avons publié [une série innovante d'études de cas dans le commerce et les soins afin de guider](#) nos affiliés de tout secteur à sécuriser le travail.

Sur la base d'une [enquête menée auprès de 1400 travailleurs des médias et du spectacle de 16 pays](#) des Amériques, UNI a publié un guide pour aider les affiliés à lutter contre le harcèlement sexuel au niveau national. Cette enquête régionale, la première à inclure des travailleurs trans et non-binaires, met en évidence une culture bien ancrée de sexisme, de violence et de harcèlement.

En collaboration avec la Sports Rights Alliance et l'Army of Survivors, la World Players Association d'UNI a fait pression pour que des [principes et des processus fondés sur la recherche](#) soient **intégrés dans le sport afin que cessent les abus systémiques effroyables dont sont victimes les athlètes.**

ABORDER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DANS UNE PERSPECTIVE DE GENRE

En 2022, UNI a lancé une campagne visant à inciter les employeurs à aborder la santé et la sécurité dans une perspective de genre. Trop souvent les tenues de protection ou les équipements nécessaires ne sont pas conçus pour les femmes ou les personnes assignées de sexe féminin à la naissance. En outre, les programmes traditionnels de santé au travail ignorent des questions essentielles telles que la santé reproductive et sexuelle, le cancer du sein et de l’ovaire, la grossesse, entre autres.

La violence exercée par des tiers est un problème qui touche de manière disproportionnée les femmes et les personnes LGBTI+ sur le lieu de travail. Dans tous les secteurs - mais en particulier dans les soins, le commerce et les centres d’appel - UNI a lancé une **campagne axée sur l’augmentation du harcèlement, des menaces et des agressions violentes que subit le personnel des services en contact avec le public**. Cette campagne s’accompagne d’efforts continus pour inciter les gouvernements à ratifier la convention 190 de l’OIT, visant à éliminer la violence dans le monde du travail.



CRÉER UN MONDE PLUS ÉGALITAIRE ET DÉMOCRATIQUE

Sachant que l’égalité est le fondement de la démocratie, UNI a élargi son programme de tutorat en 2022 afin de former des femmes dirigeantes et de sensibiliser des militantes au Bangladesh, en Inde, en Indonésie, en Malaisie, au Pakistan, aux Philippines, au Sri Lanka, en Thaïlande et au Vietnam.

Ce programme s’inscrit dans le cadre d’un projet mondial qui vise à **développer le leadership des femmes dans 90 syndicats de 26 pays en 2022**.

En mars 2022, le centre de syndicalisation d’UNI COZZ à Varsovie a lancé un projet «Les syndicats au secours des réfugiés» qui a pris des milliers d’appels et traité plus de 200 cas d’exploitation des réfugiés de la guerre en Ukraine. L’équipe a aidé des travailleurs à obtenir des indemnités pour accidents et salaires impayés, à se défendre contre des licenciements abusifs, à obtenir des contrats écrits, ou des réfugiés à trouver un logement, à régulariser leur séjour et recevoir les prestations auxquelles ils ont droit.

UNI a également participé à **des missions internationales d’observation électorale de haut niveau** en Colombie et au Brésil, qui ont contribué à assurer des élections libres et équitables.

Depuis l’élection de l’administration progressiste de Petro en Colombie, UNI collabore avec le ministère du travail pour garantir les droits des travailleurs dans les centres d’appel et d’autres secteurs

Nous avons continué à soutenir ardemment le rétablissement de la démocratie au Myanmar. Le secteur UNI Finance a mis ses relations à profit pour demander aux banques de se désengager de leurs participations dans des entreprises liées à la junte militaire.



ANCER LES DROITS HUMAINS DANS LES ACTIVITÉS DES MULTINATIONALES

Pour que les travailleurs puissent se faire entendre sur leur lieu de travail, les multinationales doivent répondre aux préoccupations en matière de droits humains au niveau mondial. UNI a mis en place une approche efficace et multidimensionnelle pour s’assurer que les droits humains soient intégrés dans les activités et les chaînes de valeur des entreprises.

PROMOUVOIR LE DEVOIR DE DILIGENCE EN MATIÈRE DE DROITS HUMAINS

Nous sommes un des principaux défenseurs d'une législation contraignante sur le devoir de diligence en matière de droits humains au niveau de l'Union européenne, et nous œuvrons avec nos syndicats affiliés dans le monde entier pour expliquer comment utiliser les lois existantes sur le devoir de diligence dans les pays où les multinationales ont leur siège, tels que la France et l'Allemagne.

UNI a renforcé ses relations avec Société Générale sur le devoir de diligence en matière de droits humains. Nous avons coopéré avec la multinationale française pour déterminer où et comment atténuer les risques liés à la liberté syndicale, à la négociation collective, à la discrimination, à la santé et à la sécurité, ainsi qu'aux conditions de travail. UNI collabore avec ses affiliés pour élaborer des plans d'action nationaux afin de faire face aux risques identifiés.

Plusieurs de nos récents accords mondiaux, par exemple avec DHL et Teleperformance, prévoient qu'UNI est un partenaire dans l'évaluation des risques liés aux droits humains dans l'ensemble des activités et des chaînes d'approvisionnement des entreprises.

En 2022, World Players et ses affiliés ont œuvré pour que les droits humains des joueurs soient davantage intégrés dans le sport à l'échelle mondiale. Après des années de sensibilisation, l'Agence mondiale antidopage (AMA) a annoncé une nouvelle évaluation de l'impact négatif du système antidopage actuel sur les droits des joueurs et des athlètes. De plus, World Players s'est associé avec les associations de joueurs intéressées pour renforcer les capacités des syndicats en matière de droits humains, et a collaboré avec eux pour qu'ils utilisent les droits humains comme moyen de renforcer les relations avec les organismes sportifs mondiaux et d'autres acteurs externes.

RENFORCER LE SOUTIEN DES INVESTISSEURS AUX DROITS DES TRAVAILLEURS

Le solide programme de dialogue d'UNI avec les investisseurs a sensibilisé **300 investisseurs géant**

67.000 milliards de \$US d'actifs à la nécessité d'améliorer le devoir de diligence en matière de droits humains dans les entreprises dans lesquelles ils investissent, notamment dans les soins de santé, les centres d'appel et chez Amazon.

Après une décennie de pressions de la part d'UNI, **[NBIM, le plus grand fonds souverain au monde a adopté de nouvelles politiques](#)** qui reconnaissent explicitement l'importance du droit fondamental des travailleurs à la syndicalisation et à la négociation, ce qui constitue un message fort à l'intention des investisseurs du monde entier.

En collaboration avec le Comité sur le capital des travailleurs, nous avons rédigé un guide novateur expliquant **[pourquoi le respect des droits fondamentaux du travail que sont la négociation collective et la liberté syndicale est important pour les investisseurs](#)**. Le guide a été lancé à l'occasion de la PRI, la plus grande conférence mondiale sur l'investissement responsable, où UNI a présenté aux investisseurs un argumentaire solide, du point de vue des droits humains comme du point de vue financier.

UNI réunit aussi des investisseurs pour écouter les préoccupations de nos affiliés. Par exemple, nous avons organisé un forum des investisseurs de BT en soutien aux membres de CWU en grève dans le secteur des télécoms.

L'ACCORD POUR LE PAKISTAN: TRANSFORMER LE TRAVAIL DANS LE SECTEUR PAKISTANAIS DU TEXTILE ET DE LA CONFECTION

S'appuyant sur le succès de l'Accord international pour le Bangladesh, UNI et IndustriALL Global Union ont annoncé la conclusion de l'Accord pakistanais sur la santé et la sécurité dans l'industrie du textile et de la confection en décembre 2022. L'accord triennal, juridiquement contraignant, conclu entre les syndicats mondiaux et des dizaines de marques signataires - dont H&M, Inditex, Carrefour, Aldi et KIK - établit un programme complet de santé et de sécurité au travail dans les usines des fournisseurs. Il améliorera l'emploi de 750.000 travailleurs au Pakistan, et peut-être davantage si de nouvelles marques signent l'accord, et s'inscrit dans le cadre d'un effort plus large visant une production plus équitable de vêtements et de textiles dans les pays exportateurs.



8-10 Avenue Reverdil
1260 Nyon, Switzerland
+41 22 365 2100
contact@uniglobalunion.org
www.uniglobalunion.org