LINEE GUIDA PER TUTELARE LA SICUREZZA DEL PERSONALE E DEI CLIENTI NEL COMPARTO VENDITA DI CAPI DI MODA DURANTE LA PANDEMIA DOVUTA AL COVID-19

UNI commerce global union

PER IL PERSONALE DEL PUNTO VENDITA

Garantire l'igiene essenziale e l'adozione di misure protettive

Stessa squadra, stesso turno e disinfezione degli strumenti di lavoro

Limitare l'uso di camerini, aree ristoro e servizi igienici

Pulitura a fondo e disinfezione dei capi provati dai clienti, dei camerini, delle aree ristoro e dei servizi igienici

Assicurare il distanziamento sociale in tutto il punto vendita - soprattutto nella zona delle casse

PER I CLIENTI

Mantenere i clienti costantemente aggiornati sulle misure di protezione e sul distanziamento sociale

Limitare il numero di clienti e il tempo passato nel punto vendita

Adottare un approccio a tolleranza zero nei confronti del comportamento abusivo dei clienti

Prevedere orari di consegna per i servizi "dopo vendita" e per il "clicca e ritira"

PERSONALE ESTERNO

Rispettare il distanziamento sociale e le misure di protezione

Assicurarsi che le imprese di pulizia rispettino i protocolli di disinfezione e le regole igieniche

COINVOLGIMENTO DEL COMITATO PER LA SALUTE E LA SICUREZZA

Rafforzamento del ruolo del Comitato per la Salute e la Sicurezza

Informare, formare, educare i dipendenti