RICHTLINIEN FÜR DEN SCHUTZ VON BESCHÄFTIGTEN UND KUNDEN IM FAST-FASHION-EINZELHANDEL WÄHREND DER COVID-19-PANDEMIE

UNI commerce global union

FÜR LADENPERSONAL

Grundlegende Hygiene und Umsetzung von Schutzmaßnahmen sicherstellen

Dasselbe Team, dieselben Schichten und Desinfektion von Arbeitsmitteln

Die Nutzung von Umkleiden, Aufenthaltsräumen und Toiletten beschränken

Anprobierte Kleidung, Umkleiden, Aufenthaltsräume und Toiletten gründlich reinigen und desinfizieren

Räumliche Distanz ("Social Distancing") im gesamten Geschäft durchsetzen - vor allem im Kassenbereich

FÜR KUNDINNEN UND KUNDEN

Die Kundinnen und Kunden konstant über Schutz- und Distanzierungsmaßnahmen aufklären

Die Anzahl der Kundinnen und Kunden sowie die im Geschäft verbrachte Zeit beschränken

Eine Politik der Null-Toleranz anwenden, wenn Kundinnen oder Kunden ausfallend oder aggressiv werden

Bringzeiten für "Kundendienst" und "Click and Collect" festlegen

EXTERNES PERSONAL

Räumliche Distanz ("Social Distancing") und Schutzmaßnahmen sicherstellen

Sicherstellen, dass Reinigungsfirmen Desinfektionsprotokolle und Hygieneregeln einhalten

EINBEZIEHUNG DES ARBEITSSICHERHEITS-AUSSCHUSSES

Die Rolle des Arbeitssicherheits-ausschusses stärken

Die Beschäftigten informieren, schulen, aufklären