

POUR LE PERSONNEL DES MAGASINS

Garantir l'application des mesures essentielles en matière d'hygiène et de protection

Même équipe, mêmes rotations et désinfection des outils de travail

Usage limité des vestiaires, locaux de séjour et salles de bain

Nettoyer et désinfecter correctement les vêtements essayés, les vestiaires, les locaux de séjour et les salles de bain

Faire respecter la distanciation sociale dans le magasin, en particulier autour des caisses

POUR LES CLIENTS

Tenir les clients constamment informés des mesures de protection et de distanciation sociale

Limiter le nombre de clients et le temps passé dans le magasin

Adopter une approche de tolérance zéro à l'égard de comportements abusifs de la part clients

Prévoir des horaires de livraison pour les services "après-vente" et les retraits en magasin (click and collect)

PERSONNEL EXTERNE

Faire respecter les mesures de protection et de distanciation sociale

Veiller à ce que les entreprises de nettoyage respectent les protocoles de désinfection et les règles d'hygiène

IMPLICATION DU COMITÉ DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ

Renforcer le rôle du Comité de Santé et de Sécurité

Informar, former, sensibiliser les employés