DIRECTRICES PARA LA SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES Y DE LOS CLIENTES DEL SECTOR DE LA MODA DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19

PARA EL PERSONAL DE LA TIENDA

Garantizar la higiene esencial y la aplicación de medidas de protección

Mismo equipo, mismos turnos y desinfección de útiles de trabajo

Limitar el uso de los vestidores, locales varios y baños

Limpiar y desinfectar adecuadamente la ropa probada, los vestuarios, los locales varios y los baños

Hacer respetar el distanciamiento social en toda la tienda, especialmente en torno a las cajas

PARA LOS CLIENTES

Mantener a los clientes constantemente informados sobre las medidas de protección y de distanciamiento social

Limitar el número de clientes y el tiempo de permanencia en la tienda

Adopción de un enfoque de cero tolerancia ante el comportamiento ofensivo de los clientes

Programar los plazos de entrega de los servicios de "postventa" y "encargar y recoger en la tienda" (click and collect)

PERSONAL EXTERNO

Aplicar el distanciamiento social y las medidas de protección

Garantizar que las empresas de limpieza respeten los protocolos de desinfección y las normas de higiene

PARTICIPACIÓN DEL COMITÉ DE SALUD Y SEGURIDAD

Aumentar el papel del Comité de Salud y Seguridad

Informar, entrenar, preparar a los empleados