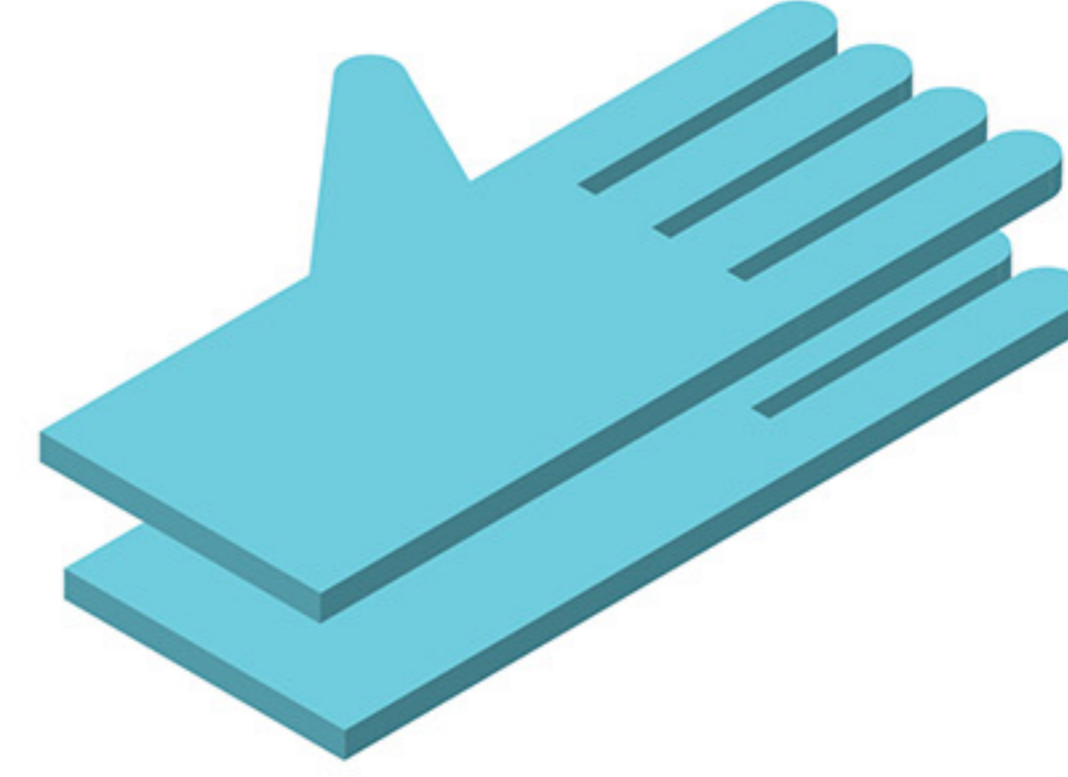


FÜR LADENPERSONAL



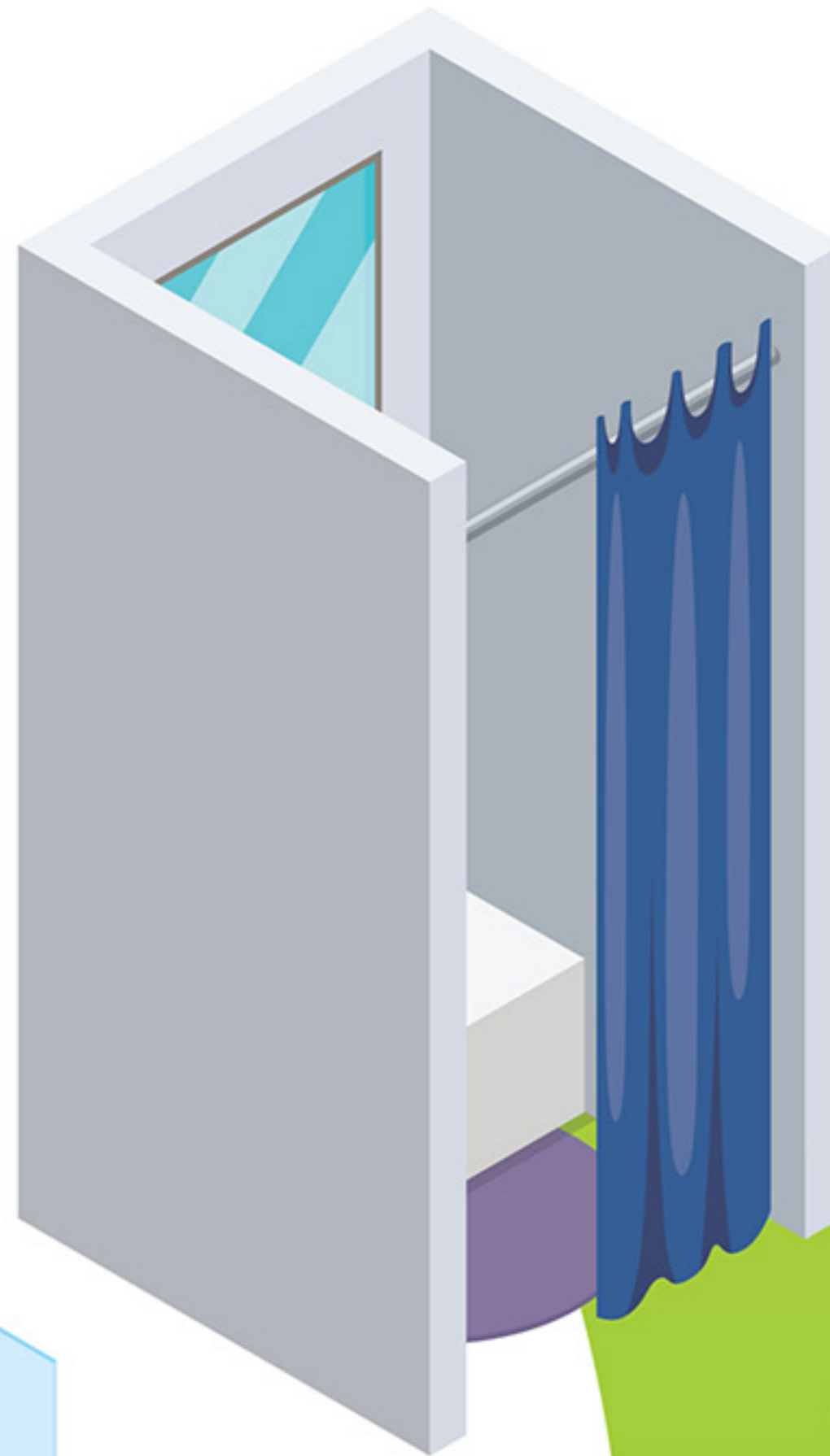
**Grundlegende Hygiene
und Umsetzung von
Schutzmaßnahmen
sicherstellen**



**Dasselbe Team, dieselben
Schichten und Desinfektion
von Arbeitsmitteln**



**Die Nutzung von
Umkleiden,
Aufenthaltsräumen
und Toiletten
beschränken**



**Anprobierte Kleidung,
Umkleiden, Aufenthalts-
räume und Toiletten
gründlich reinigen und
desinfizieren**



**Räumliche Distanz („Social
Distancing“) im gesamten
Geschäft durchsetzen - vor
allem im Kassensbereich**

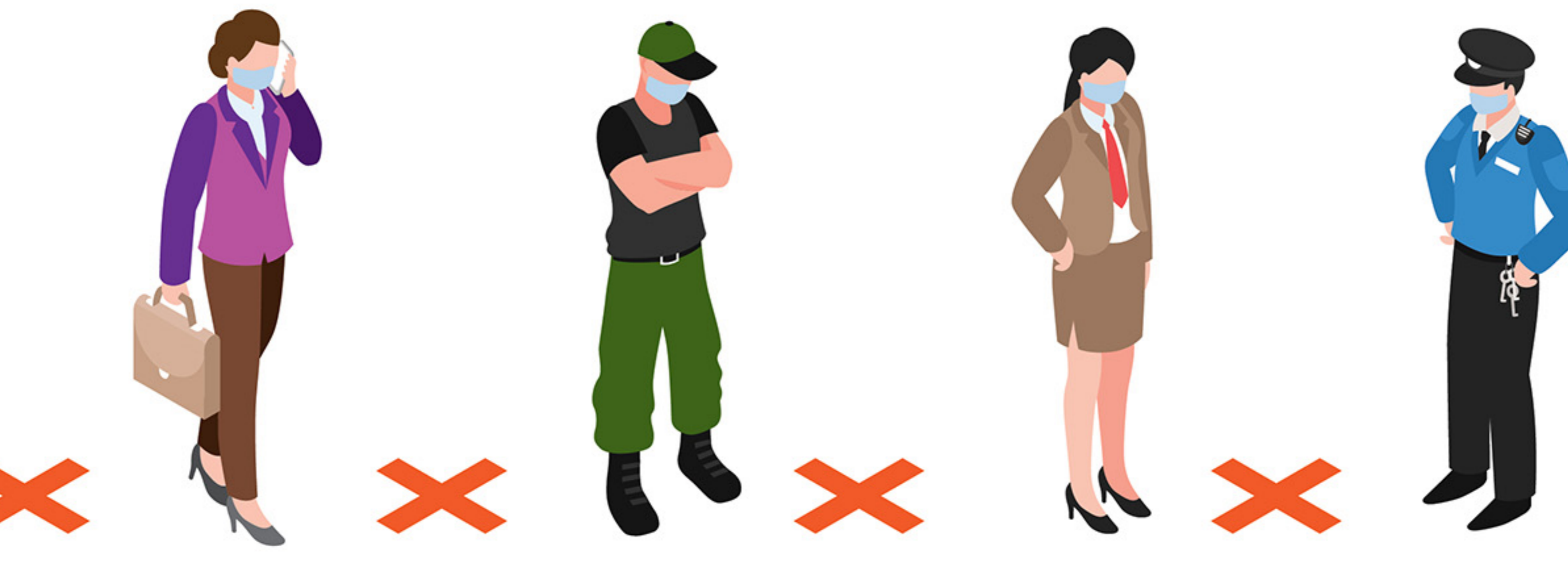


**FÜR KUNDINNEN
UND KUNDEN**

**Die Kundinnen und Kunden
konstant über Schutz- und
Distanzierungsmaßnahmen
aufklären**



**Die Anzahl der Kundinnen und
Kunden sowie die im Geschäft
verbrachte Zeit beschränken**



**Eine Politik der Null-Toleranz
anwenden, wenn Kundinnen
oder Kunden ausfallend oder
aggressiv werden**



**Bringzeiten für
„Kundendienst“ und „Click
and Collect“ festlegen**

EXTERNER PERSONAL

**Räumliche Distanz
 („Social Distancing“) und
Schutzmaßnahmen
sicherstellen**



**Sicherstellen, dass
Reinigungsfirmen
Desinfektionsprotokolle und
Hygieneregeln einhalten**

**EINBEZIEHUNG DES
ARBEITSSICHERHEITS-
AUSSCHUSSES**

**Die Rolle des Arbeitssicherheits-
ausschusses stärken**

Die Beschäftigten informieren, schulen, aufklären

