1
vest u ls tokcnsgh
ekxuk % veat u dh
cyxke rkdr ij igyk
of'od flEiksft;e

2

veat u ds dke dh
nfu;k % Je vf/kdkjksa
ij geyk

3

veat u dh ,dkf/kdkjh
rkdr % fu"i{k ckt kj
ds fy, [krjs

4

veat u vkSj
t yok;q ladV

5

dgha fNik ugha t k
ldrk % veat u dh
nfu;k esa fut rk vkSj
fMft Vy vf/kdkj

6

viuk lgh fgLlk u
pqdkuk % veat u }kjk
djksa ls cpuk

7

vkxs D;k\

अमेज़न से जवाबदेही मांगना : अमेज़न की बेलगाम ताकत पर पहला वैश्विक सिम्पोज़ियम

1

veitu ls tokcnghi ekxuk % veitu dh cyxke rkdr ij igyk of'od flEikft;e

यूएनआई ग्लोबल यूनियन और इंटरनेशनल ट्रेड यूनियन कॉन्फेडरेशन द्वारा 2 दिसंबर को ब्रसेल्स में आयोजित एक सिम्पोज़ियम में आज की अर्थव्यवस्था और समाज में अमेज़न की बेलगाम ताकत पर चर्चा की गई। इसे 'साइबर मंडे' वाले दिन रखा गया था। ट्रेड यूनियनें, नियामक, जलवायु कार्यकर्ता, एनजीओ और टैक्स विशेषज्ञ पहली बार एक ऐसी चर्चा के लिए एकत्र हुए जिसका उद्देश्य था बाज़ार पर अमेज़न के बढ़ते एकाधिकार को चुनौती देने के रास्तों पर विचार करना और श्रम अधिकारों, पर्यावरण, निजता तथा करों से बचने के मामले में इस वैश्विक प्लेटफॉर्म के संदिग्ध रिकॉर्ड पर ध्यान देना।

विश्व के सबसे बड़े खुदरा विक्रेता और क्लाउड सेवाओं के सबसे बड़े प्रदाता के रूप में, हमारे दैनिक जीवन पर अमेज़न का लगातार बढ़ते हुए नियंत्रण की कोई सीमा नहीं है। न केवल ऑनलाइन बाज़ार पर इसका वर्चस्व है, बल्कि अधिकांश वेबसाइटें और बहुत से प्रमुख ऑनलाइन प्लेटफॉर्म इसके क्लाउड इंफ्रास्ट्रक्चर पर ही चलते हैं। प्राइम वीडियो और प्राइम म्यूज़िक के ज़रिए अमेज़न मीडिया सेवाओं का भी प्रदाता है, जबकि इसके वॉयस असिस्टेंट, अलेक्सा, को घर में अनगिनत अमेज़न उपकरणों के साथ कनेक्ट होने के लिए डिज़ाइन किया गया है। इस सबसे अमेज़न को डेटा का एक खज़ाना मिल जाता है, जिससे वह बाज़ार को नियंत्रित कर सकता है और हमारे व्यवहार में मनचाहे ढंग से फेरबदल कर सकता है।

शरन बरो

महासचिव (आईयूटीसी)

"निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा, निजता, कराधान, मानव और श्रम अधिकार तथा संघबद्धता की स्वतंत्रता और सामूहिक सौदेबाज़ी पुराने पड़ चुके सिद्धांत और मानक नहीं हैं।

यह ज़रूरी है कि अमेज़न को अलग–अलग हिस्सों में तोड़ दिया जाए और व्यापार करने के आधार के तौर पर सामाजिक समझौते का सम्मान करने को बाध्य किया जाए।"

क्रिस्टी हॉफ़मन

यूएनआई ग्लोबल यूनियन की महासचिव

"अमेज़न ने अभूतपूर्व प्रभाव हासिल कर लिया है, और यह एक अभूतपूर्व खतरा बन गया है। इसके व्यापारिक तौर–तरीके कामकाजी मानकों, बाज़ारों और हमारे पर्यावरण का क्षरण कर रहे हैं।

हम उनके अन्यायपूर्ण तौर–तरीकों पर रोक लगाने के लिए आवाज उठा रहे हैं।"

1

vetu l tokcngh ekxuk % vetu dh cyxke rkdr ij igyk of'od fLFkikft;e

2

vetu dk dke dh nfu;k % Je vf/kdkjk ij geyk

3

vetu dh ,dkf/kdkjh rkdr % fu"i{k ckt kj d fy, [krj

4

vetu vkj tyok;q ldV

5

dgh fNik ugh tk ldrk % vetu dh nfu;k e fu t rk vkj fMft Vy vf/kdkj

6

viuk lgh fgLlk u pqdkuk % vetu }kjk djk l cpuk

7

vkxs D;k\

अमेज़न के काम की दुनिया : श्रम अधिकारों पर हमला

2

vetu d dke dh nfu;k % Je vfèkdkjk ij geyk

l{ki e %

vetu dh cjh dk;n'kk,; vkj rkj&rjhd gj txg Je ekudk e fxjkoV dk dkj.k cu jg gA dkexkjk dh lkekft d lj{kvk e l/kkj d fy, vf/kd dM fu;ek dh t :jr gA dkexkjk dk lxfBr dju] lkefgd lkncksth vkj nlj fgr/kkjdk d lkFk nh?kdkfyd xBtkM cukdj miyfC/k;k gkfly d tk ldrh gA vetu d ckj e tuer dk egRo g vkj vetu d cj rkj&rjhdk d ckj e tkx:drk c<kus l cnyko yk;k tk ldrk gA

यूनियनों और कामगारों के प्रतिनिधि अमेज़न की घटिया रोज़गार प्रथाओं के बारे में आँखें खोल देने वाली जानकारियाँ देते हैं, जो चौतरफा श्रम मानकों को कलंकित कर रही हैं।

"अमेज़न एक के बाद एक उद्योग के सेक्टरों में भारी बदलाव ला रहा है, इसलिए जब हम अमेज़न की चर्चा करते हैं, तो हम एक ऐसी चीज़ की बात करते हैं जि. सका असर इस कंपनी से परे भी है, ge dke d Hkfo"; d ckj e ckr dj jg gA" यह कहना है रिटेल, होलसेल एंड डिपार्टमेंट स्टोर यूनियन के अध्यक्ष स्टुअर्ट एपलबॉम का।

एपलबॉम ने कहा कि अमेज़न का बिजनेस मॉडल Øj] cgn ncko oky vkj ;gk rd fd tkuyok dke के ज़रिए कामगारों को निचोड़ डालता है। उन्होंने युनाइटेड किंगडम की यूनियन जीबीएम का हवाला दिया जिसने पिछले तीन वर्षों के दौरान अमेज़न की सुविधाओं में 600 बार एंबुलेंस बुलाए जाने की सूचना दी है। पिछले छह वर्षों में यूएस में अमेज़न सुविधाओं में कम से कम सात मौतें हुई हैं।

जर्मनी में युनाइटेड सर्विसेज़ यूनियन, अमत.कप के ओरहान एकमान ने कहा कि dkexkjk dk yxkrkj fu;f=r fd;k tkrk g और उन पर निगरानी रखी जाती है। उन्होंने कहा, "ge diuh e ,d lkL—frd cnyko d fy, yM jg g] rkfd o okrkvk vkj ;fu;uk dk Lohdkj dj vkj ,d lkekU; fu;kä dh rjg crko djA"

स्पेन के यूरोपीय संसद के सदस्य, इबान गार्सिया देल ब्लांको ने कहा : "ge- viu e,My dh j{kk djuh g % lkekft d e,My dh। कोई भी बड़ी तकनीकी कंपनियाँ यूरोपीय नहीं हैं। वे यूरोप से फायदे कमाती हैं जबकि वे अस्थिर और खतरनाक कार्यस्थितियों को बढ़ावा देती हैं।" उन्होंने सामाजिक सुरक्षाओं की अनदेखी करने वाले अमेज़न जैसे बहुराष्ट्रीय निगमों से निपटने के लिए T;knk dM dkuuk की वकालत की।

कामगार हितों की हिमायत के लिए काम करने वाले समूह, अवूद सेंटर, के अब्दीरहमान मूसे, मिनेसोटा, यूएसए में अमेज़न के एक वेयरहाउस में प्रवासी कामगारों को संगठित करते हैं, जहाँ पूर्वी अफ्रीका के बहुत से लोग रहते हैं। चोट लगने की ऊँची दर और अमानवीय कार्य स्थितियों के विरोध में वहाँ कामगारों ने हड़ताल कर दी। उन्होंने कहा, "लोगों ने सोचा कि हम पागल हैं और हम कुछ भी हासिल नहीं कर पाएंगे। लेकिन geu ,d volj ink fd;k tk çoklh dkexkjk dk lxfBr dju d fy, lkL—frd :i l egRoi.k g और हमारे पास ऐसे संगठनकर्ता थे जो उनकी भाषा बोलते हैं।"

यूनियनों के प्रति अमेज़न के विरोध का नतीजा है कि 600,000 कामगारों के लिए दुनिया में कहीं भी किसी संपूर्ण सौदेबाज़ी समझौते का लगभग पूर्ण अभाव है। लेकिन कामगार एकजुट हो रहे हैं – ;w,uvkb vetu Xykcy ,yk;l e vc 19 n'kk dh 23 ;fu;u 'kkfey gA

Þvki vetu dh reke rkdr vkj iSl d ckotn ml d f[kykQ [kM gk ldr g] vkj vki mUg gjk ldr g]ß ये कहना है एपलबॉम का, जिनकी यूनियन ने न्यूयॉर्क में अमेज़न का दूसरा मुख्यालय रोकने के लिए एक सफल अभियान की अगुवाई की है। "अमेज़न को जबदस्त नकारात्मक प्रचार के कारण पीछे हटना पड़ा। अमेज़न को अपनी छवि की चिंता रहती है।"

उनका कहना था कि दूसरे समूहों के साथ गँठजोड़ बनाने से बदलाव की मुहिम को आगे बढ़ाने में मदद मिलती है। "हम केवल कामगारों के कुछ खास मुद्दों पर ध्यान नहीं दे सकते; हमें उन सभी मुद्दों पर ध्यान देना होगा जो कामगारों के जीवन में उनके सामने पेश आते हैं।"

vCnhjgeku el

1

ve|tu l| tokcnsgh ekxuk% ve|tu dh cyxke rkdr ij igyk of'od flEikft;e

2

ve|tu d| dke dh nfu;k% Je vf/kdkjksa ij geyk

3

ve|tu dh ,dkf/kdkjh rkdr% fu"i{k cktkj d| fy, [krj|

4

ve|tu vkSj tyok;q ladV

5

dgh fNik ugh tk ldrk% ve|tu dh nfu;k e| futrk vkSj fMftVy vf/kdkj

6

viuk lgh fgLlk u pqdkuk% ve|tu }kjk djksa ls cpuk

7

vkxs D;k\

अमेज़न की एकाधिकारी ताकत : निष्पक्ष बाज़ार के लिए खतरे

3

vestu dh ,dkfèkdkjh rkdr % fu"i{k ckt+kj ds fy, [krjs

अमेरिका में कुल ऑनलाइन शॉपिंग खोजों में से आधी अमेज़न पर शुरू होती हैं, जिसका मतलब है कि बहुत से व्यवसायों को अगर बाज़ार में हिस्सेदारी चाहिए तो उनके पास अमेज़न पर बिक्री करने के अलावा कोई चारा नहीं है। लेकिन इंस्टीट्यूट फॉर लोकल सेल्फ रिलायंस की सह–निदेशक स्टेसी मिचेल का कहना है कि खुद अपने प्लेटफॉर्म पर खुदरा विक्रेता और प्रतिस्पर्धा के रूप में अमेज़न की स्थिति ykdr= ds fy, [krjk है।

स्टेसी मिचेल

इंस्टीट्यूट फ़ॉर लोकल सेल्फ़ रिलायंस की सह-निदेशक

"लोकतंत्र में बाज़ार सार्वजनिक नियमों से संचालित एक खुली जगह होती है।

अमेज़न के मामले में हम देख रहे हैं कि अब हमारे पास बाज़ार नहीं, बल्कि बाज़ार स्थल हैं, एक निजी क्षेत्र जिसमें नियम एक अकेली कंपनी तय कर रही है, जिसके पास उस बाज़ार में दूसरे भागीदारों के लिए शर्तें तय करने, टैक्स लगाने, विनियमन करने और दूसरे भागीदारों को दंडित करने की ताकत है।"

l{ki esa %

tc rd vestu [kn viuh IyVQ,el ij [knjk foØsrk Hkh g] rc rd mlds c<rs tkjh jgxhA fgrksa dk ;gh Vdjko AWS vkj DykmM ij Hkh ykxw gkrk g(vestu viuh DykmM lsokvka ij fuHkj djus okys l,¶Vos;j Moyilj dh udy dj ldrk g vkj muds mRikn dks cktkj esa mudk uqdlku igqpk ldrk gA **अमेज़न को अलग–अलग हिस्सों में तोड़ दिया जाना चाहिए**] vkj çfrLi/kk dkuuks dks of'od v,uykbu IyVQ,eks ds vuqdy cukus ds fy, viMV fd;k tkuk pkfg,A

यूके एंड आयरलैंड बुकसेलर्स एसोसिएशन की मेरिल हॉल्स ने व्यापारिक कराधान में असमानता का सवाल उठाया। यूके में बुकशॉप्स को भारी व्यावसायिक दरों का सामना करना पड़ता है, जोकि मुख्य सड़कों पर संपत्ति की दरों से जुड़ी हुई हैं, जबकि शहर के बाहर स्थित अमेज़न के वेयरहाउसों को इन करों का एक छोटा–सा हिस्सा ही चुकाना पड़ता है। आक्रामक ढंग से छूटों की पेशकश और घाटा उठाकर बेचने के ज़रिए किताबों की बिक्री में हासिल अमेज़न का वर्चस्व अब ऑडियोबुक्स में भी कायम हो चुका है, और अमेज़न के 'ऑडिबल' ने बाज़ार पर कब्ज़ा कर लिया है। इसी तरह, अमेज़न ने खुद अपनी किताबें बेचने के लिए किंडल विकसित किया, और ई–बुक बाज़ार का 90 प्रतिशत हथिया लिया है।

bl;s vc bl ckr dh tkp dj jgk g fd vestu viu ckt+kj LFky ls çkIr gksu oky MkVk dk mi;kx dSls djrk gA जर्मनी में हॉसफेल्ड एलपी के एक वकील, प्रोफेसर टॉमस हॉपनर का कहना है कि कौन से उत्पाद किस दाम पर अच्छे बिकते हैं, इसका विश्लेषण करके अमेज़न अपने जोखिम को कम कर लेता है। फिर यह खुद बाज़ार में उतरकर दाम कम करके और नकल करके विक्रेता को पछाड़ सकता है, जिससे कंपनियों के लिए नवोन्मेषी होने का प्रोत्साहन खत्म हो जाता है।

हालाँकि लोग अमेज़न को चुनौती देने के लिए प्रतिस्पर्धा कानून का सहारा लेते हैं, लेकिन इस तरह के कानूनी उपचार की अपनी समस्याएँ हैं, क्योंकि बाज़ार की लड़ाई में जीत के बाद ही मामलों को साबित किया जा सकता है। दुनिया के सबसे बड़े क्लाउड सेवा प्रदाता, अमेज़न वेब सर्विसेज (AWS) के ज़रिए, vestu DykmM dh vk/kkjHkwr lajpuk dk fu;f=r djrk g] ftlls og lo0;kih b'oj dh rjg gj pht+ ij utj j[k ldrk gA (AWS) के पास दस लाख से ज़्यादा ग्राहक हैं, जिनमें नेटफ्लिक्स, Airbnb और एक्सपीडिया जैसी कंपनियाँ शामिल हैं।

1

vest u ls tokcnsgh ekxuk % ve st u dh cyxke rkdr ij igyk ofj’od fl Eiksft ;e

2

ve st u ds dke dh nfu;k % Je vf/kdkjksa ij geyk

3

ve st u dh ,dkf/kdkjh rkdr % fu"i{k ck t kj ds fy, [krjs

4

ve st u vkSj t yok;q ladV

5

dgh fNik ugha t k ldrk % ve st u dh nfu;k esa fu t rk vkSj fMf t Vy vf/kdkj

6

viuk lgh fgLlk u pqdkuk % ve st u }kjk djksa ls cpuk

7

vkxs D;k\

अमेज़न और जलवायु संकट

4

vetu vkj tyok;q ladV

l{ki e%

i;koj.k ij vetu dk vlj dbl rjg dk gkrk g(yk[kk&yk[k fMyhojh dh ifdtx vkj mul gkus oky çnw"k.k l ydj AWS lojk dk pykus d fy, vko';d Hkkjh Åtk dh Hkkjh ek=k rdA dkexkjk }kjk lxfBr dkjokbl vetu dk viuk dkcu mRlTtu de dju dh opuc)rk nus rFkk i;koj.k ij vetu d c<r vlj ij /;ku [khpu e dke;kc jgh gA yfdu ;g dkQh ugh gA vetu l iFoh d çfr viuh ftEenkjh Lohdkj djoku d fy, vkj vf/kd lkoltfud ncko dh vko';drk gA

अमेज़न का कार्बन फुटप्रिंट बहुत बड़ा हो गया है, न केवल इसके रोजमर्रा के संच. ालनों के कारण, बल्कि इसके विराटकाय आधारभूत ढाँचे द्वारा ऊर्जा की खपत के कारण भी। आयरलैंड में इसके नए डेटा सेंटर कॉम्प्लेक्स के बारे में अनुमान है कि यह पूरे देश की बिजली आपूर्ति के चार प्रतिशत का उपयोग कर डालेगा।

Þvetu d dkexkj i;koj.k dh fpark djr gA ge bl ckr l cgn {kC/k Fk fd gekjh dEiuh bru vf/kd dkcu d fy, ftEenkj gA हमें इस बात को कंपनी के शीर्ष तक ले जाना पड़ा।” यह कहना है अमेज़न एंप्लॉईज फॉर क्लाइमेट जस्टिस (AECJ) की एलिज़ा पैन का। उनकी यूनियन ने वैश्विक जलवायु हड़तालों के दौरान हजारों कर्मचारियों का वॉक–आउट आयोजित किया।

पैन ने कहा, Þtyok;q U;k; dh ckr dkcu QVfçV l dgh c<dj gA ;g 0;oLFkkxr vlekurkvk vkj lexz çHkko ij /;ku nu d ckj e gA जलवायु संकट के संबंध में अमेज़न क्या करता है और अपने कामगारों से यह किस तरह से बर्ताव करता है, दोनों के ही पीछे मुनाफे को हर चीज़ से ऊपर रखने की मानसिकता काम करती है। हम शोषण की उसी व्यवस्था के विरुद्ध लड़ रहे हैं।”

AECJ द्वारा चलाई गई मुहिम के दबाव में अमेज़न को छूटें देनी पड़ीं और इसने 2040 तक कार्बन–तटस्थ बनने के लिए एक जलवायु संकल्प भी किया है। पैन ने कहा, Þvetu e rduhdh dkexkjk lc/kh lfØ;rk e tyok;q ifjorlu dh ckr mBku ij fojk/k dk lkeuk djuk iMrk gA इसने तकनीकी व्यक्तियों को संगठित करने के एक व्यापक आंदोलन को जन्म दिया है। lHkh cnyko dkexkjk d lxfBr gku] uhfr;k vkj lkenkf;d ncko d dkj.k lHko g, gA हम अमेज़न को भीतर से जवाबदेह बनाना चाहते हैं।”

पॉल जॉन्सटन यूके में AWS के एक तकनीकी कामगार थे : ”हम बस यह सोचते थे कि ‘हम अपना खयाल रख सकते हैं’ लेकिन अब हम यह देख रहे हैं कि अमेज़न जैसी कंपनियों को समाज में कैसी भूमिका निभानी चाहिए।”

उन्होंने कहा कि अमेज़न के तकनीकी कामगार कंपनी के तेल संबंधी ग्राहकों के पोर्टफोलियो के विरोधी हैं, जो ज़्यादा मात्रा में और ज़्यादा तेजी से तेल के दोहन के लिए AWS का उपयोग कर रहे हैं। Þge egt rduhdh dkexkj ugh g] ge ukxfjd Hkh gA

Þvetu viu xkgdk d çfr viuh ftEenkjh l Hkkx jgk gA अगर ग्राहक इसका जिक्र नहीं करते, तो उन्हें कोई फर्क नहीं पड़ता,” यह कहते हुए जॉनसन ने बताया कि कंपनी ग्राहकों की राय के प्रति बेहद संवेदनशील है। ”वे शिपिंग विकल्पों के कार्बन फुटप्रिंट क्यों नहीं दिखाते हैं? क्योंकि अमेज़न नहीं चाहता कि ग्राहक खरीदने से पहले कुछ और सोचें।”

पत्रकार ब्रायन मर्चेंट ने कहा कि rduhdh IyVQ,e rVLFk gkr g bl >B dk vkx pydj tyok;q ladV d lcl cM dkjdk e l ,d ekuk tk,xkA तकनीक में एक समस्या है।

पैन ने कहा कि vetu jaxhu peMh oky lenk;k d bykdk e çnw"k.k dk lcdfær djd uLyh vlekurkvk dk vkj xHkhj cuk jgk gA वह अमेज़न के वेयरहाउसों वाले इलाकों में आने–जाने वाले हजारों वैन और ट्रकों से डीज़ल प्रदूषण की ओर इशारा कर रही थीं। इस बीच, अमेज़न भारत और चीन में ज़्यादा से ज़्यादा डेटा सेंटर बना रहा है, जो कोयले से चलने वाले बिजली घरों पर बहुत अधिक निर्भर हैं।

1
vestu ls tokcnsgh
ekaxuk % vestu dh
cyxke rkdr ij igyk
oSf'od flEiksft;e

2
vestu ds dke dh
nfu;k % Je vf/kdkjksa
ij geyk

3
vestu dh ,dkf/kdkjh
rkdr % fu"i{k cktkj
ds fy, [krjk

4
vestu vkSj
tyok;q ladV

5
dgha fNik ugha tk
ldrk % vestu dh
nfu;k esa futrk vkSj
fMftVy vf/kdkj

6
viuk lgh fgLlk u
pqdkuk % vestu }kjk
djksa ls cpuk

7
vkxs D;k\

कहीं छिपा नहीं जा सकता : अमेज़न की दुनिया में निजता और डिजिटल अधिकार

5

dgh fNik ugh tk ldrk % vetu dh nfu;k e futrk vkj fMftVy vfèkdkj

l{ki e %

vetu d ikl 0;fäxr MVk dk ,d fo'kky HkMkj bdëk g] ftldk mi;kx tcnLr foÙkh; ykHk d fy, fd;k tk ldrk gA fMftVy vf/kdkjk dh lj{kk vkj MVk l- j{k.k c<kus d fy, futrk dkuuk dk etcr cuk;k tkuk pkfg,A ,d u, 0;kolkf;d e,My dh t:jr g tk fMtkbu d rkj ij futrk dk c<kok nrk gk vkj ft- le fMQ,YV :i e futrk 'kkfey gkA lj{kk Hkh fpark dk fo"k; g D;kfd cd] lj{kk , tfl ;k vkj vR;ko';d lok,] AWS ij fuHkj djrh gA dke ij futrk lc/kh vf/kdkj Hkh mru gh egRoi.k gA

यूरोपीय उपभोक्ता संगठन, BEUC की उर्सुला पैक्ल ने कहा कि अमेज़न ने भारी मात्रा में निजी डेटा एकत्र कर लिया है। ßo tkurs gS fd ge D;k [kjhnrs gS] os tkurs gS fd ge D;k i<rs gS] dkSu lk laxhr lqurs gS] vkSj ge D;k ckrphr dj jgs gSAß

"हम निगरानी पूँजीवाद के बारे में चिंतित हैं," पैक्ल ने कहा। उन्होंने एक ऐसे शब्द का इस्तेमाल किया जिसे भारी मात्रा में निजी डेटा की ऑनलाइन निगरानी करने तथा पैसे कमाने के लिए उसके उपयोग का वर्णन करने के लिए गढ़ा गया है।

"हम जो कुछ भी करते हैं, उसका उपयोग हमारे व्यवहार का पूर्वनुमान लगाने और उसे मनमाफिक बदलने के लिए किया जा रहा है। ge ,slh ikjnf'kZrk vkSj tokcnsgh dh ekax djrs gSa tks GDPR ls Hkh vkxs tkrh gSAß पैक्ल ने यूरोपीय डेटा संरक्षण विनियमन का हवाला देते हुए कहा।

अमेज़न यूएस में 50 प्रतिशत ऑनलाइन बिक्री को नियंत्रित करता है और आज अधिकांश वेबसाइटें AWS के क्लाउड सर्वरों का उपयोग कर रही हैं। पब्लिक सिटिज़न के बुर्कु किलिक ने कहा, "आपके दैनिक जीवन से अमेज़न को ब्लॉक करना नामुमकिन है। "अमेज़न चुपचाप अपना काम करता है। वे हमारे बारे में कि. तना डेटा एकत्र कर सकते हैं या वे इसे कितने समय तक अपने पास रख सकते हैं इस पर कोई कोई नियंत्रण नहीं है। ge ;s,l e ,d lli.kZ vkSj lkFkZd futrk dkuwu pkgrs gSAß

किलिक का कहना था कि निजता के सवाल पर चर्चाओं में जवाबदेही, पारदर्शिता, डिजिटल अधिकार और डेटा संरक्षण भी शामिल होने चाहिए। "कंपनियाँ GDPR को लागू नहीं कर रही हैं। ईयू के उपभोक्ताओं की भी उतनी ही निगरानी होती है जितनी यूएस के उपभोक्ताओं की। gesa ,d u, 0;kolkf;d e,My dh vko';drk gSA ये कंपनियाँ अब भी निजता को डिज़ाइन के मुद्दे के बजाय अनुपालन के मुद्दे के रूप में ही देखती हैं। gesa fMtkbu esa 'kkfey futrk] fMQ,YV ds rkSj ij futrk dh t:jr gSA और निजता नवोन्मेष को बाधित नहीं करती है।"

यूरोपियन कमीशन में यूनिट फॉर साइबरसिक्योरिटी एंड डिजिटल प्राइवेसी पॉलिसी के पीटर एबर्ल ने यूरोप में डिजिटल संप्रभुता बढ़ाने और क्लाउड क्षमता निर्मित करने की ज़रूरत बताई – उनका तर्क था कि यह संरक्षणवाद नहीं बल्कि उपभोक्ताओं के चयन का सवाल है। DykmM lsok,¡ lqj{kk ds lkFk gh futrk ds fy, Hkh leL;k iSnk djrh gSa D;ksafd cgqr ls cM+s vkSj foÙkh; lalFkku DykmM esa MVk HkMkfjr djrs gSaA

एबर्ल ने कहा, "अगर अमेज़न की सुरक्षा निम्न–स्तरीय होगी तो इसका असर पूरी अर्थव्यवस्था और समाज पर होगा। वास्तविक उपयोगकर्ताओं के उपकरणों द्वारा सबसे कमज़ोर कड़ी पर घुसपैठ और हैकिंग की जा सकती है।"

पैक्ल ने कहा कि अधिकांश लोग यह नहीं समझते कि उनसे कौन सा डेटा लिया जा रहा है या इसका किस तरह से उपयोग किया जा रहा है। "उपभोक्ता अधिकाधिक तौर पर सब्र कर ले रहे हैं; वे यह नहीं समझते कि इस बारे में वे कर क्या सकते हैं। GDPR के बावजूद, नियम व शर्तें बेहद जटिल हैं, और किसी के पास उनको देखने का समय नहीं होता। ;g dguk ;FkkFkZ ls eSy ugha [kkrk fd miHkksäkvksa dks [kqn tkudkj gksuk pkfg,Aß

अपने ग्राहकों की निजता में अमेज़न की घुसपैठ कार्यस्थल पर भी लागू होती है। अमेज़न में कामगार गहन निगरानी के तहत होते हैं। उनके कार्य निष्पादन की अल्गोरिद्म द्वारा निगरानी की जाती है और लक्ष्य पूरे न होने की स्वचालित प्रणाली के आधार पर कामगारों को काम से निकाल दिया जाता है।

1
ve|tu l| tokcnsgh
ekxuk % ve|tu dh
cyxke rkdr ij igyk
of’od fLEkkft;e

2
ve|tu d| dke dh
nfu;k % Je vf/kdkjk
ij geyk

3
ve|tu dh ,dkf/kdkjh
rkdr % fu"i{k ckt+kj
d| fy, [krjk

4
ve|tu vkSj
t+yok;q ladV

5
dgha fNik ugha tk
ldrk % ve|tu dh
nfu;k esa fut+rk vkSj
fMftVy vf/kdkj

6
viuk lgh fgLlk u
pqdkuk % ve|tu }kjk
djksa ls cpuk

7
vkxs D;k\

अपना सही हिस्सा न चुकाना : अमेज़न द्वारा करों से बचना

6

viuk lgh fgLlk u pqdkuk % vestu }kjk djksa ls cpuk

l{ksi esa %

vestu ftl Hkh ns'k esa dke djrk gS] ogk¡ blus djksa ls cpus dk ,d vkØked josa;k viuk;k gS] tks lkoZtfud lsokvksa dks mudh fgLls ls oafpr djrk gS vkSj dEifu;ksa dks mu NksVs rFkk e/;e vkdkj ds çfrLi/kkZ;ksa ij vU;k;iw.kZ ykHk çnku djrk gS tks fu;eksa dk ikyu djrs gSaA çfrLi/kkZ dkuwu oSf'od v,uykbu lsyVQ,eZ ls fuiVus ds fy, ukdkQh gS vkSj ;wjksi esa fMftVy dj dh ekax mBkbZ tk jgh gSA ,dh—r ç.kkyh dk eryc gksxk fd vestu tSls cgqjk"Vªh; dEifu;k¡ mu txgksa ij dj dk Hkqxrku djsaxh tgk¡ os O;olk; djrh gSaA

अमेज़न जिस भी देश में काम करता है वहाँ इसने करों से बचने का एक आक्रामक रवैया अपनाया है।

इंस्टीट्यूट ऑन टैक्सेशन एंड इकोनॉमिक पॉलिसी के मैथ्यू गार्डनर ने कहा, ÞçfrLi/kkZ esa ykHknk;d fLFkfr esa jgus ds fy, djksa ls cpuk blds fy, vge gSA हमने पिछले दो दशकों में यूएस में अमेज़न को करों से बचने, और करों से बचने को तर्कसंगत ठहराने के लिए जो रणनीतियाँ अपनाते हुए देखा है, उन्हें अब अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर लागू किया जा रहा है।"

ऑस्ट्रिया की सोशल डेमोक्रेटिक पार्टी से यूरोपीय संसद की सदस्य, एवलिन रेगनर ने अमेज़न और इस जैसी दूसरी कंपनियों पर डिजिटल टैक्सों से निपटने के लिए दीर्घकालिक समाधान पर बल दिया। 2018 में, vestu us 10 fcfy;u ;wjks ls vf/kd equkQk dek;k ysfdu ;wjksi esa 'kwU; vk; dj dk Hkqxrku fd;kA ऐसा अनुमान है कि vestu us 2006 ls 2014 ds chp 250 fefy;u ;wjks ds ;wjksih; vk; dj dk Hkqxrku ugha fd;kA

"दैत्याकार डिजिटल कंपनी के रूप में, अमेज़न ने खुदरा व्यापार की दुनिया को उलट–पलट कर रख दिया है। लेकिन इसका कड़वा पहलू यह है कि इस कंपनी का नाम अब दाम गिराकर प्रतिस्पर्धा को नुक्सान पहुँचाने और कामगारों पर अत्यधिक दबाव का पर्यायवाची बन चुका है। इसके अलावा, रचनात्मक ढंग से करों की योजना बनाने में अमेज़न का कोई सानी नहीं है। ये आँकड़े दिखाते हैं कि वैश्विक कर प्रणाली किस कदर टूटी हुई है और हमें मूलभूत सुधारों की कितनी अधिक आवश्यकता है। यूरोपीय संदर्भ में, इसके लिए ज़रूरी है कि एक वास्तविक डिजिटल कर तत्काल लागू किया जाए और सदस्य राज्यों के बीच विनाशकारी कर प्रतिस्पर्धा को रोकने के उपाय किए जाएँ।"

सेंटर फॉर इंटरनेशनल कॉरपोरेट टैक्स अकाउंटिबिलिटी एंड रिसर्च के जेसन वार्ड ने कहा, Þ,dek=kjkV 'kfä ;k dsUnzh; dkjd dk blls c<dj dksbZ mnkgj.k ugha gks ldrk fd vestu ds o;jgkml dk ,d dkexkj nqfu;k ds lcls vehj O;fä tSQ cstksl ls vf/kd vk; dj pqdkrk gSAß

यहाँ तक कि पोलैंड में भी, जहाँ अमेज़न के 20,000 कर्मचारी हैं, कोई अमेज़न पोलैंड नहीं है। वहाँ की सुविधाएँ जर्मन बाज़ार की सेवा करती हैं।

वार्ड ने कहा, "हमें और जोरदार सामूहिक आवाज की ज़रूरत है। अमेज़न बचाव की मुद्रा में है और वे जनमत के प्रति संवेदनशील हैं। अगर हमें एक न्यायपूर्ण भविष्य चाहिए, तो dqN ugha djuk dksbZ fodYi ugha gSAß

माया बैकेच

बोर्ड सदस्य, इलेक्ट्रॉनिक संचार तथा पोस्ट के लिए फ्रेंच नियामक प्राधिकरण

आज संतुलन उपभोक्ताओं और प्लेटफॉर्मों के उपयोगकर्ताओं के पक्ष में नहीं है।

1

veitu l: tokcnghi
ekxuk % veitu dh
cyxke rkdr ij igyk
of'od fLEikft;e

2

veitu d: dke dh
nfu;k % Je vfèkdkjk
ij geyk

3

veitu dh ,dkfèkdkjh
rkdr % fu"i{k ckt kj
d: fy, [krj:

4

veitu vkj
t yok;q lidV

5

dgh fNik ugh tk
ldrk % veitu dh
nfu;k e: futrk vkj
fMftVy vf/kdkj

6

viuk lgh fgLlk u
p|dkuk % veitu }kjk
djk l: cpuk

7

vkx: D;k\

आगे क्या?

7

vkxs D;k\

अमेज़न बहुत बड़ा और ताकतवर बन चुका है। इसने कामगारों के अधिकारों को रौंद डाला है, स्वतंत्र खुदरा विक्रेताओं को कुचल दिया है और कानून खामियों का लाभ उठाकर कर चुकाने से बचता रहा है – जबकि यह खुद अरबों डॉलर मुनाफा कमाता रहा है। अमेज़न को कामगारों, ग्राहकों और पर्यावरण का शोषण तुरंत बंद करना चाहिए, और समाज को वापस प्रतिदान करना शुरू करना चाहिए।

igyh veitu flEikft;e us bu ckrks ij dkjokbl dh ekax dh %

अमेज़न को अलग–अलग हिस्सों में तोड़ना और वैश्विक ऑनलाइन प्लेटफॉर्मों के अनुकूल बनाने के लिए प्रतिस्पर्धा कानूनों में तत्काल फेरबदल करना

कठोर सामाजिक सुरक्षाओं के ज़रिए श्रम अधिकारों तथा कार्य दशाओं में सुधार लाना

ट्रेड यूनियनों को मान्यता देने तथा सामूहिक सौदेबाजी में शामिल होने के लिए अमेज़न को बाध्य करना

यह सुनिश्चित करना कि अमेज़न जहाँ कमाता है वहाँ कर चुकाए

ई–कॉमर्स तथा डेटा सेंटरों से कार्बन उत्सर्जन कम करने, और तेल तथा गैस उद्योग को सक्षम करने में अपनी तकनीक का उपयोग करने से रोकने के लिए अमेज़न पर दबाव डालना

व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा करने वाले तथा निगरानी पूँजीवाद की रोकथाम करने वाले संपूर्ण निजता कानून स्थापित करना

वर्नर स्टेंग

नीति निर्माता तथा यूरोपियन कमीशन में ई-कॉमर्स तथा प्लेटफॉर्म यूनिट के पूर्व प्रमुख

“प्लेटफॉर्म हमारे लिए इंटरनेट को व्यवस्थित करते हैं।

इसका सकारात्मक पक्ष यह है कि आप जो खोज रहे हैं उसे बहुत आसानी से पा सकते हैं। लेकिन इसका नकारात्मक पहलू यह है कि इससे प्लेटफॉर्मों के पास मौजूद सूचनाओं और उनके द्वारा एकत्र किए जा रहे डेटा पर उन्हें अभूतपूर्व नियंत्रण मिल जाता है, और अल्गोरिद्म का उपयोग करके ऐसे परिणामों पर प्रभाव डालने की क्षमता मिल जाती है जो प्रतिस्पर्धी आचरण के हित में नहीं होते हैं।